

成功事例からヒントを得よう：目次

視点 2

業務の効率化合理化を推進する



中食の事例

ムダ取りによる作業者数・工数の削減

中食の事例

廃棄ロス低減

中食の事例

衛生管理の徹底・合理化

※ 本資料は、農林水産省HPで紹介している「外食・中食の生産性向上に向けた手引き」からの抜粋しています。詳細内容を確認したい場合は、こちらのアドレスに掲載されている手引きを御確認ください。また、同HPには、これ以外の生産性向上に関する資料も紹介しています。

<http://www.maff.go.jp/j/shokusan/gaisyoku/seisanseikoujyou.html>

企業プロフィール

- ・創業：明治35年／設立：昭和24年
- ・資本金：7,000万円
- ・総売上高：133億円（平成27年3月期）
- ・従業員数：677名（平成27年3月期）

事業内容

- 食品製造
- ・主要製品
凍り豆腐、味付けいなり揚げ、味付けうどん揚げ、惣菜・チルド食品
乾燥オカラ商品、シート食品、仕入れ商品

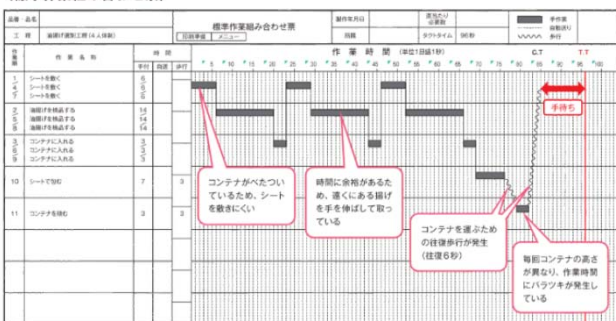
この企業のお悩み

作業手順・作業分担・作業時間が不明確であり、一見忙しそうに見えましたが、動作のムリ・ムダ・ムラや作業員によるバラつきが発生していました。

この企業の取組（一部ご紹介）

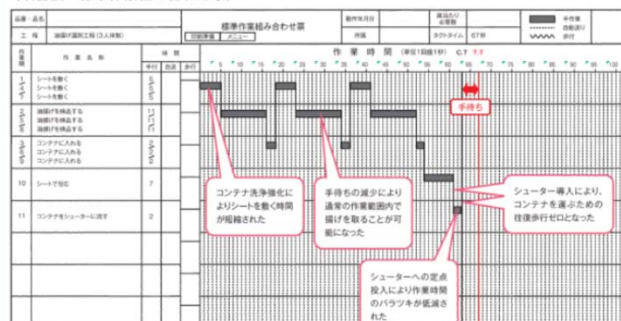
現状調査の実施と問題点・ムダの発見

(標準作業組み合わせ票)



スキルマップの作成、活用

(改善後：標準作業組み合わせ票)



取組の成果

省人により生産性が向上。削減した人員を新たに改善要員として配置し改善を継続しました。

📖 詳細は「外食・中食の生産性向上に向けた手引き」のP.56～P.60をチェック！

企業プロフィール

- 食品製造業
- 資本金:9,500万円 売上:227億円 (2016年3月)
- 従業員人数/2,200名 (パート含む)
- 設立/昭和51年 (1976年)

事業内容

- 弁当・おにぎり等の米飯類・寿司類・惣菜類、調理パン、業務用半製品、麺類などの製造販売
- 外食事業

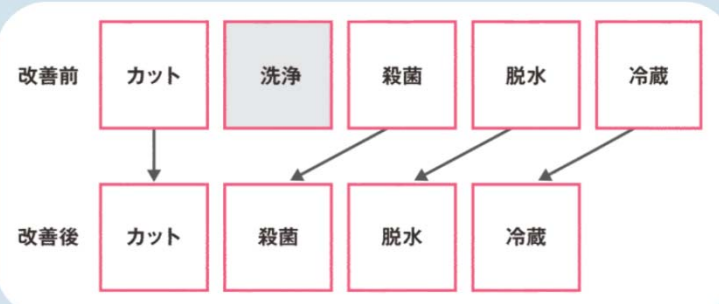
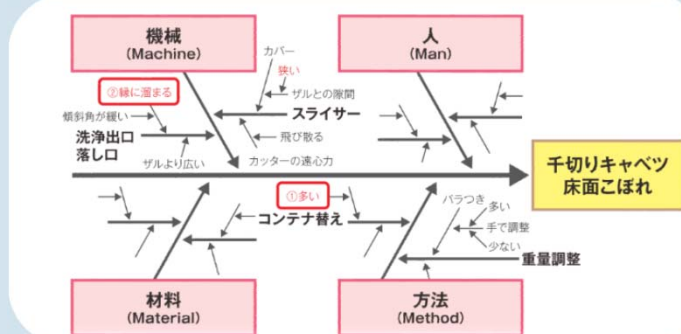
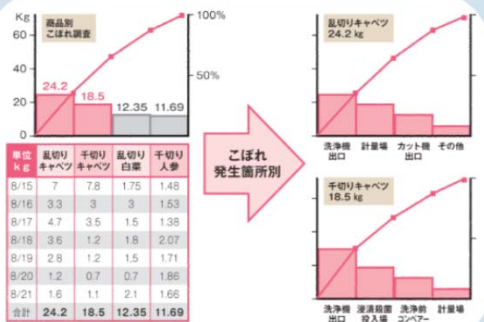
この企業のお悩み

野菜カット室における原材料のこぼれ、廃棄が常態化していました。

この企業の取組 (一部ご紹介)

パレート図 (左) や特性要因図 (右) ※1を用いた現状分析

作業手順を変更



取組の成果

カット野菜 (キャベツ) のこぼれ量減少
 1日平均43.6kg (9月) ⇒ 16.7kg (11月) 約60%減少
 金額では、6,932円/日 (9月) ⇒ 2,668円/日 (11月) の効果があった

企業プロフィール

- 食品製造および小売業（食品製造小売業）
- 売上／75億円 資本金／3,800万円
- 従業員人数／1,400名（パート含む）
- 設立／昭和47年（1972年）

事業内容

- 各種惣菜および弁当の製造小売、コンビニ経営、レストラン経営、給食宅配。
- 営業店舗は、愛知県、岐阜県、三重県、福井県、石川県、東京都、神奈川県、大阪府に約70店舗を展開。

この企業のお悩み

衛生管理ルールが徹底されておらず、管理監督者のフォローも不足していました。

この企業の取組（一部ご紹介）

問題点の把握

- 衛生用保護具（腕カバー）を付けている人・いない人、長靴を履く人・短靴を履く人が存在するが見過ごされており、ルールが徹底されていない。
- 異動する前の職場で履き慣れた長靴をそのまま履いている。
- 30分ごとのコロコロローラーの実施以外は、特に指摘をされていない。

ルールの明確化・着衣チェック表の導入

着衣ルールの明確化



入室前の着衣チェック表

No.	点検内容 / 作業者名	責任者						
		Aさん	Bさん	Cさん	Dさん	Eさん	Fさん	Gさん
1	キャップの着用は正しいか							
2	髪は隠れているか							
3	マスクの着用は正しいか							
4	マスクの着用が平服時以外か							
5	腕カバーの着用は正しいか							
6	靴に汚れや履き跡はないか							
7	腕カバーは着用しているか							
8	腕カバーに汚れや履き跡はないか							
9	靴底を清掃しているか							
10	靴底に履き跡がないか							
11	ビニール手袋は着用しているか							
12	検査結果							

取組の成果

衛生管理ルールの策定やチェック体制が強化され、管理監督者のフォローも徹底されるようになり、全従業員が衛生ルールを遵守、徹底するようになった。

詳細は「外食・中食の生産性向上に向けた手引き」のP.95～P.96をチェック！