

# 5. コロナ感染防止対策

## コロナ感染症防止対策の徹底（加盟飲食店への要請）

利用者に安心安全な利用を提供するために、加盟飲食店の募集の際に、コロナ感染防止対策の徹底実施を、加盟店への募集要項に記載。

防止策が取れていないことが発覚した場合には、防止策の要請指導を行い、悪質な店舗には加盟飲食店から除外。

### ≪募集要項一部抜粋≫

#### 【行政への協力】

- (1) ゴールドステッカー飲食店応援事業期間中に、新型インフルエンザ等対策特別措置法(平成24年法律第31号)第24条第9項に基づく協力の要請があった場合には、それに従うこと。また、同法に基づく要請でないものであっても、営業時間の短縮等、国又は地方公共団体からの要請があった場合には、それに従うこと
- (2) ゴールドステッカー飲食店応援事業期間中に、当店の従業員から新型コロナウイルスの感染者が発生したことを把握した場合には、速やかに保健所に報告すること
- (3) 農林水産省及び大阪府が事前通告なしに行う訪問調査に協力すること
- (4) 登録の際に提供した情報及びゴールドステッカー飲食店応援事業の対象店舗となった場合は、要請があった場合にはその旨を国または地方公共団体に提供することに同意すること

#### 【ガイドラインに基づく取組等】

- (1) 「外食業の事業継続のためのガイドライン」(令和3年11月8日、一般社団法人日本フードサービス協会、一般社団法人全国生活衛生同業組合中央会)に基づき、新型コロナウイルス感染症予防の取組を実施すること
- (2) 「換気」、「声量」、「三密」に配慮しクラスターの発生を防ぐために、以下の内容を含む感染症予防の取組を実施するとともに、その取組内容を店頭に掲示すること
  - ・ 店舗入口や手洗い場所における手指消毒用の消毒液の用意
  - ・ 店内における適切な換気設備の設置と徹底した換気の実施（窓・ドアの定期的な開放、常時換気扇の利用等）
  - ・ 他グループの客同士ができるだけ2m（最低1m）以上空くように間隔を空けてテーブル/座席を配置するか、テーブル間をパーティション（アクリル板又はそれに準ずるもの。以下同じ。）で区切る。カウンター席は、他グループの客同士が密着しないよう適度なスペースを空ける※飛沫感染を防ぐ観点からは、背中合わせの座席について、最低1m以上の間隔を空けて配置することまで求めるものではない。  
また、同様に、カウンター席については、パーティションで区切る対応も効果的である。
  - ・ 一つのテーブルで他グループと相席する場合には、真正面の配置を避けるか、テーブル上をパーティションで区切る
- (3) ラクオク設備を有している場合であっても、食事券の利用者がどうにか関わらず、利用客に当該設備を利用させないこと
- (4) 感染防止認証ゴールドステッカーの登録及び大阪コロナ追跡システムを必ず導入すること
- (5) グルメサイトへの登録または自らのホームページがある店舗は、同サイトにお店の感染防止対策（写真・文字・ピクトグラム）及び感染防止宣言ステッカー導入店舗であることを掲載すること（掲載方法は任意）
- (6) 利用者に対して、以下の事項を周知すること
  - ・ 発熱や咳など異常が認められる場合は来店しないこと
  - ・ できる限り混雑する時間帯を避けること
  - ・ 大人数での会食や飲み会を避けること
  - ・ テリバーやテイクアウトを活用すること
  - ・ 店が席の配置や食事の提供方法を制限することに協力すること
  - ・ 食事の前に手洗い・消毒をすること
  - ・ 咳エチケットを守ること。会話の声は控えめにし、大声に繋がりやすい大量の飲酒を避けること
  - ・ 食事中以外はマスクを着用すること
  - ・ 新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）を利用すること

#### 【参加登録の取消】

ガイドラインの遵守に係る不備について、農林水産省、所在する地方公共団体又は「Go To Eat大阪キャンペーン プレミアム食事券事務局」（※以下「事務局」）の指摘に適切に対応しない場合や本誓約書の誓約内容に違反や虚偽があった場合、また本事業の目的に合致しない行為があった場合は事務局により参加登録が取消されることに同意すること。

## コロナ感染症防止対策の徹底（加盟飲食店へのお知らせ）

キャンペーン期間中に、大阪府のホームページ・Go To Eat大阪のホームページを記載した、コロナ感染防止対策の要請に関するメールを配信。

### ≪メール一例≫

件名：【重要なお知らせ】利用加盟店の営業時間短縮期間の延長のお願い等について  
送信元：プレミアム商品券 管理システム info@premium-gift.jp  
送信日：2021/07/09 (金)  
本文

このたび、大阪府の要請により、大阪府全域において、飲食店（居酒屋含む）、喫茶店等（宅配・テイクアウトサービスを除く）、遊興施設にあっては、令和3年8月22日までの期間（※）、営業時間短縮のお願いをすることになりました。まん延防止等重点措置区域においては、営業時間短縮（20時まで）、（酒類の提供は原則自粛、ただしゴールドステッカー認証店舗等で、同一グループの入店を原則4人以内、また（※1）とする店舗は提供可能（11時～19時））、その他の区域においては、営業時間短縮（21時まで）、（酒類の提供は原則自粛、ただしゴールドステッカー認証店舗等で、同一グループの入店を原則4人以内、また（※1）とする店舗は提供可能（11時～20時））のお願いをすることとなりました。

（※1）利用者へのマスク会食実施の周知及び正当な理由なく応じない利用者への入場の禁止（退場を含む）、アクリル板の設置等や適切な換気の徹底、CO2センサーの設置や業種別ガイドラインの遵守の徹底

対象施設となる、Go To Eat大阪キャンペーン・プレミアム食事券利用加盟店におかれましては、趣旨をご理解いただきご協力をお願いいたします。

詳しくは、こちらホームページをご確認ください。

<https://www.pref.osaka.lg.jp/kikaku/corona-kinkyuzitai/index.html>

なお、GoToEat大阪プレミアム食事券は、大阪におきましては少なくとも令和3年9月末までは利用期限を延長し、ご利用いただける機会を確保します。具体的な利用期間については、感染状況が落ち着き、ご利用頂ける環境が整った段階で改めてお知らせします。食事券の販売につきまして、令和3年8月22日まで一時停止いたしますが、同様に改めてGo To Eat大阪キャンペーン・プレミアム食事券の公式サイト等でお知らせいたします。また、食事券の換金スケジュールについて新たに設定しましたので、詳細につきまして以下のURLよりご確認ください。  
<https://premium-gift.jp/eatosaka>

（※）今後の新型コロナウイルスの感染状況によっては、営業時間短縮の期間、食事券の利用自粛期間、販売停止期間が変更される可能性がありますので予めご了承ください。

# 5. コロナ感染防止対策

## コロナ感染症防止対策の徹底（加盟飲食店への要請）

令和3年11月20日より、加盟店舗の要件として、ゴールドステッカーの取得を必須とし、感染拡大を防止。ゴールドステッカー取得の確認ができなしていない飲食店舗につきましては、下記書類を発送した。

令和4年6月吉日

〇〇（店舗名） 御中

GoToEat 大阪キャンペーンプレミアム食事券事務局

### ゴールドステッカー取得確認のお願い

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てに預かり厚く御礼申し上げます。

さて、GoToEat 大阪における加盟飲食店舗の要件として、ゴールドステッカーの取得が必須となりました。今回、本状をお送りしました飲食店舗様につきましては、ゴールドステッカー取得の確認ができておりません。

取得状況をご確認いただき、すでにゴールドステッカーを取得済みの場合はお手数ですが、下記コールセンターへ6月30日 17:00までにご連絡いただき、申請番号（申込番号）をお伝えいただけますようお願いいたします。

万が一未取得の場合、または期日までにご連絡を頂けなかった場合は、GoToEat 大阪の加盟飲食店舗から除外とさせていただきます、①検索サイトからの店舗情報削除、②食事券の清算中止となりますので、ご注意くださいようお願いいたします。

なお、現在申請中の場合は、上記期日以降は一旦除外とさせていただきますが、取得後コールセンターまで、申請番号（申込番号）をご連絡いただけますと申請不要で再登録させていただきます。

以上、お手数をおかけしますがご確認よろしくようお願いいたします。

敬具

・コールセンター：0570-666-609

平日 10:00～17:00（土日・祝休業、年末年始休業）

## 6. 公式サイト

### 加盟店舗及び一般のお客様向けへの案内

加盟店舗及び利用者向けにTOPページにお知らせを掲載し、新着情報には「NEW」マークを付け、注意を促した。

«ホームページより抜粋»

0570-666-609 平日 10:00~17:00 (土・日・祝休業)

大阪のうまいもん 食べつくし!

GoToEat OSAKA

大阪のうまいもん 食べつくし!

プレミアム食事券について About

ご利用上の注意 Attention

よくあるご質問 Q&A

加盟飲食店舗 One store

プレミアム食事券について

加盟飲食店舗はこちら

よくあるご質問

お知らせ

2022.11.15 「ゴールドステッカー飲食店応援事業」プレミアム食事券 第3期の予約販売について一時販売停止を行ってまいりましたGoToEat大阪キャンペーンプレミアム食事券事業ですが、名称を変え、「ゴールドステッカー飲食店応援事業」として、プレミアム食事券の販売がスタートしました。

13,000円の食事券を1万円で購入できる（プレミアム率30%）大変お得なプレミアム食事券ですが、第3期の予約販売を、11月15日（火）13時から開始します。

また、「もっとプレミアム食事券を利用したい」というお声もあることから、

第1期、第2期で購入した方も、第3期でも購入出来ます。  
(お1人様、お申込1回（上限2セットまで）)

感染防止対策を徹底しているゴールドステッカー飲食店を応援するとともに、プレミアム食事券を利用し、大阪での飲食の機会をお楽しみください。

詳しくは、ゴールドステッカー飲食店応援事業公式ウェブサイト<https://goto-eat.weare.osaka-info.jp/>でもお知らせいたしますのでご参考ください。

なお、既に発売しましたGoToEat大阪プレミアム食事券も、これまで同様に利用できます。

参考：大阪府からのお知らせ  
大阪府では、新型コロナウイルス感染拡大防止に向けて、会食を行う際、ゴールドステッカー認証店を推奨、マスク会食の徹底、の要請が出されていますので、ご協力をお願いいたします。詳しくは、大阪府ホームページをご確認ください。  
(大阪府庁) <http://www.pref.osaka.lg.jp/kikaku/corona-kinkyuzitai/index.html>

【全ての飲食店等への要請】