

# 3. 商工会議所の活動

## 3-4. 労働・雇用対策の推進、産業人材の育成

### 企業の求める人材の育成・確保に向けた様々な取り組みを展開

#### ■ 検定試験

商工会議所は、企業が必要とする人材の育成を目的に、全国共通の検定試験を実施しています。

商工会議所の検定試験は、「商工会議所法」に基づいて、全国統一の基準により実施している「公的試験」です。

企業規模や業種、業態などに関係なく、ビジネス実務に直結する知識やスキルを重視しており、多くの企業から高い評価と信頼を得ています。

1944（昭和19）年の珠算を皮切りに、1954（昭和29）年には簿記、1974（昭和49）年にはリテールマーケティング（販売士）、2006（平成18）年にはPC検定、さらに2019年からは日商プログラミング検定をスタートさせるなど、時代に即応できる産業人材の育成に努めています。

● 商工会議所検定試験ホームページ <http://www.kentei.ne.jp/>



#### ■ ビジネス実務能力

- ・ 日商簿記（1～3級、初級、原価計算初級）
- ・ リテールマーケティング（販売士）
- ・ 日商ビジネス英語
- ・ DCプランナー（企業年金総合プランナー）



#### ■ 基礎能力

- ・ そろばん（珠算）
- ・ キータッチ2000テスト



#### ■ ネット社会対応能力

- ・ 日商PC（文書作成・データ活用・プレゼン資料作成）
- ・ 日商プログラミング検定
- ・ 電子会計実務
- ・ ビジネスキーボード
- ・ 日商マスター



#### ■ インターンシップ・人材育成事業

商工会議所では、インターンシップや職場体験、教育現場への社会人講師の派遣などによる、中小企業と学生（留学生を含む）・学校を結び仕組みづくりや、若者の職業観の養成など中小企業におけるキャリア教育に関する取り組みを推進しています。



#### ◀ 地域における効果的なキャリア教育の連携体制構築 （三重県商工会議所連合会／三重県）

地域の優秀な人材を発掘したい。企業を広く周知したいという地域中小企業の声から、県内12商工会議所が連携して学校と企業のパイプ役を担い、円滑なインターンシップ事業のマッチングを推進。2013（平成25）年度、第3回「キャリア教育推進連携表彰」奨励賞受賞。

#### 地元工業高等専門学校との就職マッチング （堺商工会議所／大阪府）

優秀な人材を確保したいが、採用活動に費用をかけられないという地域中小企業の声から開始。地域の中小企業と、数多くの技術者・研究者を輩出している地元工業高等専門学校の学生とのマッチングを行う。



#### ■ 健康経営の推進

健康経営とは、従業員の健康増進に積極的に取り組むことにより、会社の生産性向上を目指す企業経営です。また、特に優良な健康経営を実践している大企業や中小企業等の法人を顕彰する制度として健康経営優良法人認定があります。

日本健康会議（共同代表：三村日商会頭）では、勤労世代の健康増進を通じた1人あたり生産性向上と収益向上を図り、企業および地域の成長を目指しています。

#### ◀ 健康経営を通じた地域新産業の創出 （蒲郡商工会議所／愛知県）

「健康宣言企業100社」を目標に、健康づくりセミナー等の開催、協会けんぽ愛知支部や蒲郡市と連携した健康宣言勲奨、啓発パンフレットの配布等を実施。また、東三河地域の商工会議所と商工会が合同で健康経営に関する講演会を主催する等、広域的な展開に努めている。



# 3. 商工会議所の活動

## 3-5. グローバル化への対応

### グローバル化に対応したサポート事業を推進

各地商工会議所は、地域中小企業などのグローバルな経済活動を支援するため、海外の投資環境、貿易取引照会などの情報提供をしています。また、全国各地での海外との姉妹都市・姉妹商工会議所交流などにより、地域の国際交流（ローカル・トゥー・ローカル）の推進において中心的な役割を果たしています。

日本商工会議所は、各国の相互理解と経済交流の一層の促進を図るために、二国間、多国間の枠組みで定期的な経済会議を開催。民間経済人同士の交流を推進しています。

#### ■ 二国間経済委員会等を推進

二国間・多国間における経済問題の解決等を図るため、日本商工会議所が事務局を務め、わが国オール経済界と相手国のカウンターパートとの間で、経済交流活動を行っています。

このほか、中国をはじめとした注目域は研究会を立ち上げ、日本企業の海外ビジネスをサポートしています。



▲日EU・EPA署名式  
(2018年7月、三村会頭は写真後列右から2番目)

#### ■ 原産地証明発給事業

##### ● 貿易関係証明書の発給

1923(大正12)年11月3日にジュネーブで署名された税関手続きの簡易化に関する国際条約(昭和27年条約第17号)ならびに商工会議所法(昭和28年法律第143号)第9条第5号および第6号に基づき、各地商工会議所では、一般原産地証明書などの貿易関係証明を発給し、日本企業の海外取引の促進に貢献しています。

##### ● EPAに基づく特定原産地証明書の発給

世界的にFTA(自由貿易協定)/EPA(経済協力協定)の締結が進むなか、日本商工会議所では、全国26カ所(2021年4月1日現在)の商工会議所と連携して、わが国が締結したEPAに基づく原産地証明書の発給を行っています。

今後急速にEPAの締結拡大が見込まれることから、企業のグローバル化を支援するため、発給体制をより充実することが求められています。

#### ■ 経済ミッションの派遣

日本商工会議所は、民間経済外交の推進、中小企業の国際化支援のため、毎年、各地商工会議所と連携して、経済ミッションを派遣しています。

一方、中小企業の海外における販路・取引拡大を支援するため、現地での商談会を中心とする実務型ミッションを派遣しています。

各地商工会議所では、姉妹商工会議所交流などにより、地域の国際交流（ローカル・トゥー・ローカル）を推進したり、独自に経済ミッションを派遣しています。

#### ■ 在外日本(人)商工会議所や在日各国商工会議所等との連携

日本商工会議所は、88カ所の在外日本(人)商工会議所等と連携して、市場調査、日本企業の対外進出、在外活動を支援しています。特に、日系企業の多い右の地域の商工会議所には、日本の商工会議所の職員を派遣して、現地日系企業の活動を直接支援しています。

東京商工会議所では、在日米国商工会議所など、在日外国商工会議所との懇談会を定期的開催しています。

日本の商工会議所の職員を派遣している在外日本(人)商工会議所

中国日本商会	マレーシア日本人商工会議所
上海日本商工クラブ	フィリピン日本人商工会議所
ソウル・ジャパン・クラブ	ジャカルタ・ジャパン・クラブ
盤谷日本人商工会議所	シンガポール日本商工会議所
ベトナム日本商工会	シドニー日本商工会議所

#### ■ 各地商工会議所の主な国際関連事業

##### 日高港振興事業（御坊商工会議所／和歌山県）

紀州材の販路を開拓し日高港の利用を促進するため、中国・大連の商社ならびに家具製造会社と連携し、ヒノキを利用した中国での家具製造および販売調査を実施。

##### タクシー乗客ボード（静岡商工会議所／静岡県）

富士山静岡空港の開港に合わせ、静岡市内のタクシードライバーが外国人の乗客を楽に、楽しく接客できるように、多言語版支援ツール〔※韓国語・中国語（繁体字&簡体字）・英語〕を作成し、市内のタクシードライバー全てに配布。

# 3. 商工会議所の活動

## 3-6. 東日本大震災被災地の復興支援



日本商工会議所

The Japan Chamber of Commerce and Industry

### 全国の商工会議所が総力をあげた被災地の復興支援

道路、鉄道、港湾などのインフラ復旧が完了に近づくなど、多くの被災地では復興に向けた動きが活発化する一方、被災地の企業は、風評被害に伴う販路回復への影響など、従来からの問題が依然として続いています。

被災企業が経営再建を果たし、地域の復興を加速させるために、各地商工会議所と日本商工会議所は、様々な取り組み、支援活動を継続して行っています。

#### ■事業を再開する企業を支援

##### ●遊休機械マッチングプロジェクト

津波等で生産機械等を流失・損壊した被災地の事業者の本格的な操業再開を支援するため、商工会議所ネットワークを活用し、全国各地の事業者から提供された遊休機械等のマッチングを行い、無償で提供する事業です。

これまでに累計で3,266件のマッチング実績があります(2015(平成27)年12月現在)。



▲機器の搬出の様子

##### ●被災地中小企業復興支援リース補助事業

東日本大震災で滅失した設備等の債務を抱えた中小企業に対し、設備を再度導入する場合の新規のリース料の一部を補助します。被災中小企業の二重債務負担を軽減し、事業再開を促進するとともに、被災地の雇用を維持・促進するものです。

##### ●グループ補助金活用支援

東日本大震災により甚大な被害を受けた地域の中小企業等グループが復興事業計画(県の認定によるもの)に基づき、その計画に必要な施設等の旧・整備等を行う場合に、その費用に対して、国と県から最大で4分の3(国が4分の2、県が4分の1)が補助されるものです。被災地の商工会

議所では、本事業の取りまとめ役として、グループ編成、申請業務などを担っています。

中小企業庁によると、2020(令和2年)年12月末の累計で、北海道、青森県、岩手県、宮城県、福島県、茨城県、栃木県、千葉県 の736グループ、5,165事業者を支援しています。



▲グループ補助金を活用して再建された企業

#### ■被災地の活性化を支援

##### ●東北絆まつり

2012(平成24)年、東北地方の回遊性の向上と交流人口の拡大を図り、東日本大震災からの復興、地域活性化につなげることを目的に、東北六県の商工会議所(青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島県)が連携して「東北まつりネットワーク(当時東北夏祭りネットワーク)」が完成されました。

東北六魂祭は、その東北まつりネットワークが主催しており、東北6県の代表的な6つの夏祭りを一同に集めた祭りです。東北六県それぞれで持ち回りで開催された後は、「東北絆まつり」としてリニューアルを実施し、華やかなパレードのほか、各県の郷土料理の販売や、物産展等を実施しており、例年2日間の開催で、30万人前後の観光客を動員しています。



##### ●販路回復・開拓支援

商工会議所では、全国の商工会議所ネットワークを活用して、被災地の特産品や観光情報のPR等により、風評被害等に伴う販路回復・開拓を支援しています。



▲特産品と観光情報を共同でPR

##### ◀ 福島・輪島物産展(輪島商工会議所/石川県)

同イベントは、能登半島地震への全国各地からの復興支援に対する恩返しを目的に実施していたが、発災後、福島の復興支援を目的に実施しているもの。期間中は、両地域の特産品の展示販売や観光PR等が行われた。

# 3. 商工会議所の活動

3-7. 国民生活や地域コミュニティの維持・発展のための活動を推進①



日本商工会議所

The Japan Chamber of Commerce and Industry

## ■ エネルギー・地球環境問題への対応

商工会議所では、2008（平成20）年に「環境行動計画」を策定して以来、中小企業の自主的な環境対策への支援や、地域が主体となった環境対策を推進しています。

### ● 日商エネルギー・環境ナビ

「日商環境ナビ」は、商工会議所のエネルギー・地球環境問題等に対する活動から得られた情報の発信や、商工会議所の会員企業が行う温暖化対策を支援するためのサービスの提供を行っています。



● 日商環境ナビホームページ <http://eco.jccci.or.jp/>

### ● CO<sub>2</sub>チェックシート



事業者の活動の中で、どのくらいのCO<sub>2</sub>を排出しているのか、対策するとすれば、どこから着手したらいいのか、これらを把握するためのツールです。

月々の使用料（量）を記録しておくだけで、エネルギー使用量の月別推移や平均使用料をグラフ化し、エネルギー使用やCO<sub>2</sub>排出量の「見える化」が出来ます。実際に対策を行った場合の効果も、一目瞭然です。

管理表はEXCEL表で作成されており、日商環境ナビからダウンロードしてお使いいただくことができます。

● CO<sub>2</sub>チェックシートダウンロードページ  
<http://eco.jccci.or.jp/checksheet>

## ■ 少子化対策

商工会議所では、婚活事業等の推進や、仕事と育児の家庭生活の両立支援等により、少子化対策および地域活性化を推進しています。

### ● 婚活・ウェディングイベント

婚活サポーターツイン交流パーティー  
（天童商工会議所／山形県） ▶

古くから地域の世話焼き役の方が男女の仲を取り持つという形で行われてきたお見合いの「世話焼き文化」に着目し、信頼できる既婚者を「婚活サポーター」として登録して、二人一組で参加する交流パーティーを実施。会社の上司や先輩が婚活サポーターを引き受けるケースが多く見られ、サポーターを通じ参加者の仲が深まるなど力を発揮。



◀ お結びコン in 出雲（出雲商工会議所／島根県）

男女各350名の参加者を募り、30店舗を巡って飲食をする中で交流を図る。終了後、希望者を募り2次会を開催した。青年部が本事業を主催し、イベント開催前に青年部で開発した「縁結び丼」を参加者にふるまったり、縁結びポイントとなる彫像を設置した。

### ● 子育て支援

子育てゆうゆうナビ！（船橋商工会議所／千葉県） ◀

商工会議所と市が連携し、子育てゆうゆうふなばし推進委員会を開催。労働者が仕事をし、子供を産み、子育てを行える環境作りの支援を行う。子育て支援優良事業所認定や、独身者交流会等を開催。



◀ 子育て就職面接会inおた（太田商工会議所／群馬県）

育児と仕事の両立に悩む求職者と子育てに理解があり、労働力の不足している企業を結び付けることを目的に、県や市、ハローワーク等と連携して開催。また、子育てを支援する就職面接会としては、全国初の託児コーナーを併設し、好評を得た。

# 3. 商工会議所の活動

3-8. 国民生活や地域コミュニティの維持・発展のための活動を推進②



日本商工会議所

The Japan Chamber of Commerce and Industry

## ■ 地域の祭・伝統文化の興隆

商工会議所では、地域の伝統・文化を育むため、伝統的な祭りの運営をはじめ、最近流行りのB級グルメなど、食文化や地域資源を活用したイベントを数多く主催しています。



### ◀ 新潟古町芸妓（新潟商工会議所／新潟県）

「地域資源を活用して観光客を呼び込みたい。」という中小企業の声から、観光資源である「古町芸妓」の技芸を保全・継承させるため、「古町芸妓育成協議会」を設立。「古町芸妓育成支援事業」を開始。

## ■ 地域コミュニティの維持、社会福祉の増進

商工会議所のミッションの一つである「社会福祉の増進」を図るため、医療・福祉分野への協力をはじめとした、さまざまな市民サービスを独自事業として実施しています。

### ● 市民サービス



### ◀ まちなかアシスト号（中津川商工会議所／岐阜県）

観光客が坂道の多い中津川市の中心街を楽に回れるようにする電動自転車のレンタル（有料：1回500円）を行っている。

また、あわせて市内のガイドマップを配布しているため、初めて訪れる観光客でも安心。

### ▶ 全国花火競技大会（大曲商工会議所／秋田県）

1910（明治43）年から開催されている伝統の花火大会。数ある全国花火競技会と名を打った花火大会の中でも、規模、権威ともに日本最大。例年80万人近くの観客を動員する。



### ▶ 館山へ移住！お手伝いネットワーク「おせっ会」（館山商工会議所青年部／千葉県）

館山へ移住を検討する方へ幅広く情報を提供することを目的として運営されているネットワーク。土地探し、仕事探し等の相談への対応をはじめ、移住情報誌の発行や移住体感ツアーの企画などを実施。



### ◀ ソースかつ丼（駒ヶ根商工会議所／長野県）

1992（平成4）年、B級グルメがクローズアップされる中、同地域に根付いていたソースかつ丼に着目し、「食による街おこし事業」を開始。味の研究、共同PR等、会員による地道な努力が実り、「駒ヶ根市＝ソースかつ丼の街」として定着。

### ● 医療・福祉分野の取り組み



### ◀ 高齢者運転免許証自主返納支援制度（会津若松商工会議所／福島県）

65歳以上の高齢者が運転免許証を自主返納をする際に証明書を発行。その証明書を提示することで、公共交通機関利用時や商店街で買い物をする際に割引や商品配送などのサービスが受けられる。

### ▶ 一宮モーニング博覧会（一宮商工会議所青年部／愛知県）

喫茶店で実際に提供している「モーニング」のパネル展のほか、普段は朝しか味わえないモーニングを朝から晩まで楽しめる試食会を企画。一宮の喫茶文化をPR。



### ▶ 介護員養成事業（深川商工会議所／北海道）

高齢化が進む深川市において、介護事業に関する住民の関心が高まっていたことから、自治体、医療機関、福祉協議会、介護老人保健施設等と連携して、「介護（ホームヘルパー）養成研修講座」を開講。



# 3. 商工会議所の活動

3-9. 会議所活動の情報発信、商工会議所会員向け各種サービス事業の展開



日本商工会議所

The Japan Chamber of Commerce and Industry

## ■ タイムリーな広報活動の展開

日本商工会議所は、会員企業や地域の声を集めた商工会議所の政策提言や事業活動などを、定例記者会見、プレスリリース、広報誌等を通して広く社会にPRすることで多くの人々に商工会議所と、その事業への理解を呼び掛けています。

また、昨今、行政においては情報公開法の制定に象徴されるように、情報公開（ディスクロージャ）が時代の大きな流れの中で、インターネットのホームページ等を通じて、事業報告書・収支決算書をはじめ、できるだけ多くの情報提供に努めています。



▲三村会頭定例記者会見の様相

● 日本商工会議所 情報公開ページ <http://www.jcci.or.jp/about/information.html>



昭和28年より  
通算2,693号  
突破！  
(2021年3月末時点)



## ● 「会議所ニュース」の発行

「会議所ニュース」は日本商工会議所が月3回発行する新聞で、日商や全国各地の商工会議所の政策提言や事業活動をはじめ、ビジネスに役立つ情報が満載です。

● 購読申込・その他詳細はこちら <http://www.jcci.or.jp/publication/ccinews/>

## ● 月刊誌「石垣」の発行 ▶

日本商工会議所発行のビジネス情報誌。経営や地域活性化のヒントになる先進事例を紹介する特集をはじめ、全国の魅力的なまちを取り上げる「まちの解体新書」、話題の著名人の素顔に触れる「あの人を訪ねたい」など、厳選の企画・連載が目白押しです。

● 購読申込・その他詳細はこちら

<http://www.jcci.or.jp/nissho/publication/ishigaki/ishigaki.html>



## ■ 商工会議所会員向け各種共済・保険制度

商工会議所では、会員事業所従業員の福利厚生の実現を目的とした「生命共済制度」「特定退職金共済制度」など、各種共済制度を実施しています。詳しくは、お近くの商工会議所までお問い合わせください。

また、共済制度のほかに、商工会議所会員の経営リスクの担保（リスクの移転）および同会員の従業員などの福利厚生の実現を目的として、全国商工会議所のスケールメリットにより、低廉な保険料でご加入いただける団体保険制度を設けています。

日本商工会議所が包括加入者となって、損害保険会社と契約し、各地商工会議所の協力のもと運営していることから、商工会議所会員以外にはご加入いただけませんので、加入を希望される企業等の皆様におかれましては、お近くの商工会議所までお問い合わせください。

### ● 共済制度

#### ● 生命共済制度

役員および従業員の福利厚生にご活用いただけます。

- POINT** ▶
- ・ 病気・災害による死亡、事故による入院を365日24時間保証。
  - ・ 医師の診査なしで簡単にお申込みいただけます。

#### ● 特定退職金共済制度

退職金制度の確立は従業員の確保と定着化を図り、企業経営の発展に役立ちます。

- POINT** ▶
- ・ 掛金は、従業員1人につき月額1,000円（1口）から30,000円（30口）まで1,000円刻みで設定できます。
  - ・ 過去勤務期間の通算の取扱ができます。

※一部の商工会議所では本取扱を設けていない場合があります。本取扱の有無は最寄りの本共済実施商工会議所にご確認ください。

● 全国の商工会議所一覧検索ページ <http://www.5cin.or.jp/ccilist/search>

### ● 保険制度

● 商工会議所会員向け保険制度紹介ページ <https://hoken.jcci.or.jp/>

#### ● 業務災害補償プラン

- ▶ 労災賠償に備える

#### ● ビジネス総合保険制度

- ▶ 事業活動における賠償リスク・事業休業リスク・財物損壊リスクを総合的に補償

#### ● 情報漏えい賠償責任保険

- ▶ 法律上の損害賠償金、争訟費用のほか、見舞品・社告費用などもカバー

#### ● 休業補償プラン

- ▶ 就業不能による休業前の所得と公的補償の差額をカバー