

令和 4 年 3 月 2 5 日

農林水産省大臣官房新事業・食品産業部

食品製造課食品企業行動室

食品事業者団体 各位

食品業界におけるコンプライアンスの徹底について

(コンプライアンスに関する取組状況調査)

日頃から、農林水産行政へのご理解並びに会員等企業に対するコンプライアンスの徹底への御指導をいただいておりますことに、深く感謝申し上げます。また、この度は食品業界を対象としたコンプライアンスに関する取組状況調査に御協力いただきまして、厚く御礼申し上げます。

今般、令和3年度の調査結果を別紙のとおり取りまとめましたのでお送りします。企業行動規範の策定率は、大企業では98%（令和2年度97%）と策定率が高い一方、中小企業では74%（同75%）、小規模事業者では30%（同26%）と、更なる取組が求められる状況です。

食品事業者団体の皆様におかれましては、食品業界の信頼性向上に向けて、会員等企業の方々に本アンケート結果を通知いただくとともに、引き続きコンプライアンスの徹底への御指導をよろしくお願い申し上げます。

## 令和3年度食品業界における企業行動規範等の策定状況について

### 1 アンケートの目的

農林水産省では各食品事業者団体の皆様に対して、会員等事業者とともに「信頼性向上自主行動計画」を策定し、会員等事業者にその内容を周知しながら、食品業界の信頼性向上推進のための取組を働きかけているところ。この「信頼性向上自主行動計画」に基づく取組の指標となる「企業行動規範」の策定状況等を把握するとともに、「信頼性向上自主行動計画」の策定を推進するため、平成21年度から毎年度、会員等事業者に対しアンケートを実施。

### 2 アンケートの対象者及び回収率

#### 【調査対象】

「信頼性向上自主計画」策定団体（181 団体）の傘下会員：4,204

有効回答数：1,585（回答率 37.7%）

調査期間：令和3年9月1日～令和3年1月31日

（参考：令和2年度 有効回答数：2,149（回答率 50.4%）

※有効回答は、アンケート調査の事業規模に回答した事業者としているが、その有効回答となったアンケート調査には、一部の設問に未回答のものもあるため、有効回答数（1,585）と別紙の各設問の合計数は一致しない。

### 3 アンケートの結果について

#### 【企業行動規範の策定状況】（参照：別紙アンケート結果①）

- ・企業行動規範を策定した企業は1,083（68.3%）。（参考：令和2年度 66.7%）
- ・策定率を企業規模別に見た場合、大企業が262（97.8%）、中小企業が718（73.9%）、小規模事業者が103（29.8%）と、規模が小さくなるにつれて低下。
- ・中小、小規模事業者ともに策定率は向上しているが、「策定予定なし」と回答した小規模がまだ50%（令和2年度59%）を超える。  
（参考：令和2年度 大企業 97.3%、中小企業 75.4%、小規模事業者 25.8%）

#### 【企業行動規範策定済企業における見直し・改善実施状況】（参照：別紙アンケート結果②）

- ・企業行動規範策定済企業のうち、企業行動規範の見直し・改善した企業は488（46.9%）。  
（参考：令和2年度 54.5%）
- ・見直し・改善率を企業規模別に見た場合、大企業が125（48.3%）、中小企業が321（46.7%）、小規模事業者42（44.7%）と、昨年と比較してほぼ同じ。  
（参考：令和2年度 大企業 61.5%、中小企業 53.1%、小規模事業者 45.2%）

#### 【品質管理マニュアル・衛生管理マニュアル策定状況】（参照：別紙アンケート結果③）

- ・品質管理マニュアル・衛生管理マニュアル策定企業は、1,342（84.9%）。  
（参考：令和2年度 76.7%）
- ・策定率を企業規模別に見た場合、大企業が264（98.5%）、中小企業が864（89.0%）、小規模事業者が214（62.6%）と、規模が小さくなるにつれて策定割合が低下しているが、小規模事業者で策定率が向上。
- ・「策定予定なし」と回答した小規模が22%（令和2年度36%）。  
（参考：令和2年度 大企業 96.0%、中小企業 85.0%、小規模事業者 44.3%）

#### 【事故対応マニュアル策定状況】（参照：別紙アンケート結果④）

- ・事故対応マニュアル策定済企業は、1,159（73.2%）。（参考：令和2年度 68.4%）
- ・策定率を企業規模別に見た場合、大企業が259（96.6%）と高い策定率であるのに対し、中小企業が766（78.9%）、小規模事業者が134（38.8%）と、企業行動規範同様、規模が小さくなるにつれて策定割合が低下。
- ・中小、小規模事業者ともに策定率は向上しているが、「策定予定なし」と回答した小規模がまだ40%（令和2年度45%）を超える。  
（参考：令和2年度 大企業 95.2%、中小企業 77.1%、小規模事業者 29.9%）

【内部通報制度の整備状況】（参照：別紙アンケート結果⑤）

- ・内部通報マニュアル整備済企業は、868（54.9%）、整備予定とした企業は、145（9.2%）、整備予定なしとした企業は567（35.9%）。  
（参考：令和元年度 整備済企業 49.4%、整備予定企業 10.7%、整備予定なし企業 39.9%）
- ・小規模事業者のうち、264（77.0%）が整備予定なしと回答。

【参考】

食品業界の信頼性向上等に資する農林水産省の取組を紹介いたします。参考にしてください。

（1） 「『食品業界の信頼性向上自主行動計画』策定の手引き～5つの基本原則～」

平成27年度、食品業界団体、消費者団体、マスコミ、有識者で構成する「食品事業者の5つの基本原則」に関する意見交換会を開催し、「『食品業界の信頼性向上自主行動計画』策定の手引き～5つの基本原則～」の改訂版を作成しました。

「企業行動規範」策定済企業における見直し・改善や、「企業行動規範」未策定企業における策定の際は、参考にしてください。

<https://www.maff.go.jp/j/shokusan/kikaku/sinrai/5gensoku.html>

（2） 「フード・コミュニケーション・プロジェクト（FCP）」について

FCPは、食品事業者の意欲的な取組の活性化を通じて消費者の「食」に対する信頼を向上させるため、農林水産省が、食品事業者や関連事業者と「協働」で取り組んでいるプロジェクトです。

消費者の信頼を高める上で食品事業者の行動のポイントとなる「協働の着眼点」、「FCP展示会・商談会シート」、「FCP共通工場監査項目」、具体的な取組に際してのチェックシート「ベーシック16」など各種ツールを普及しています。

FCPに参加登録すると、専門家を招いたセミナーにも参加できます。参加登録は無料です。

- ・FCP ホームページ

<https://www.maff.go.jp/j/shokusan/fcp/index.html>

- ・FCP 参加登録

<https://www.maff.go.jp/j/shokusan/fcp/network/index.html>

※現在の参加者リスト（令和4年3月18日現在、2,053企業／団体）

[https://www.maff.go.jp/j/shokusan/fcp/kigyoku/kigyoku\\_block.html](https://www.maff.go.jp/j/shokusan/fcp/kigyoku/kigyoku_block.html)

（3） 農林水産省委託事業「平成29年度 農林水産省委託事業 食品企業の食の安全、消費者の信頼向上対策の実態調査」

食品事業者が取り組んでいる食の安全対策や消費者の信頼を向上させる取組が、どのように進んだのかフードチェーン全体を調査しています。是非社内でのコンプライアンス確立に御活用ください。

<https://www.maff.go.jp/j/shokusan/sanki/soumu/attach/pdf/index-5.pdf>

# 食品業界におけるコンプライアンスの徹底について (コンプライアンスに関する取組状況調査)

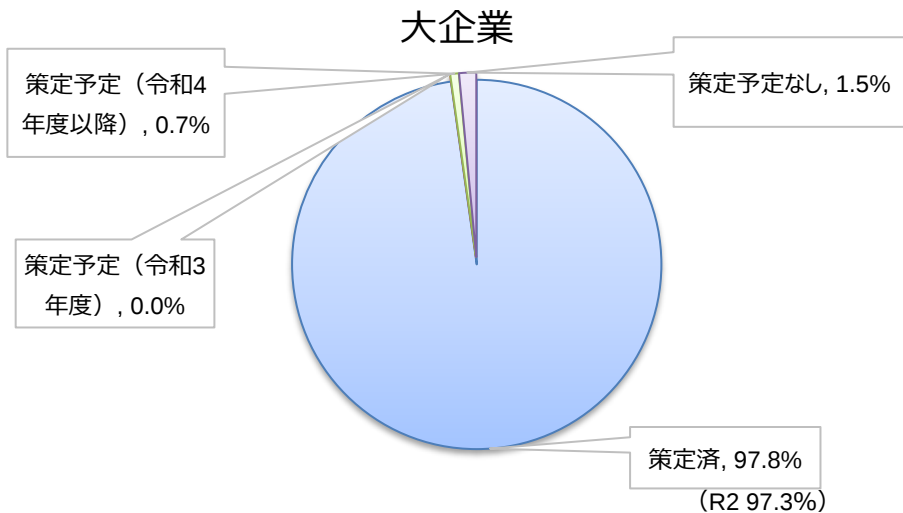
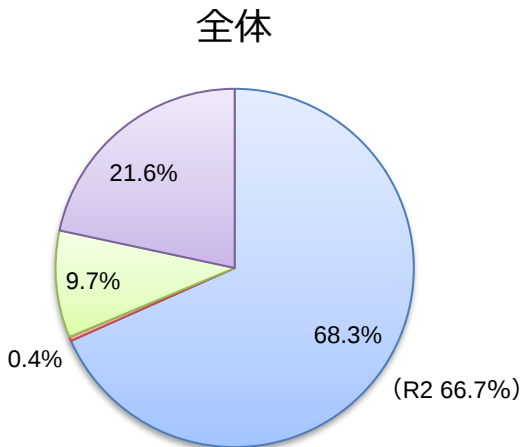


農林水産省  
大臣官房新事業・食品産業部

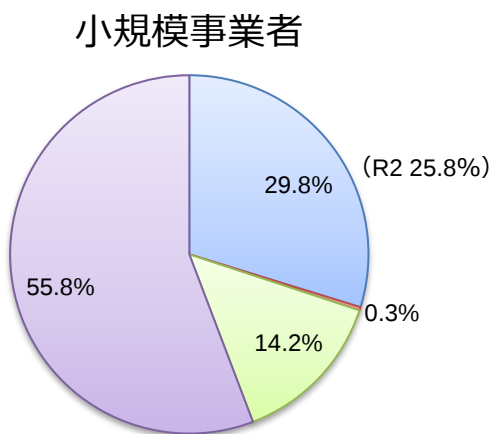
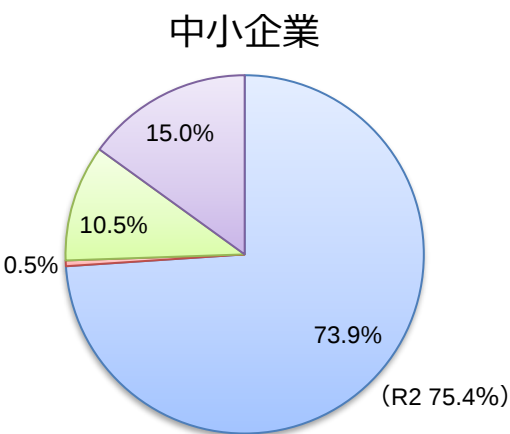
2022年3月

# 令和3年度食品企業の行動規範等の策定状況①

## ○「企業行動規範」の策定割合



■ 策定済 ■ 策定予定（令和3年度） ■ 策定予定（令和4年度以降） ■ 策定予定なし



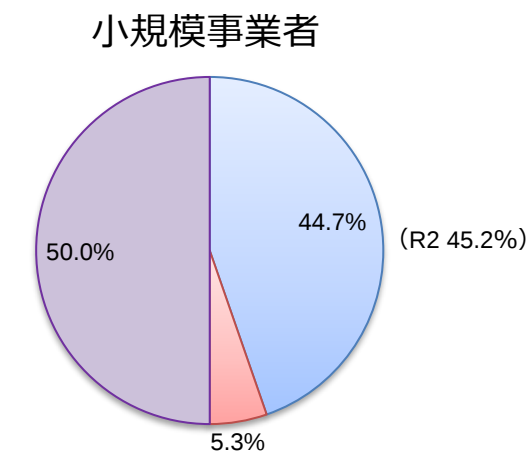
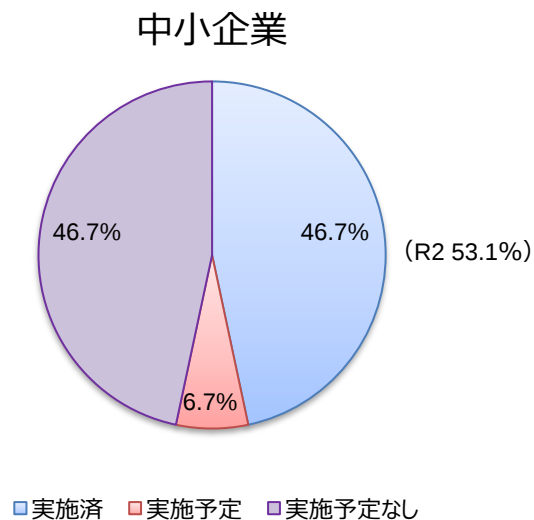
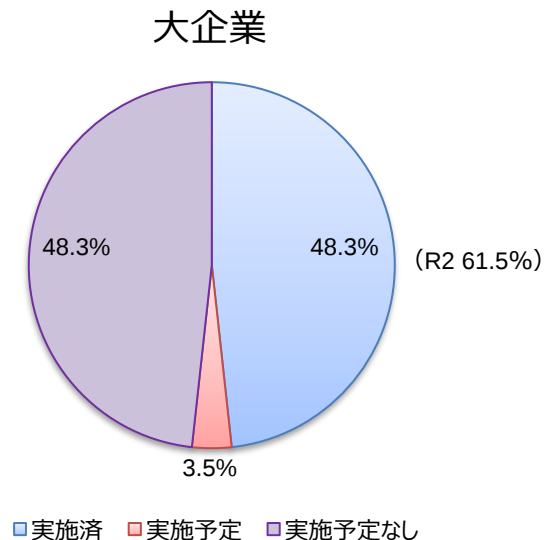
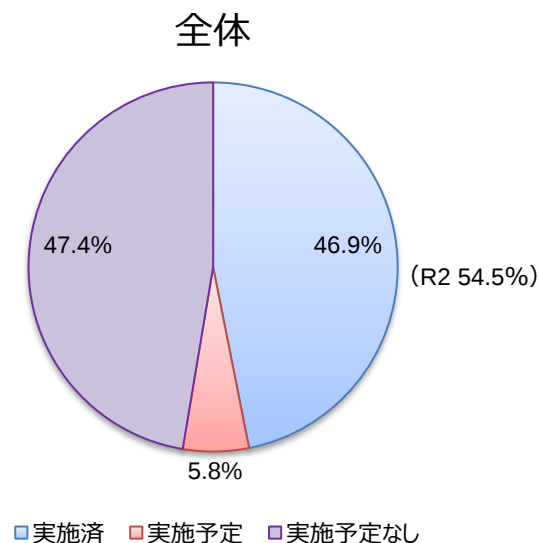
■ 策定済 ■ 策定予定（令和3年度） ■ 策定予定（令和4年度以降） ■ 策定予定なし

回答企業数 1,585社（うち大企業268社、中小企業971社、小規模事業者346社）

# 令和3年度食品企業の行動規範等の策定状況②



## ○「企業行動規範」策定済企業における「見直し・改善」実施状況

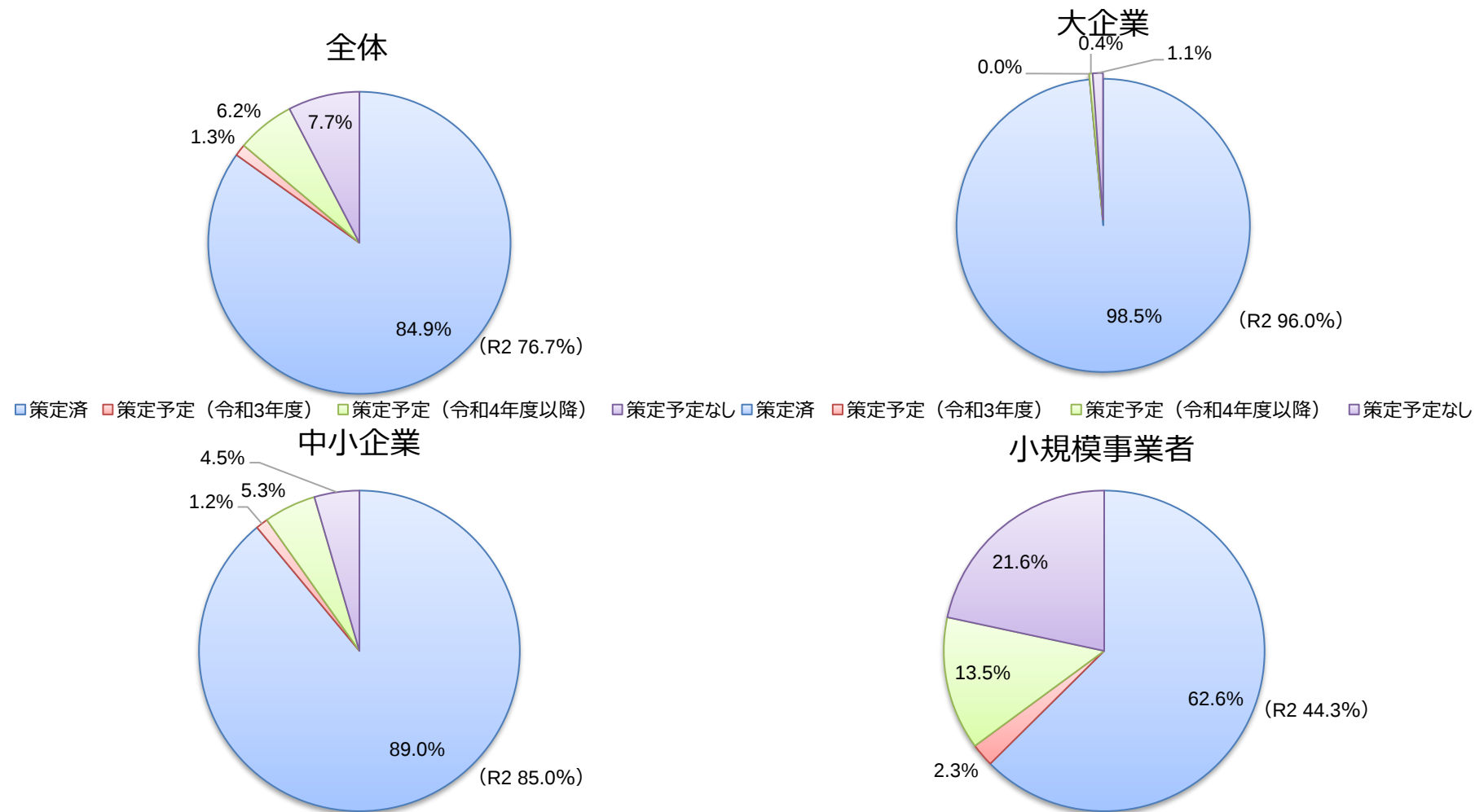


回答企業数 1,041社 (うち大企業259社、中小企業688社、小規模事業者94社)

# 令和3年度食品企業の行動規範等の策定状況③



## ○「品質管理マニュアル・衛生管理マニュアル」策定状況

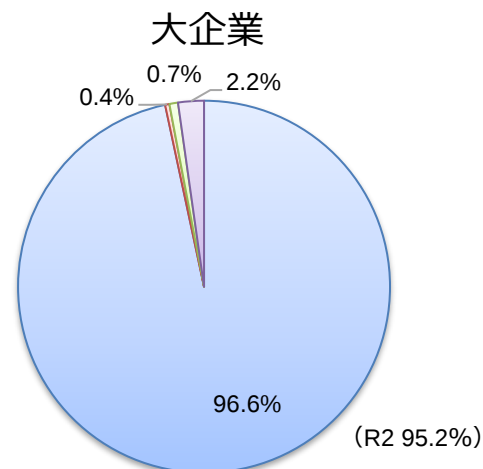
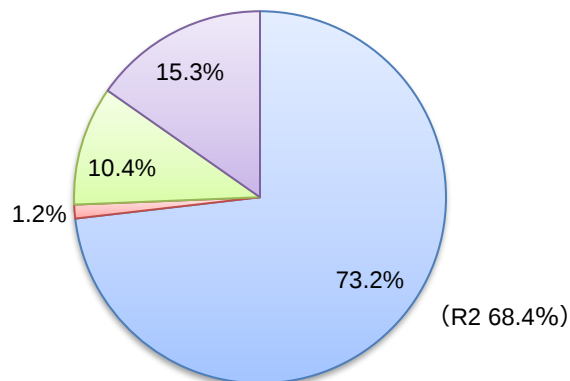


回答企業数 1,581社 (うち大企業268社、中小企業971社、小規模事業者342社)

# 令和3年度食品企業の行動規範等の策定状況④



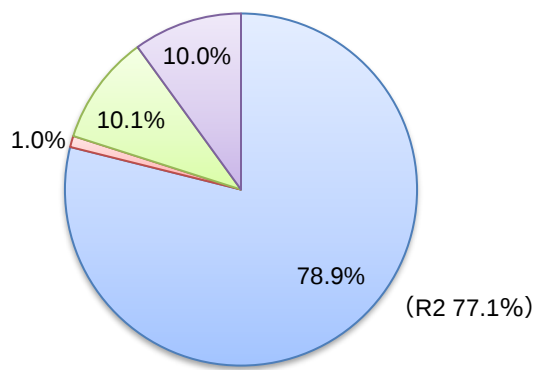
## ○「事故対応マニュアル」の策定状況について 全体



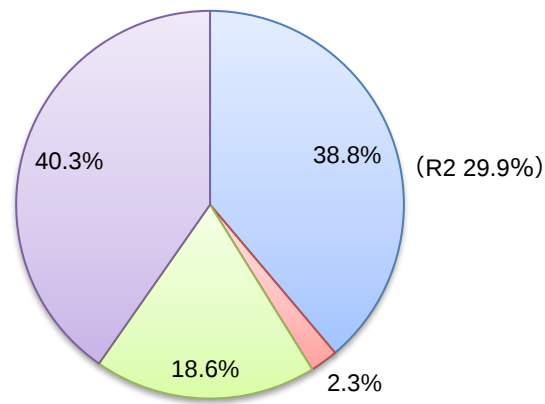
■策定済 ■策定予定（令和3年度） ■策定予定（令和4年度以降） ■策定予定なし

■策定済 ■策定予定（令和3年度） ■策定予定（令和4年度以降） ■策定予定なし

## 中小企業



## 小規模事業者



■策定済 ■策定予定（令和3年度） ■策定予定（令和4年度以降） ■策定予定なし

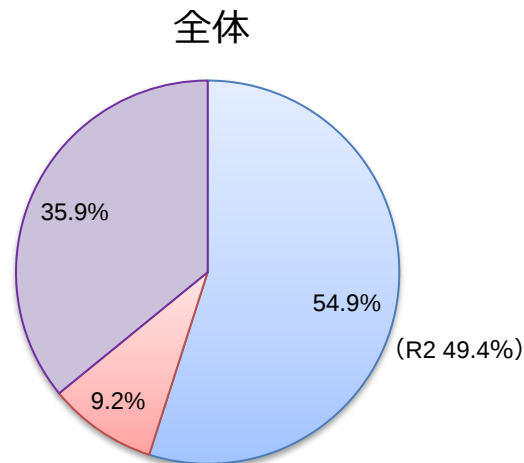
■策定済 ■策定予定（令和3年度） ■策定予定（令和4年度以降） ■策定予定なし

回答企業数 1,584社（うち大企業268社、中小企業971社、小規模事業者345社）

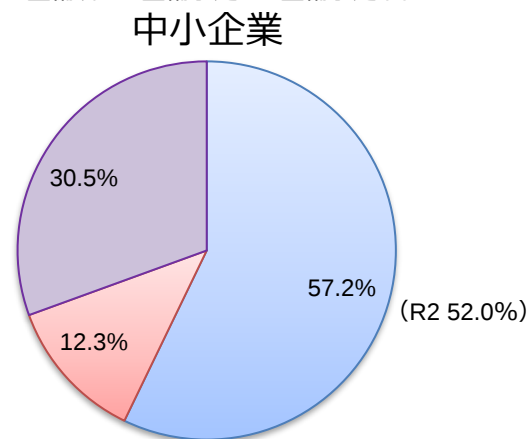
# 令和3年度食品企業の行動規範等の策定状況⑤



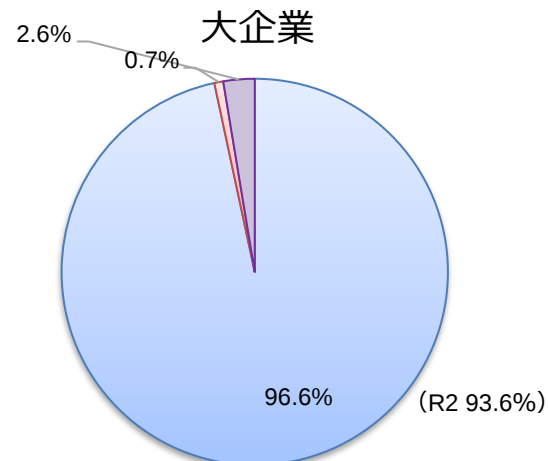
## ○「内部通報制度」の整備状況



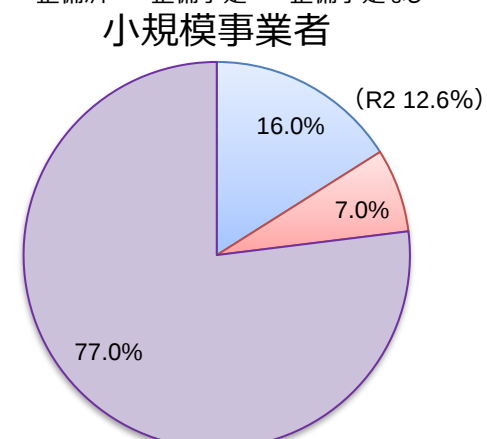
■ 整備済 ■ 整備予定 ■ 整備予定なし



■ 整備済 ■ 整備予定 ■ 整備予定なし



■ 整備済 ■ 整備予定 ■ 整備予定なし



■ 整備済 ■ 整備予定 ■ 整備予定なし

回答企業数 1,580社（うち大企業268社、中小企業969社、小規模事業者343社）

# (参考) 小規模企業者及び中小企業者の範囲について



## ＜小規模企業者の範囲＞

食品製造業においては、従業員数が20人以下である企業者、食品卸売業、食品小売業及び  
外食・中食業においては、従業員数が5人以下である企業者

## ＜中小企業者の範囲＞

食品製造業においては、資本金3億円以下又は従業員数が300人以下である企業者、食品  
卸売業においては資本金1億円以下又は従業員数100人以下、食品小売業においては資本金  
5千万円以下又は従業員数50人以下、外食・中食業においては、資本金5千万円以下又は従  
業員数100人以下である企業者

※ 中小企業庁HP「中小企業・小規模企業者の定義」より  
<https://www.chusho.meti.go.jp/soshiki/teigi.html>



## <関連の情報>

### 1. 農林水産省・厚生労働省のHACCP関連のウェブサイト

#### (1) 農林水産省（HACCP支援法、補助事業で実施するHACCP導入研修など）

⇒ 「農林水産省 HACCP」で検索

URL : [https://www.maff.go.jp/j/shokusan/koudou/koudou\\_top.html](https://www.maff.go.jp/j/shokusan/koudou/koudou_top.html)

#### (2) 厚生労働省（制度化検討、食品関係団体によるHACCP導入のための手引書など）

⇒ 「厚生労働省 HACCP」で検索

URL : [https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou\\_iryoku/shokuhin/haccp/index.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryoku/shokuhin/haccp/index.html)

### 2. JFSM関連の情報（JFSMのウェブサイト）

⇒ 「JFSM」 又は 「食品安全マネジメント協会」 で検索

URL : <https://www.jfsm.or.jp/>

## <農林水産省新事業・食品産業部facebookにて情報発信>

URL : <https://www.facebook.com/maff.shokusan/>

## <食品企業行動室 お問合せ先>

代表 : 03-3502-9111（内線4166）

ダイヤルイン : 03-3502-5743