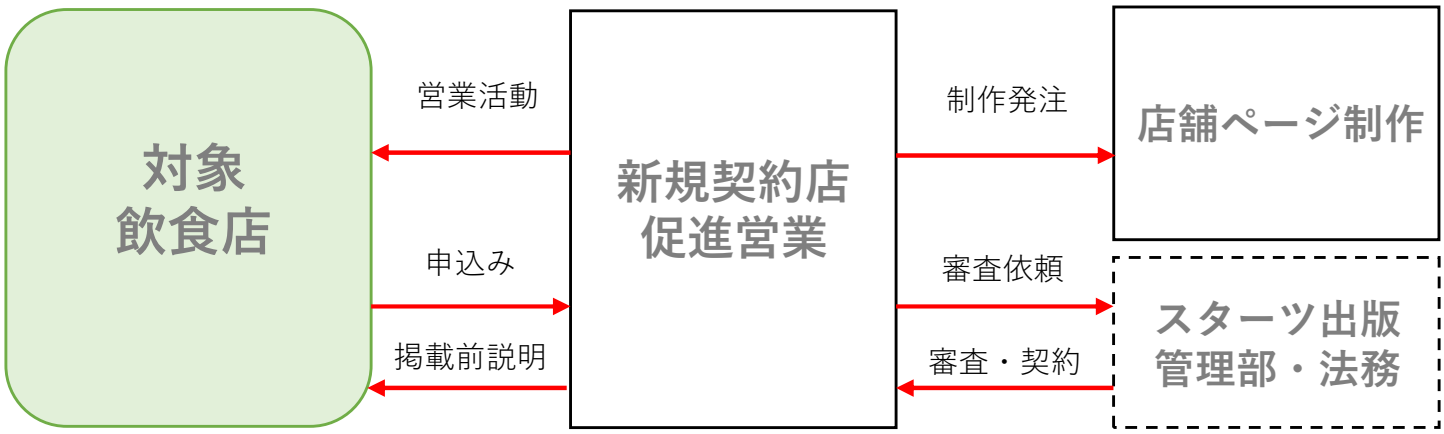
新規契約店促進業務（体制・業務フロー）

新規契約店体制・業務フロー



新規契約店促進施策

＜初期制作費無料キャンペーン＞

2020年10月～2021年2月末までの期間に新たにオズモール、GoToEat参加申込み店に対して、通常1店舗10万円（税別）の制作費が無料になるキャンペーンを実施しました。

※初期制作費には、デザイン・コピーライティング・システム初期設定費などが含まれております。

新規契約店審査について

オズモールで新規参加するために、反社チェックなどの基本審査はもちろん、ユーザーの満足度向上のため新規参加累計656店舗すべての店舗でロケハン（店舗下見）を行い、清潔感、サービス対応、周辺環境、評判など様々な角度から事前に独自の審査を実施しました。

※掲載希望の問合せをいただいても事前審査によりお断りするケースもありました。

新規加盟店舗数

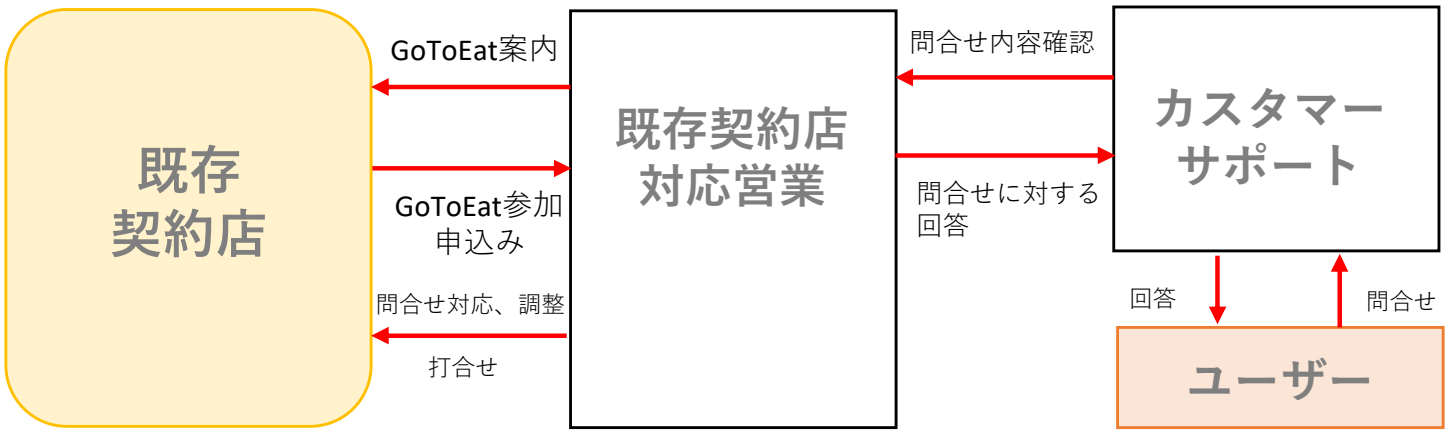
・初期制作費無料キャンペーン　期間中新規参加：397店舗

※キャンペーン終了後からポイント予約期間（2022年8月）までの新規参加：259店舗

※新規参加累計656店舗

既存契約店対応業務（体制・業務フロー）

既存契約店対応体制・業務フロー



GoToEat参加要項

GoToEat参加については2020年10月1日のキャンペーン開始前、2020年9月より既存契約店対応営業から各店へ案内を開始しました。2020年9月16日からはオンラインで申込みができるように対応いたしました（8ページ参照）。GoToEatに参加するための必要な条件を定めた同意書のすべての項目に同意（9ページ参照）することを必須といたしました。

GoToキャンペーン企画説明

2020年10月から始まった一連のGoToキャンペーン全体の問い合わせも多くいただいたため、キャンペーンの詳細についてご案内する資料を作成し、契約店に混乱が起きぬよう、丁寧にご案内しました（10ページ参照）。

GoToEat加盟店舗数

GoToEatキャンペーン期間（2020年10月～2022年8月31日）
累計加盟店舗数：2981店舗

GoToEat加盟店募集業務

オズモール専用管理画面（オンライン）申込み登録フォーム

OZmall

Go To Eatキャンペーンについてのアンケート

※ オズモールアプリで回答する場合、正常に完了できない場合があります、その場合はWEBサイト版オズモールよりご回答ください。
※ 回答の選択肢によっては、表示されない質問もございます。
※ 回答画面ではブラウザの"戻る"、"次へ"ボタンはご利用いただけません。
※ ページを移動する場合は必ずページ内にある「戻る」と「次へ」をご利用ください。
※ 30分以上経過しますと、正しく回答完了できない可能性がございますのでご注意ください。

平素よりお世話になっております。
先般オズモール管理画面上でも掲出させていただきましたが、この度、

Go To Eatオンライン飲食予約事業者の委託先に、OZmallレストラン予約が決定しました。

つきましては掲載店舗様のご参加同意に関するアンケートを送付させていただきますので、

内容をご確認の上、9月25日(金)までにご回答くださいますようよろしくお願いいたします。

お忙しいところ大変恐縮ではございますが、ご協力いただけますと幸いです。

ご回答内容は、今後の企画や特集記事に使用させていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

オズモールでの「Go To Eatキャンペーン」参加についてアンケートにご協力ください。

※回答時間目安：5～10分

※ご注意　～ご回答の前にご一読をお願いします～

【キャンペーン対象外の業種・店舗について】

Go To Eatキャンペーンオンライン飲食予約は、下記に該当する一部業種、店舗様は対象外となります。

一斉アンケートのため、対象外の店舗様にも送らせていただいていることをご了承いただけますようお願い申しあげます。

▼キャンペーン参加不可の業種・店舗

A．テイクアウト専門店

B．クルーズ船、屋形船

※売上げのうち飲食の占める割合が屋形船の運賃より高く、主たる業務は飲食店、産業分類上「飲食店」と立証できるのであれば、対象となる可能性があります。詳細は、直接農林水産省にお問い合わせください

C．カラオケ店

※「グルメカラオケ店」などについては、同店における サービスが主に飲食を中心とするものであるのか、 カラオケの利用を中心とするものであるのかによって判断されることになります。詳細は、直接農林水産省にお問い合わせください

－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－

【農林水産省問い合わせ先】

農林水産省食料産業局 食品製造課

G(　03-6744-0402

－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－

▼店内飲食が主たる店舗の、テイクアウトプランについて

キャンペーンでのポイントの付与はできませんが、ポイント利用の対象プランになります。

【複数店舗掲載の法人様へ】

今回は店舗ごとの同意でご案内させていただいておりますが、 後日、法人様ごとにまとめて同意できるアンケートも配信予定です。

今回のアンケートで各店舗様ごとにご同意いただいても構いませんし、 後日送らせていただく法人様用アンケートにて複数店舗様を一括で同意いただいても結構です。

次 へ

STARTS スターツ出版株式会社

OZmall

Go To Eatキャンペーンについてのアンケート

※ オズモールアプリで回答する場合、正常に完了できない場合があります、その場合はWEBサイト版オズモールよりご回答ください。
※ 回答の選択肢によっては、表示されない質問もございます。
※ 回答画面ではブラウザの"戻る"、"次へ"ボタンはご利用いただけません。
※ ページを移動する場合は必ずページ内にある「戻る」と「次へ」をご利用ください。
※ 30分以上経過しますと、正しく回答完了できない可能性がございますのでご注意ください。

問1 Go To Eat キャンペーン　参加飲食店に同意する *必須

○ 同意する

▼必ずご確認ください

»【別紙1】Go To Eat キャンペーン　参加飲食店同意書

問2 都道府県ごとの独自条件に同意する *必須

○ 同意する

▼必ずご確認ください

»【別紙2】都道府県が設定する独自の感染症対策条件

※別紙1を遵守し、別紙2は取り組みを推奨

戻 る　次 へ

STARTS スターツ出版株式会社

OZmall

Go To Eatキャンペーンについてのアンケート

※ オズモールアプリで回答する場合、正常に完了できない場合があります、その場合はWEBサイト版オズモールよりご回答ください。
※ 回答の選択肢によっては、表示されない質問もございます。
※ 回答画面ではブラウザの"戻る"、"次へ"ボタンはご利用いただけません。
※ ページを移動する場合は必ずページ内にある「戻る」と「次へ」をご利用ください。
※ 30分以上経過しますと、正しく回答完了できない可能性がございますのでご注意ください。

貴店名 *必須

貴店舗ID *必須

※店舗IDは下記よりご確認いただけます
・https://www.ozmall.co.jp/restaurant/0000/の0部分4桁
・このアンケートの依頼メール本文中に記載

お名前 *必須

フリガナ（全角カタカナ入力） *必須

郵便番号 *必須

-

住所（都道府県） *必須

--選択下さい--

大阪府の店舗様にお知らせです。
オズモールは「大阪少人数利用・飲食店応援キャンペーン事業」にも参加申請中です。
事業者として採択された場合、「Go To Eatキャンペーン」への参加同意を、本事業への参加同意とさせていただきます。

○ 同意する

電話番号 *必須

メールアドレス *必須

確認のため、再度入力してください。

※ご登録いただきました個人情報は「当サイトで登録して頂いた個人情報の取り扱いについて」に基づき、取り扱わせていただきます

戻 る　送 信

GoToEat加盟店募集業務

同意書

Go To Eat キャンペーン　参加飲食店同意書

※1ご回答前に必ず以下の内容をご確認ください

【営業形態】

□ 当店は、日本標準産業分類（平成25年10月改訂）の中分類「76 飲食店」に分類される飲食店（主として客の求めに応じ調理した飲食料品をその場で飲食させる飲食店）であり、かつ、食品衛生法（昭和22年法律第233号）第52条第1項に基づく「飲食店営業」又は「喫茶店営業」の許可を得ています。

□ 当店は、風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律（昭和23年法律第122号）第2条第4項に規定される「接待飲食等営業」及び同条第11項に規定される「特定遊興飲食店営業」の許可を得た営業を行っていません。

【行政への協力】

□ 当店は、Go To Eat キャンペーン期間中に、新型インフルエンザ等対策特別措置法（平成24年法律第31号）第24条第9項に基づく協力の要請があった場合には、それに従います。また、同法に基づく要請でないものであっても、営業時間の短縮等、国又は地方公共団体からの要請があった場合には、それに従います。

□ 当店は、Go To Eat キャンペーン期間中に、当店の従業員から新型コロナウイルスの感染者が発生したことを把握した場合には、速やかに保健所に報告します。

□ 当店は、農林水産省が事前通告なしに行う訪問調査に協力します。

□ 登録の際に提供した情報及びGo To Eat の対象店舗となった場合はその旨をGo To トラベル事務局に提供することに同意します。

【ガイドラインに基づく取組等】

□ 当店は、「外食業の事業継続のためのガイドライン」（令和2年5月14日、一般社団法人日本フードサービス協会、一般社団法人全国生活衛生同業組合中央会）に基づき、新型コロナウイルス感染症予防の取組を実施します。

□ 当店は、「換気」、「声量」、「三密」に配慮しクラスターの発生を防ぐために、以下の内容を含む感染症予防の取組を実施するとともに、その取組内容を店頭に掲示します。

- 店舗入口や手洗い場所における手指消毒用の消毒液の用意。
- 店内における適切な換気設備の設置と徹底した換気の実施（窓・ドアの定期的な開放、常時換気扇の使用等）。
- 他グループの客同士ができるだけ2m（最低1m）以上空くように間隔を空けてテーブル・座席を配置するか、テーブル間をパーティション（アクリル板又はそれに準ずるもの。以下同じ。）で区切る。カウンター席は、他グループの客同士が密着しないよう適度なスペースを空ける。

1

※飛沫感染を防ぐ観点からは、背中合わせの座席について、最低1m以上の間隔を空けて配置することまで求めるものではない。また、同様に、カウンター席については、パーティションで区切る対応も効果的である。

- 一つのテーブルで他グループと相席する場合には、真正面の配置を避けるか、テーブル上をパーティションで区切る。

□ 当店は、カラオケ設備を有している場合であっても、食事券の利用者又はポイントの付与対象者・利用者かどうかに関わらず、利用客に当該設備を使用させません。

□ 当店は、利用者に対して、以下の事項を周知します。

- 発熱や咳など異常が認められる場合は来店しないこと。
- できる限り混雑する時間帯を避けること。
- 大人数での会食や飲み会を避けること。
- デリバリーやテイクアウトを活用すること。
- 店が席の配置や食事の提供方法を制限することに協力すること。
- 食事の前に手洗い・消毒をすること。
- 咳エチケットを守ること。会話の声は控えめにし、大声に繋がりやすい大量の飲酒を避けること。
- 食事中以外はマスクを着用すること。
- 新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）を利用すること。

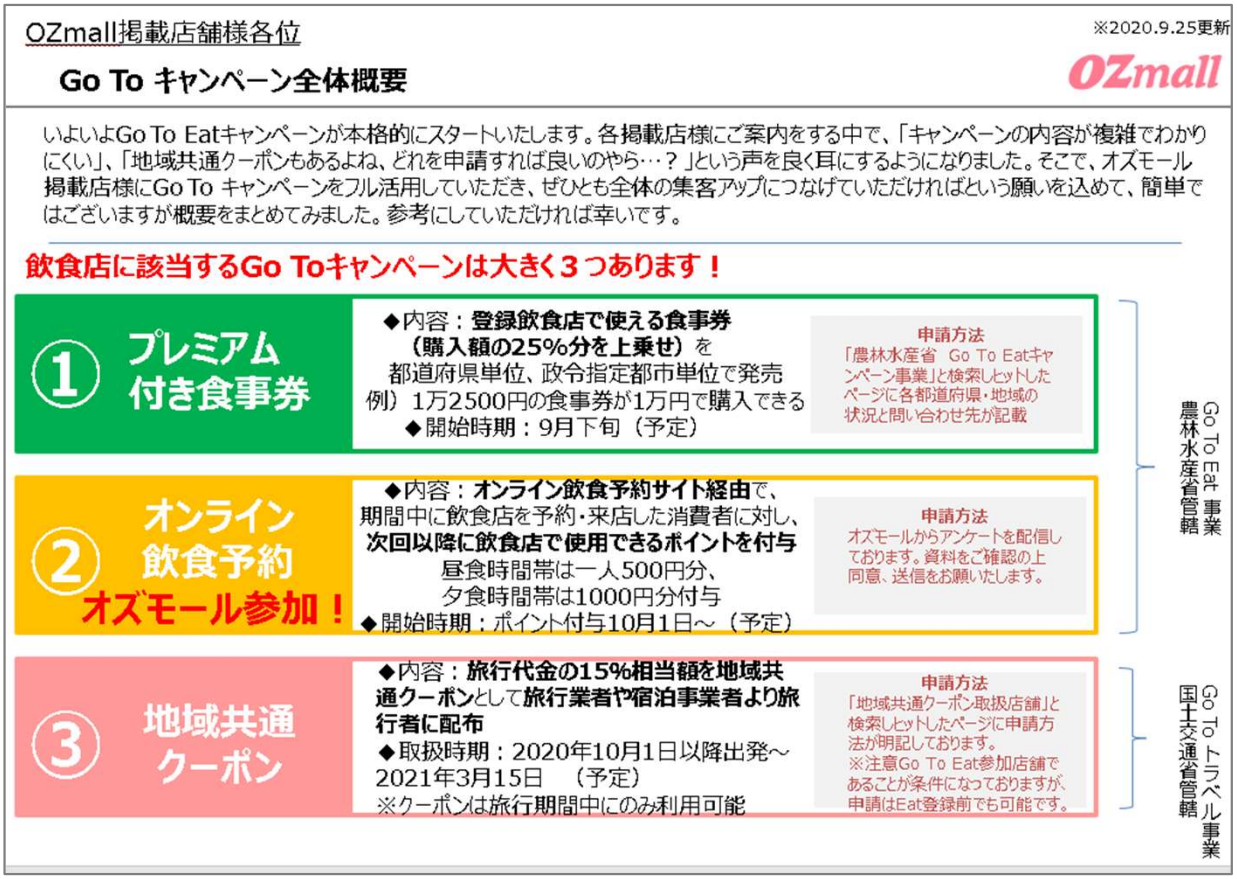
※取組内容の店頭掲示や利用者に対する周知のために必要なポスター等については、農林水産省から提供します。

【参加登録の取消】

□ 当店は、ガイドラインの遵守に係る不備について、農林水産省、所在する地方公共団体又は【スターツ出版株式会社　オズモール】の指摘に適切に対応しない場合や本誓約書の誓約内容に違反や虚偽があった場合、【スターツ出版株式会社　オズモール】により参加登録が取り消されることに同意します。

GoToEat加盟店募集業務

GoToキャンペーン説明資料



OZmall掲載店舗様各位

※2020.9.25更新

Go To キャンペーン全体概要

OZmall

いよいよGo To Eatキャンペーンが本格的にスタートいたします。各掲載店様にご案内をする中で、「キャンペーンの内容が複雑でわかりにくい」、「地域共通クーポンもあるよね、どれを申請すれば良いのやら…？」という声を良く耳にするようになりました。そこで、オズモール掲載店様にGo To キャンペーンをフル活用していただき、ぜひとも全体の集客アップにつなげていただければという願いを込めて、簡単ではございますが概要をまとめてみました。参考にしていただければ幸いです。

飲食店に該当するGo Toキャンペーンは大きく３つあります！

① プレミアム付き食事券

◆内容：**登録飲食店で使える食事券（購入額の25%分を上乗せ）**を都道府県単位、政令指定都市単位で発売
例）1万2500円の食事券が1万円で購入できる
◆開始時期：9月下旬（予定）

申請方法
「農林水産省 Go To Eatキャンペーン事業」と検索しヒットしたページに各都道府県・地域の状況と問い合わせ先が記載

② オンライン飲食予約 オズモール参加！

◆内容：**オンライン飲食予約サイト経由**で、期間中に飲食店を予約・来店した消費者に対し、**次回以降に飲食店で使用できるポイントを付与**
昼食時間帯は一人500円分、
夕食時間帯は1000円分付与
◆開始時期：ポイント付与10月1日～（予定）

申請方法
オズモールからアンケートを配信しております。資料をご確認の上同意、送信をお願いいたします。

③ 地域共通クーポン

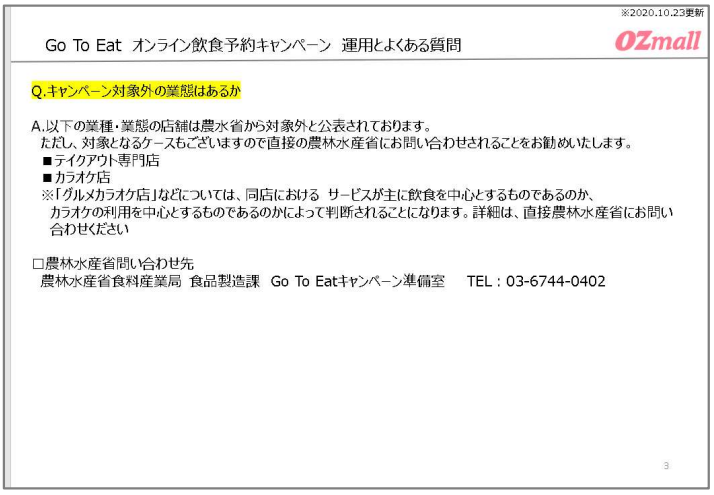
◆内容：**旅行代金の15%相当額を地域共通クーポンとして旅行業者や宿泊事業者より旅行者に配布**
◆取扱時期：2020年10月1日以降出発～2021年3月15日　（予定）
※クーポンは旅行期間中にのみ利用可能

申請方法
「地域共通クーポン取扱店舗」と検索しヒットしたページに申請方法が明記しております。
※注意Go To Eat参加店舗であることが条件になっておりますが、申請はEat登録前でも可能です。

Go To Eat 事業 農林水産省管轄

Go To トラベル事業 国土交通省管轄

GoToEatキャンペーンFAQ



※2020.10.23更新

Go To Eat　オンライン飲食予約キャンペーン　運用とよくある質問

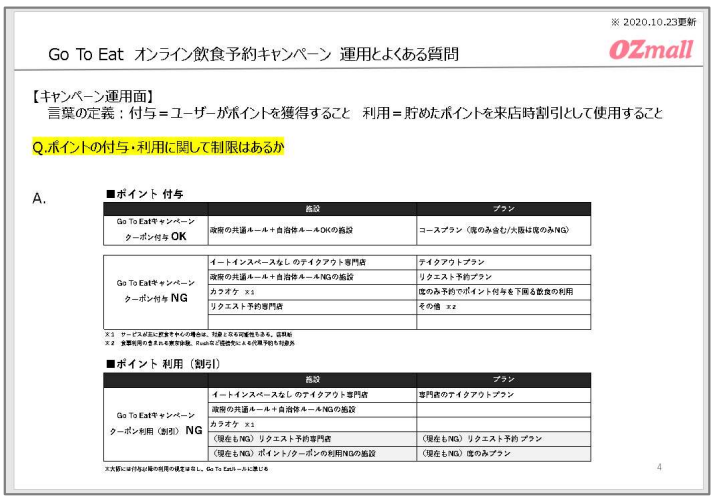
OZmall

Q.キャンペーン対象外の業態はあるか

A.以下の業種・業態の店舗は農水省から対象外と公表されております。
ただし、対象となるケースもございますので直接の農林水産省にお問い合わせされることをお勧めいたします。
■テイクアウト専門店
■カラオケ店
※「グルメカラオケ店」などについては、同店における サービスが主に飲食を中心とするものであるのか、カラオケの利用を中心とするものであるのかによって判断されることになります。詳細は、直接農林水産省にお問い合わせください

□農林水産省問い合わせ先
農林水産省食料産業局 食品製造課 Go To Eatキャンペーン準備室　TEL：03-6744-0402

3



※ 2020.10.23更新

Go To Eat　オンライン飲食予約キャンペーン　運用とよくある質問

OZmall

【キャンペーン運用面】
言葉の定義；付与＝ユーザーがポイントを獲得すること　利用＝貯めたポイントを来店時割引として使用すること

Q.ポイントの付与・利用に関して制限はあるか

A.

■ポイント 付与

施設	プラン
Go To Eatキャンペーン クーポン付与 OK：政府の共通ルール＋自治体ルールOKの施設	コースプラン（夜のみ含む/大阪は夜のみNG）
Go To Eatキャンペーン クーポン付与 NG：イートインスペースなし のテイクアウト専門店	テイクアウトプラン
政府の共通ルール＋自治体ルールNGの施設	リクエスト予約プラン
カラオケ ※1	夜のみ予約でポイント付与を下回る飲食の利用
リクエスト予約専門店	その他 ※2

※1　サービスの主に飲食をやめの場合は、対象となる可能性もある。店舗毎
※2　飲食利用の含まれる業態除外。Rush※が適用外による利用予約も対象外

■ポイント 利用（割引）

施設	プラン
Go To Eatキャンペーン クーポン利用（割引） NG：イートインスペースなし のテイクアウト専門店	専門店のテイクアウトプラン
政府の共通ルール＋自治体ルールNGの施設	
カラオケ ※1	
（現在もNG）リクエスト予約専門店	（現在もNG）リクエスト予約 プラン
（現在もNG）ポイント/クーポンの利用NGの施設	（現在もNG）夜のみプラン

※次回には付与が飲食の利用の頃を示し、Go To Eatルールに準じる

4

加盟店から質問が多かった内容をまとめ、紙の資料として直接お渡ししたり、オズモール専用管理画面に掲出して内容をご理解いただくように努めました。