

## 取組みのカテゴリ

労働安全教育の工夫

交通事故

## 企業情報

所在地：東京都

従業員：9,650名

労働安全に関するコミュニケーション

## 背景

創業当初から労働安全の確保については最優先事項として取り組んできました。全日本デリバリー業安全運転協議会の立ち上げにも尽力いたしました。安全もサービスの一部として捉えることで、これからも交通事故の撲滅に向けて取り組んでいきます。

## 取組内容

## 1. 【事故を起こさないための初期教育】

- 入社後は、e-ラーニングを受講してもらい、安全運転に関する知識、意識、技術を徹底的に学びます。その後、OJTを実施して、店長が許可をして初めて1人で配達を実行できるようになります。e-ラーニングでは良い事例と悪い事例を学ぶことで効果を高める工夫をしています。安全と美味しいピザを届けることが我々の役割・使命だと考えています。



## 2. 【安全意識向上のための宣言】

- 当社では6つのやさしさを持ってサービスを提供することを宣言しています。また社員・スタッフ全員がどうやって安全運転するのかを自ら考えて宣言しています。
- ①人にやさしい ②地域にやさしい ③環境にやさしい  
④車両にやさしい ⑤ピザにやさしい ⑥あなたにやさしい



## 3. 【リスク低減のためのe-バイク導入】

- 現在、全車両の三分の一は電動式自転車（e-バイク）となっています。通常のバイクに比べて事故のリスクは格段に下がります。



4. 【整備不良を無くすための車両チェック】

- 整備の方法についてもe-ラーニングで正しく学びます。そして、その日に最初に運転する車両は必ず車両チェックを実施します。



安全の成果

- 近年の労災事故は減少傾向にあります。

副次的成果

- e-バイクの導入により、自動二輪の免許を持たない方の採用が増加し、人材の確保に繋がりました。
- 安全にサービスを提供し続けることが、企業イメージの向上に繋がると考えています。

取材年月：2020年12月

\* 上記取組みは、当該企業の労働安全の取組みの一部です。