

国交省の取り組みによる参考

JACの事業活動について

◆特定技能外国人の適正かつ円滑な受入れを実現するための取組



○適正就労監理

- ・特定技能外国人からの苦情・相談への母国語での対応、巡回指導等を適正就労監理機関（（一財）国際建設技能振興機構 F I T S）への委託により実施。

○教育訓練・技能試験

- ・海外の関係機関等と連携し、特定技能外国人となる外国人に対し、日本語や技能・安全衛生教育等の教育訓練を実施。
- ・関係建設業団体と連携し、特定技能評価試験の実施と試験実施に付随する各種調整、会場の確保、受験者の募集、試験官の派遣や資機材の調達等を実施。

○無料職業紹介事業

- ・特定技能外国人の受入れを希望する建設企業からの求人情報等を集約し、建設分野特定技能 1 号評価試験の合格者や技能実習 2 号修了者等の外国人材とマッチングを実施。

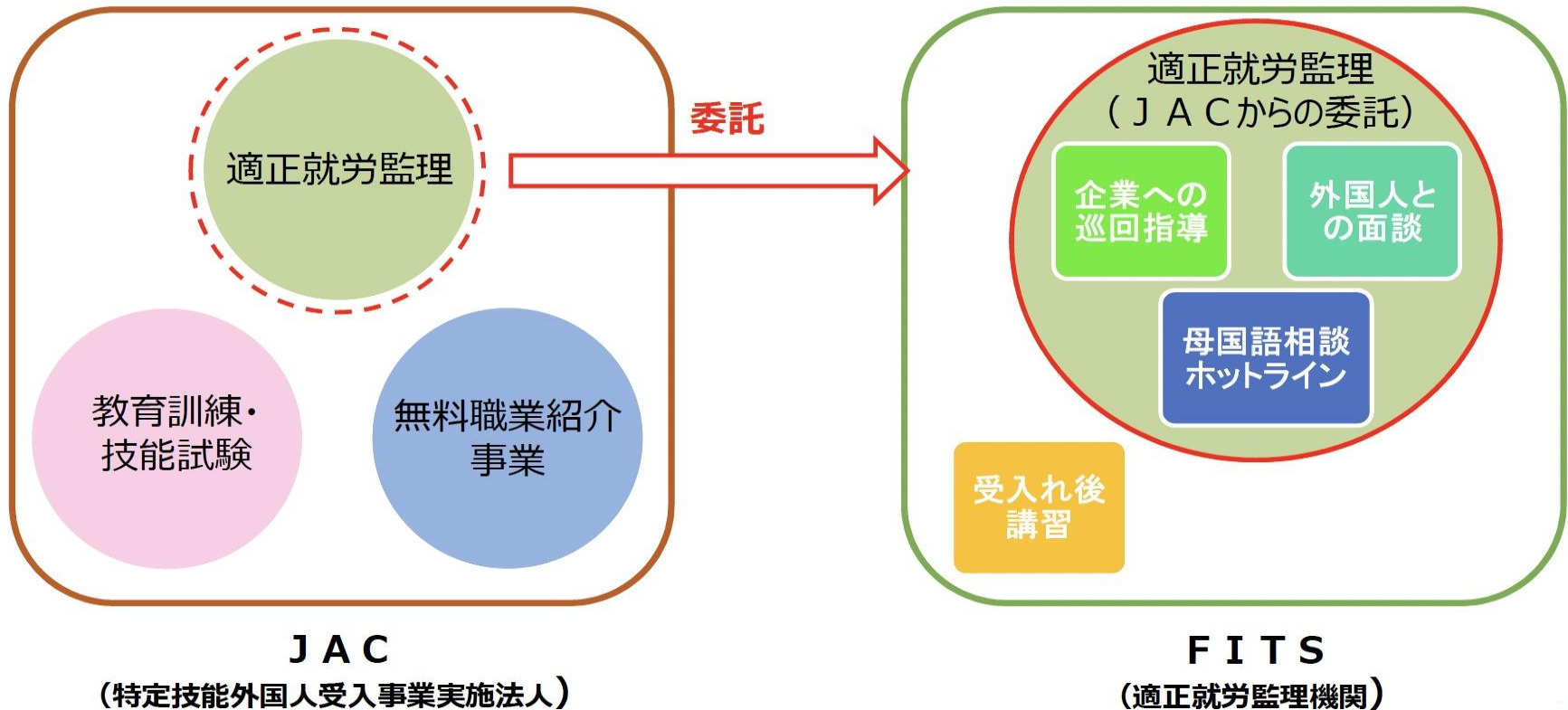
○制度周知・グッドプラクティスの普及

- ・特定技能外国人の受入れを希望する建設企業への説明会の開催等を通じた、企業への制度周知。
- ・国土交通省と共催により「優秀外国人建設就労者表彰」を実施し、優れた技能を持つ外国人材と、企業を表彰し、グッドプラクティスを普及。

国交省の取り組みによる参考

JACの事業① JACからFITSへの適正就労監理業務への委託 国土交通省

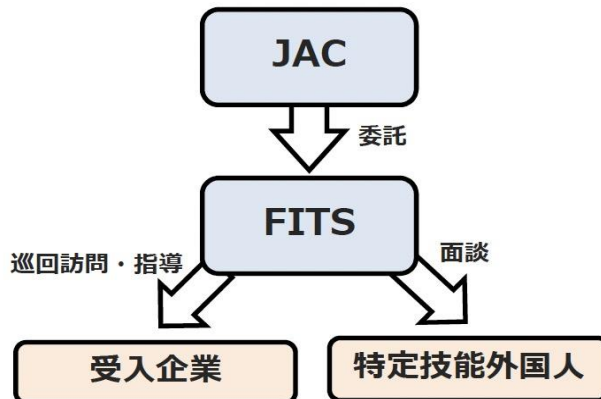
JACは、告示に基づき、適正就労監理事業について、2015年からの建設就労者受入事業で巡回指導の実績・ノウハウを豊富に有し、国土交通省が認めた**適正就労監理機関**である**FITS**に委託して実施します。



国交省の取り組みによる参考

企業への巡回指導

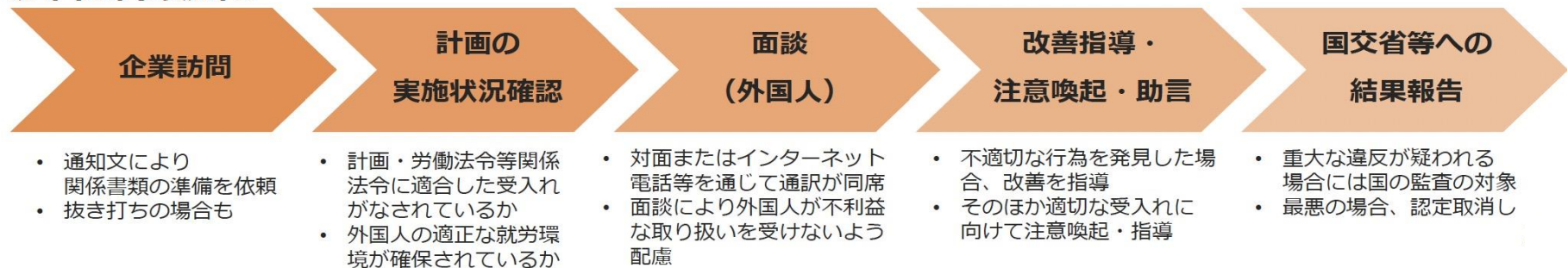
- **FITS**は、**適正就労監理機関**として、JACから委託を受け、**全ての受入企業に対し**、原則として1年に1回以上、巡回訪問を実施します。
- 外国人の適正な就労環境確保のため、企業は、**巡回指導を受入れる義務**があります。
- 巡回指導の結果は、国土交通省とJACに報告されます。



<巡回指導の概要>

- FITSが受入企業を訪問し、役員、受入れの責任者と面会
- 賃金台帳等、関係書類の提出を求め、**国交省に認定された計画どおりの就労がなされているか等について確認**
- 企業への外国人受入れに関する**アドバイス**の実施
- **外国人と面談し**、就労環境、賃金の支払状況、悩みの有無等について**母国語で直接コミュニケーション**（企業の同席はありません）
- 入管法や労働法令、建設業に通じた全国の指導相談員が巡回指導を担当

<巡回訪問の流れ>



国交省の取り組みによる参考

受入れ後講習（特定技能スタートアップセミナー）



- 企業は、外国人の就労開始後、**適正就労監理機関であるFITSが実施する受入れ後講習を受講させる義務**があります。
- 受入後講習を通じ、外国人本人が、特定技能制度のしくみや、賃金・業務内容などの企業との契約内容をしっかり理解することにより、**企業との信頼関係が構築され、外国人とのトラブル・引き拔きの防止**につながります。
- 今後のキャリアパスを考えるきっかけを作り、外国人の**技能と日本語能力の向上**のための意欲を引き出します。

※国交省認定前に事前巡回指導を受けた外国人は、受入後講習の受講が免除



- ・ 特定技能制度とは
- ・ 建設分野特定技能外国人への支援の仕組み

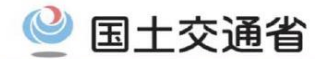
賃金、業務内容など雇用条件の理解度確認

キャリアパスを考える
—将来に向けて技能や日本語を伸ばそう—

- ◆ 受入開始後、3か月以内を目途に、FITSからご案内（有料）
- ◆ 全国、全言語で順次実施

国交省の取り組みによる参考

建設分野 母国語ホットライン相談



FITS咨询热线

FITS (国际建设技能振兴机构) 已开设「FITS咨询热线」, 可以对应外国人建设从业者使用中文电话・传真・电子邮件的咨询。

中文电话咨询日及咨询时间

- 咨询日: 每星期的星期一、星期四及星期日 (节假日除外)
- 咨询时间: 10点至18点 (午休15点至14点除外)
- 免费电话号码: 0120-303-861
- 传真号码: 03-6206-8889
- 电子邮件: hotline@fits.or.jp

*FITS是为了支援外国人建设从业者以及接收方有关人员而设立的一般财团法人。

▲ 中国語

ĐƯỜNG DÂY NÓNG HỖ TRỢ CỦA FITS

FITS (Tổ Chức Phát Triển Kỹ Năng Ngành Xây Dựng Quốc Tế) thành lập Đường dây nóng hỗ trợ FITS tiếp nhận tư vấn, giải đáp thắc mắc bằng tiếng Việt qua điện thoại, fax, email cho tất cả lao động ngành xây dựng người Việt Nam tại Nhật.

Ngày và thời gian giải đáp bằng tiếng Việt

- Ngày giải đáp: Thứ 2, thứ 5 và Chủ nhật hàng tuần (trừ ngày nghỉ lễ)
- Thời gian nhận điện thoại: Từ 10:00 đến 18:00 (trừ thời gian nghỉ trưa từ 13:00 đến 14:00)
- Số điện thoại tư vấn miễn phí: 0120-303-862
- Số fax: 03-6206-8889
- E-mail: hotline@fits.or.jp

*FITS là một tổ chức pháp nhân được thành lập để hỗ trợ cho người lao động nước ngoài trong ngành xây dựng, và các đơn vị sử dụng lao động có liên quan

▲ ベトナム語

KONSULTASI HOTLINE FITS

Lembaga Umum Peralihan Ilmu dan Keahlian Internasional Bidang Konstruksi atau FITS (Foundation for International Transfer of Skills and Knowledge in Construction) menyediakan saluran hotline untuk melayani konsultasi melalui telepon, faksimile, dan e-mail bagi para pekerja konstruksi asing di Jepang.

JADWAL PELAYANAN KONSULTASI DALAM BAHASA INDONESIA

- Hari Konsultasi: Hari Minggu dan Kamis (kecuali hari libur nasional)
- Waktu Konsultasi: Pukul 10.00 sampai 18.00 malam (tidak termasuk istirahat siang pukul 13.00-14.00)
- Nomor Telepon: Konsultasi Gratis 0120-303-863
- Nomor Faksimile: 03-6206-8889
- Alamat E-mail: hotline@fits.or.jp

*FITS merupakan lembaga umum yang didirikan demi mendukung aktivitas para pekerja konstruksi asing dan semua pihak yang terlibat dalam proses penerimaan para pekerja tersebut.

▲ インドネシア語

Pagkonsultang ginaganap ng FITS

Ang FITS (SALIGAN SA INTERNASYONAL NA PAGBABAHAGI NG KUALAMAN AT KASANAYAN SA KONSTRUKSYON) ay nagkakaisa ng Pagkonsultang ginaganap ng FITS para mga manggagawang dayuhan sa konstruksiyon upang tumanggap ng inyong tawag. Fax, at e-mail ukol sa pagkonsulta sa inyong kasutuhang wika.

Aray at oras ng pagsangguni sa telepono para sa wikang Filipino

- Aray ng pagkonsulta: Tawag Linggo at Huwebes (Maliban sa mga espesyal na aray)
- Oras ng pagkonsulta: 10:00 ng umaga hanggang alas 6:00 ng gabi (Maliban sa oras ng tanghalian 1:00 hanggang 2:00 ng hapon)
- Tel: 0120-303-864 (Libreng pagtawag)
- Fax: 03-6206-8889
- e-mail: hotline@fits.or.jp

*Ang FITS ay organisasyong itinatag upang matulungan ang mga manggagawang dayuhan sa konstruksiyon at mga laing may kaugnayan sa kanilang pagtanggap.

▲ フィリピン語

FITS Hotline Consultation

FITS (Foundation for International Transfer of Skills and Knowledge in Construction) opens "FITS Hotline Consultation" for foreign construction worker's consultation through telephone, Fax, or e-mail in your native language.

Consultation days and hours by telephone in English

- Consultation day: Every Sunday and Thursday (except public holidays)
- Consultation hours: 10:00am to 6:00pm (except lunch hour from 1:00-2:00pm)
- Tel: 0120-303-864 (Toll free)
- Fax: 03-6206-8889
- e-mail: hotline@fits.or.jp

*FITS was established as a general incorporated foundation to support foreign construction workers and those who are involved in their acceptance.

▲ 英語 (表・裏)

Foundation for International Transfer of Skills and Knowledge in Construction

This card is an information of hotline consultation of foreign construction workers. Efforts will be made to ensure that those who consult with us are not in any way treated unreasonably, so please feel free to call. Do not lend or hand over this card to others.

2018.4

発行者 (一般財団法人) 国際建設技能振興機構 (FITS)
Issuer: (General incorporated foundation) Foundation for International Transfer of Skills and Knowledge in Construction (FITS)
住所 東京都千代田区鍛冶町1-4-3 竹内ビル6階
Address: Takeuchi Bldg, 6F 1-4-3 Kajicho, Chiyoda-ku, Tokyo
電話番号 (Tel) 03-6206-8877
URL: http://www.fits.or.jp
このカードを拾得された方は、お手数ですが上記にご連絡ください。

✓ **FITS**は建設分野の外国人就労者に対する支援として、**JAC**からの委託を受け、**母国語ホットライン相談窓口を設置し、5か国語** (中国語、ベトナム語、インドネシア語、フィリピン語、英語) **による相談に対応**。建設業の就労実態を踏まえ、**日曜日も開設**。

✓ 母国語相談の受付日時や連絡先等の案内については、

① JAC・FITSのHPへの掲載

② 窓口の開設時間や連絡先を記載した「ホットラインカード」(左)の配布 (認定時や巡回指導時)

【相談内容例】

特定技能の仕組みに関する問合せ
特定技能外国人の受入先を探してほしい
賃金・休暇等雇用契約に関する疑義

【対応例】

JACと連携して受入先探し
本人の意向を尊重しつつ、受入企業等との仲介

✓ 他の在留資格で入国した者 (技能実習生等) についても、相談先が分からない等の問い合わせがあった場合、担当窓口を紹介。

※技能実習生については外国人技能実習機構、その他在留資格に基づく外国人労働者については各労働局の窓口を紹介。

「選ばれる国」を目指して

様々な課題は必ず発生するが、真摯に課題に取り組むこと（完璧でなくても）で、日本での就労の魅力は必ず高い評価となる

- ◆他国と比較しても負けないように、「受入れ国→選ばれる国へ」の多様性を受け入れる寛容さと、実質的な本人の負担(手数料等)をなるべく緩和する
- ◆日本人と同等の賃金の設定、キャリア形成システムとその評価とリターンなど明確にして外国人にとってもわかりくキャリア形成が可能な機会ある組織づくりを目指す
- ◆（外国人だからこそ）適正な教育・育成プログラムの提供、開発
- ◆悪質な機関のチェック、排除、業界総体としての規範・ガイドラインの設定と各種支援を行う
- ◆一緒に働く日本人社員が外国人のことをもっとも理解できるような多様性を持った企業体となることが大切

公益社団法人 国際人材革新機構 (iforce)

HP: <https://www.iforce.or.jp>

E-Mail: info@iforce.or.jp

Tel:03-6435-3021