令和8年度　容器包装利用・製造等実態調査
インターネットによる回答の手引き

政府統計コード	調査対象者 ID	パスワード（初期）
B S S S		

利用できるパソコン環境

インターネットにより回答するためには、以下のパソコン環境が必要です。
（下記以外のパソコン環境、タブレット PC、スマートフォンでは回答いただけません。）

◆Microsoft Windows をご利用の方
（OS）Windows 11　※「デスクトップモード」の場合に限ります。
（ブラウザ）Firefox、Google Chrome、Microsoft Edge の最新バージョン
◆Apple Macintosh をご利用の方
（OS）macOS 26
（ブラウザ）Safari 26 以降
※正しく利用するために「Cookie」を有効にしてください。「Cookie」は正しく認証されたログインユーザであることを識別するため、 また次回ログイン時に前回の状態を保持しておくために利用されます。
※推奨環境は「https://www.e-survey.go.jp/recommended_env」からもご確認いただけます。

STEP1

政府統計オンライン調査総合窓口にログイン

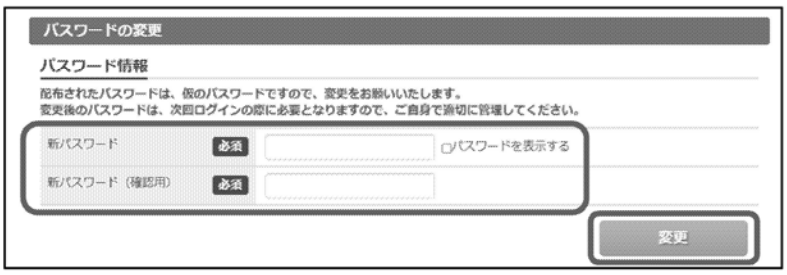
① 「政府統計オンライン」を検索するか、「https://www.e-survey.go.jp/」を入力し、政府統計オンライン調査総合窓口にアクセスします。

② 「ログイン画面へ」をクリックします。

③ **<u>本紙の上部</u>**に記載されている政府統計コードと調査対象者 ID 及びパスワード（初期）でログインしてください。パスワード（初期）は、大文字と小文字を区別して入力してください。

STEP2

パスワードの変更



最初のログイン時に「パスワード」の変更が必要です。
※半角英数記号 8 文字以上 32 文字以内で、英字、数字をそれぞれ 1 文字以上含むこと。
※使用可能な記号は/[]:;|=+*?<>です。
※英字は大文字、小文字が区別されます。また意味ある文字列や固有名詞にはできません。

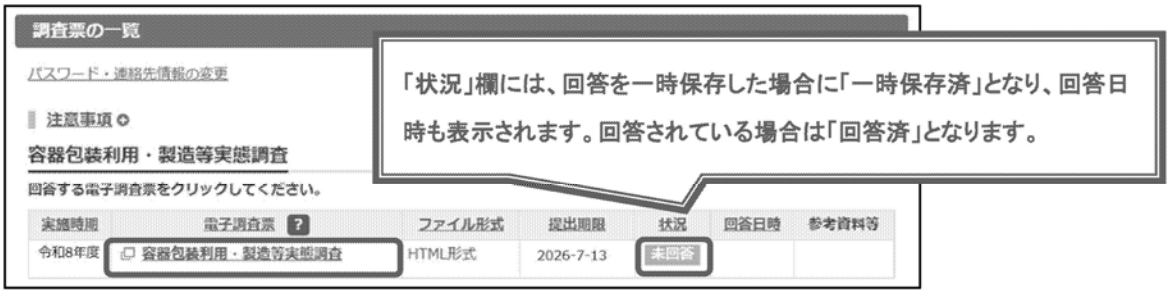
STEP3

連絡先情報の登録

① 連絡先となるご回答担当者のメールアドレスを入力し、画面右下の「登録」をクリックします。
② 連絡先情報の確認画面が表示されるので、問題なければ「調査票一覧へ」ボタンをクリックします。

STEP4

電子調査票の表示



① 回答いただく電子調査票の名称（「容器包装利用・製造等実態調査」）が書かれた部分をクリックします。
② 電子調査票の回答画面に移行しますので、回答を開始してください。

STEP5

電子調査票への回答の入力・送信（回答提出）

電子調査票の回答画面が表示されますので、「記入上の注意」を参考に回答を入力してください。
※合計値と内訳計に差がある場合など、不整合の内容を表示する機能があります。
※画面に表示されているメッセージに従って該当項目をご確認の上、修正をお願いします。

回答の送信は、以下の手順でお願いします。
① ページの右下にある「回答の送信」をクリックします。
② 送信が完了すると、「受付完了（調査の終了）」を示す画面が表示されます。
※回答途中の入力内容を保存しておきたい場合は、「回答の一時保存」ボタンを押してください。**一時保存せずにログアウトやブラウザを閉じると、それまで回答した内容が失われますので、ご注意ください。**
※**「回答の送信」ボタンが有効でなく、「次ページへ」ボタンが有効になっている場合は、次ページ以降の設問にも回答が必要です。**次ページへ進んでください。
※**回答の送信後は、回答内容の訂正ができません。**回答の送信後に訂正が必要になった場合は、4 ページに記載している◆調査に関するお問い合わせ先「容器包装利用・製造等実態調査事務局」（0120-901-849）までご連絡ください。

回答内容をファイルに保存しておきたいときは

回答送信後に回答内容を保存したい場合、以下の手順で回答内容をダウンロードすることができます。

① STEP1 の手順でシステムにログインする。この時入力するパスワードは、STEP2 で変更した後のパスワードです。
② 「連絡先情報の確認」画面が表示されるので、「調査票一覧へ」ボタンをクリックする。
③ 「電子調査票」欄に表示される「容器包装利用・製造等実態調査」をクリックする。
④ 「回答状況」画面が表示されるので、「ダウンロード」ボタンをクリックして、PDF または Excel にて保存可能です。

●**インターネット回答では、実態調査票、簡易回答票の区別はありません。電子調査票は 1 種類です。**
容器包装の利用、容器の製造等を行っていない場合は、電子調査票 1 ページ目の「問. 貴社（あなた）の業務において、容器包装の利用、容器の製造等を行っていますか。」で「行っていない」を選択してください。

●調査票が表示されない、送信できない等の場合、以下をご覧いただき、ご利用のパソコン環境が必要要件を満たしているかをご確認ください。
「政府統計オンライン調査総合窓口」⇒「よくあるご質問（FAQ）」
https://www.e-survey.go.jp/faq

●パスワードを忘れてしまった場合（パスワードの再発行手続き）
STEP3「連絡先情報の登録」でメールアドレスを登録している場合は、以下の URL からパスワードを再発行することができます。
https://www.e-survey.go.jp/onlinec4th/reissuePassword
メールアドレスを登録していない場合は◆調査に関するお問い合わせ先にご連絡ください。

●操作方法等のご不明点は、◆調査に関するお問い合わせ先にご連絡ください。

◆調査に関するお問い合わせ先
容器包装利用・製造等実態調査事務局
電話：**0120－901－849**（土、日、祝日を除く、AM9:00～PM6:00）