# 2015年農林業センサスの 効果的な広報計画の策定に向けての ご提言

## 2015年広報目標

- 1.目標
  - ■農林漁業関係者を中心として、調査の実施について周知し、理解と協力を得る
    - +農林業関係団体や関係機関への説明及び協力依頼
    - +都道府県や市区町村、地方組織や農林業関連団体への周知
- 2.課題
  - 2015年農林業センサスの円滑な実施に向けて・・・
  - ■調査客体に農林業センサスの必要性、意義を周知し、協力意識を醸成する
    - ①農業センサスのアピール(役立つ統計をアピールし、報告義務を履行してもらう)
    - ②効果的な広報(限られた予算の中で、メッセージを伝える)
    - ③調査客体に幅広く周知するための有効な媒体・手段で、効果的かつ効率的な広報を実施
    - + 被災地における対象者に対する効果的かつ効率的な広報の検討

## 今日お話したいこと

- 1.調査対象者の立場に立とう、気持ちになろう
  - ⇒議論のための「枠組み」をご提案
  - ⇒対象者の「行動の背景」にある「農林業センサスに対する意識」を変えよう
  - ⇒ターゲットの意識を変えるために最適な「メッセージ」と「手段」とは?
- 2.ファクトより、まず、ベネフィットを伝えよう
  - ⇒調査対象者にとっての「ベネフィット」を強調しよう
  - ⇒「ベネフィット」と「ファクト」を結びつけ、ストーリー化しよう
- 3.広報自体の継続性、累積効果を考えよう
  - ⇒「農林業センサス」自体のブランディングを始めよう
  - ⇒「ブランド戦略」にもとづき、一貫した「全体的・長期的広報戦略」を立てよう
  - ⇒調査対象者の「コスト/ストレス」を軽減しよう

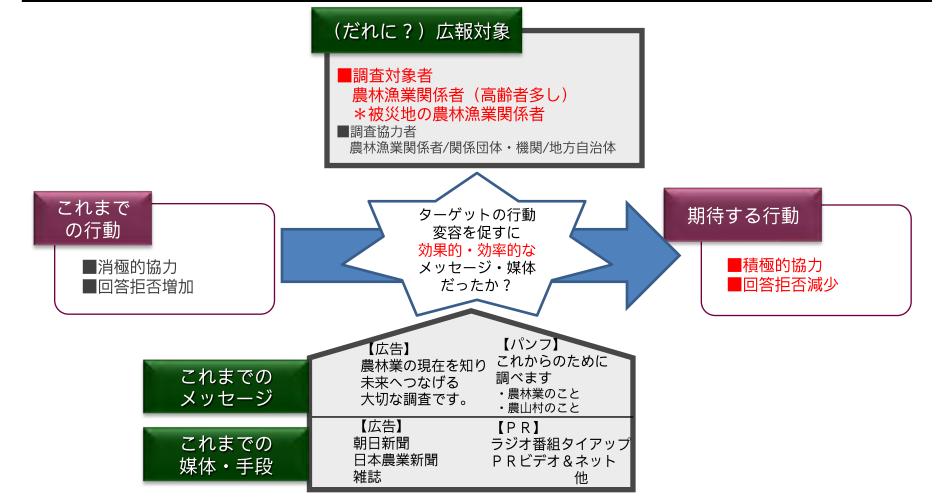
## 2015年広報目標

#### 1.目標

- ■農林漁業関係者を中心として、調査の実施について 周知し、理解と協力を得る
  - +農林業関係団体や関係機関への説明及び協力依頼
  - +都道府県や市区町村、地方組織や農林業関連団体への周知

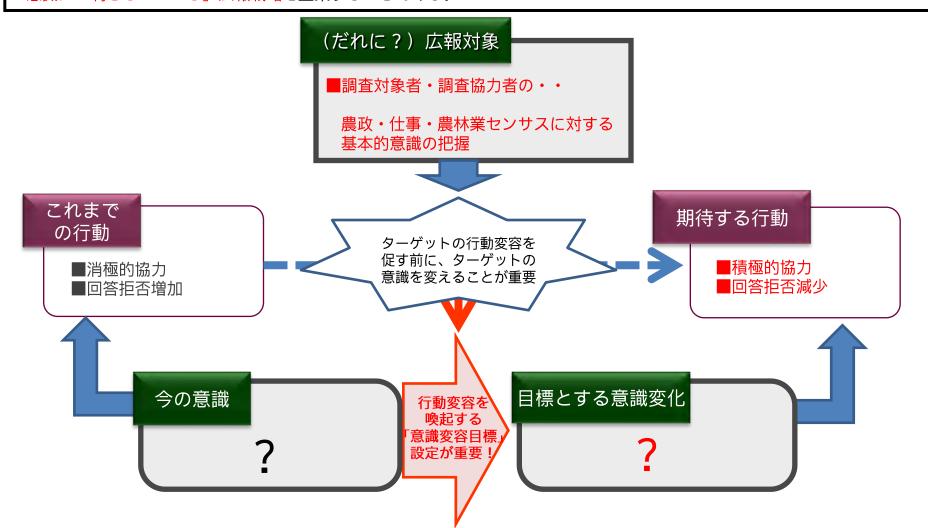
#### 2. 2015年度課題

- 2015年農林業センサスの円滑な実施に向けて・・・
- ■調査客体に農林業センサスの必要性、意義を周知し、協力意識を醸成する
- ①農業センサスのアピール(役立つ統計をアピールし、報告義務を履行してもらう)
- ②効果的な広報(限られた予算の中で、メッセージを伝える)
- ③調査客体に幅広く周知するための有効な媒体・手段で、効果的かつ効率的な広報を実施
- +被災地における対象者に対する効果的かつ効率的な広報の検討



## 2015年広報を検討する前提として

- ■調査対象者(農林漁業関係者=高齢者多し&被災地生産者)及び調査協力者(農林漁業関係者/関係団体・機関/地方自治体) の「行動」を「ネガティブからポジティブに」変えていただくためには、その行動の「もと」になっている「意識」を変える 必要がある。
- ■そのためには、ターゲットの現状の「農政や日々の仕事、さらに農林業センサスに対する基本的な意識」を把握し、その 意識に「刺さる・ハマる」広報戦略を立案するべきである。

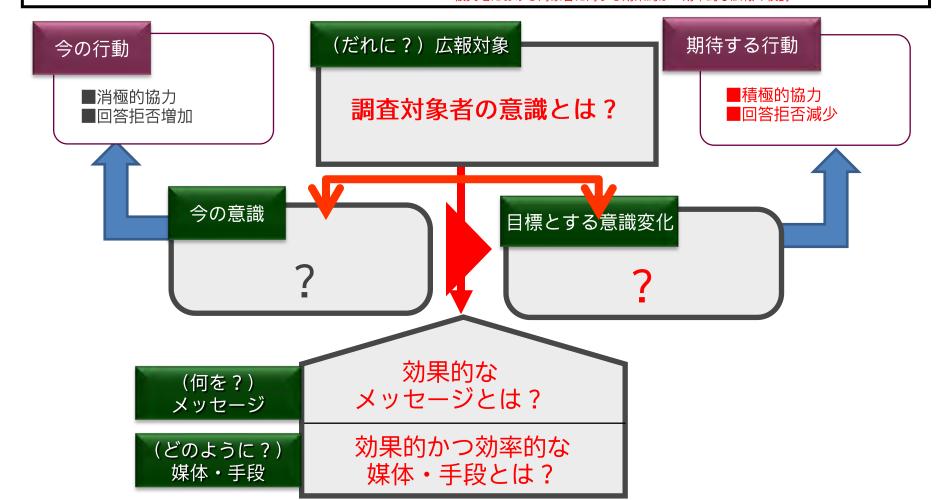


### 1.調査対象者の立場に立とう、気持ちになろう

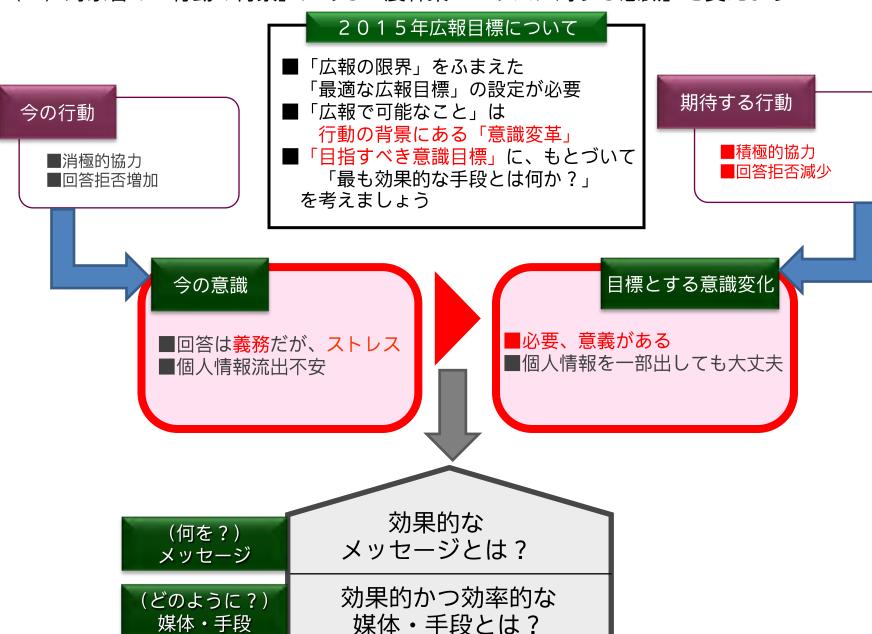
(1)議論のための「枠組み」をご提案

## 2015年広報目標

- 1.目標
  - ■農林漁業関係者を中心として、調査の実施について 周知し、理解と協力を得る
    - +農林業関係団体や関係機関への説明及び協力依頼
    - +都道府県や市区町村、地方組織や農林業関連団体への周知
- 2. 2015年度課題
  - 2015年農林業センサスの円滑な実施に向けて・・・
  - ■調査客体に農林業センサスの必要性、意義を周知し、協力意識を醸成する
  - ①農業センサスのアピール(役立つ統計をアピールし、報告義務を履行してもらう)
  - ②効果的な広報 (限られた予算の中で、メッセージを伝える)
  - ③調査客体に幅広く周知するための有効な媒体・手段で、効果的かつ効率的な広報を実施
  - 土被災地における対象者に対する効果的かつ効率的な広報の検討



(2)対象者の「行動の背景」にある「農林業センサスに対する意識」を変えよう



### 1.調査対象者の立場に立とう、気持ちになろう

- (3)ターゲットの意識を変えるために最適な「メッセージ」と「手段」とは?
  - ■広報対象者の立場で、対象者の気持ちになって「今の意識」と「目標とする意識」を深堀りしてみる ⇒「意識調査」の他、コールセンターへの「生の問い合わせ・クレーム」や、調査員の苦労話も参考になるのでは?

## (だれに?)広報対象の優先順位

- 1.調査対象者
  - ①農林業者(高齢者多し)
  - ②被災地の農林漁業関係者
  - ↓ (∵対象者の理解・協力が得られると、負担軽減)
- 2.調査協力者

農林漁業関係者/関係団体・機関/地方自治体

広報対象者の立場で

## 今の意識

- ■回答は義務だが、ストレス
- ■個人情報流出不安

広報対象者の 気持ちになって

### 目標とする意識変化

- ■必要、意義がある
- ■個人情報を一部出しても大丈夫

広報対象者の 気持ちになって

## 例えば・

- ■自分とは関係ないが・・・
- ■お上がやることには従おう
- ■国民としての「義務だから仕方ない」
- ■忙しいのに(こんな辛い目にあっているのに) 「こんなことまで」聞く必要があるのか?
- ■「お願い」を聞いてやってるのに、その態度?
- ■この漢字やカタカナの意味がわからない!

- ■本当は自分のためになってるんだ
- ■社会(まわりの人)のためにも なっているんだ
- ■「自分と同じ立場の人の代表」として 答えているんだ
- ■今回の結果を早く見てみたい
- ■これくらいの負担は何でもない

### 2.ファクトより、まず、ベネフィットを伝えよう!

- (1)調査対象者にとっての「ベネフィット」を強調しよう
- ■常に対象者の気持ちになって「対象者にとってのベネフィット(便益)」を考えてみる
- ■「ベネフィット(便益)」を「メッセージ」の中核に!
- ■基本はターゲットの意識に刺さる「自分ごと化」

### (だれに?)重点広報対象者意識

例えば・・

- ■今も将来も不安 ⇒ 農政に不満
- ■将来の夢 ⇒ 国は何をしてくれる?

### 今の意識

目標とする意識変化

- ■自分とは関係ないが・・・
- ■お上がやることには従おう
- ■国民としての「義務だから仕方ない」
- ■忙しいのに(こんな辛い目にあっているのに) 「こんなことまで」聞く必要があるのか?
- ■「お願い」を聞いてやってるのに、その態度?
- ■この漢字やカタカナの意味がわからない!

- ■本当は「自分のために」なってるんだ!
- ■「自分と同じ立場の人の代表」として
  - 答えているんだ!
- ■「社会(地域の人)のためにも」なっているんだ!
- ■今回の結果を早く見てみたい
- ■これくらいの負担は何でもない

ベネフィットに

繋がるメッセージ開発で・・

【自分ごと化】

例えば・・

(何を?) メッセージ

【仮コンセプト】

われわれの、われわれによる、われわれのための調査 (②被災地の方々には、被災地の方々のための・・・)

その「理由」を「ファクト<sub>(実績・成果・調査目的等)</sub>」を用いて「共感獲得を重視しつつ」「説得力を持った表現」とする

## 2.ファクトより、まず、ベネフィットを伝えよう!

- (2)調査対象者にとっての「ベネフィット」と「ファクト」を結びつけ、ストーリー化しよう
- ■常に対象者の気持ちになって「対象者にとってのベネフィット(便益)」を考えてみる
- ■「ベネフィット(便益)」を「メッセージ」の中核に!
- ■「ファクト(調査目的・実績・成果など)」は「ベネフィット」の説得材料!

(何を?) メッセージ

### 【仮コンセプト】

われわれの、われわれによる、われわれのための調査 (②被災地の方々には、被災地の方々のための・・・)

例えば・・・

## ファクト (ベネフィットの裏付け)

~「2010年世界農林業センサス」パンフレットより~

ベネフィット(対象者にとっての便益)

農林業の未来に活かされます

「食料・農業・農村基本計画」の企画・評価に

活用されます

ので・・・

われわれの「未来」のために!

その訳は・・

地方交付税の算定に利用されます

われわれの「地域」のために!

農山村地域の活性化対策 <u>に利用さ</u>れます

われわれの「暮らし」のために!

経営所得安定対策に利用されます

われわれの「生活」のために!

水田農業構造改革交付金の算定に利用されます

われわれの「耕作地」のために!



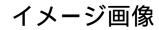
われわれの われわれによる われわれの ための調査





株業センサスは5年に一度、全国一斉に農林業や農山村の 民態を調べ、国や地方の農林業施策の企画・推進に役立つ ても大切な調査です。

農林水産省



5年に1度の・・・ わたしたちの未来のための調査 が始まる!



### 2.ファクトより、まず、ベネフィットを伝えよう!

- (3)調査対象者・調査関係者に対し、「効果的・効率的なメディア・コンタクトポイント」の検証が不可欠
- ■メイン・ターゲットである「調査対象者:①農林漁業関係者(高齢者多し)②被災地の農林漁業関係者」と サブ・ターゲットである「調査協力者:農林漁業関係団体・機関/地方自治体担当者」に効果的かつ効率的に 伝達可能なメディアは何か?を、検討すべき
  - (例えば、一般紙・誌をはじめとするマスメディア活用の必要性はどれ位あるのか?について)
- ■むしろ、「マス広告」にとらわれず、メインターゲット、サブ・ターゲットに確実に到達する「コンタクト・ポイント」 を洗い出し、他のメディア・手段との連動性を検討すべきであると考える。(後述)

#### -----(だれに?)広報対象の優先順位

- 1.調査対象者
  - ①農林業者(高齢者多し)
  - ②被災地の農林漁業関係者
  - ↓ (∵対象者の理解・協力が得られると、負担軽減)
- 2.調査協力者

農林漁業関係者/関係団体・機関/地方自治体

### (何を?) メッセージ

#### 【仮コンセプト】

われわれの、われわれによる、われわれのための調査 (②被災地の方々には、被災地の方々のための・・・)

その「理由」を「ファクト (実績・成果・調査目的等)」を用いて 「共感獲得を重視しつつ」「説得力を持った表現」とする

## 【自分ごと化】

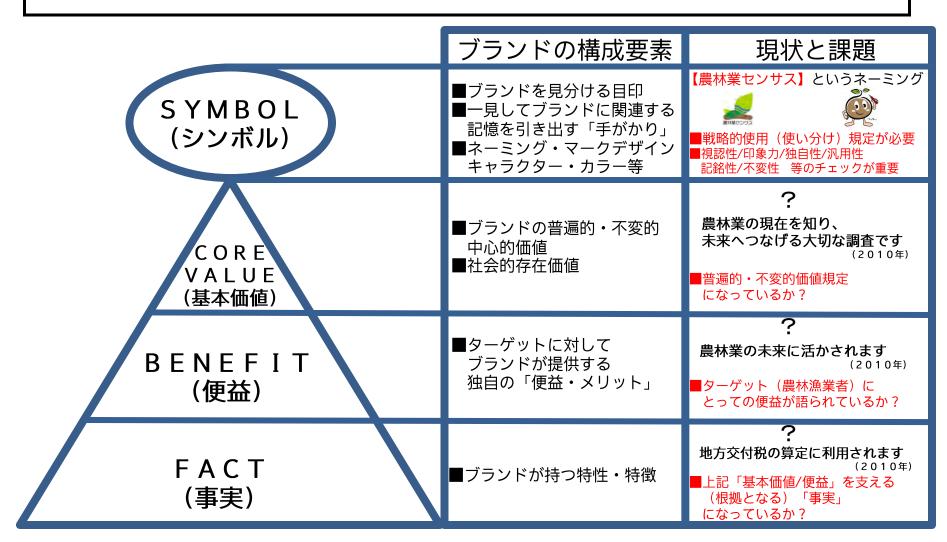
### (どのように?) 媒体・手段

効果的かつ効率的な媒体・手段とは?

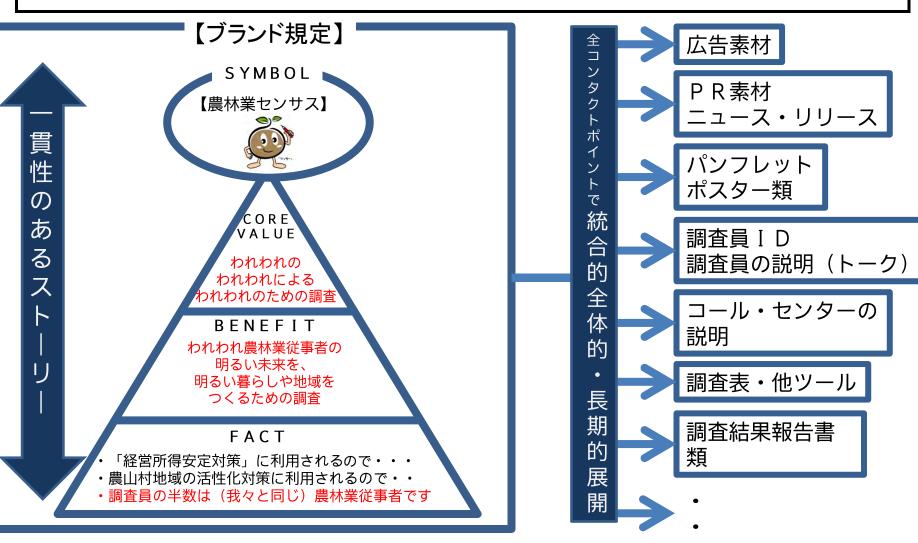
## 例えば・・

「ご協力のお願い」 「回覧板」「ポスター・パンフレット」を核として 広告・ツールに限らず、メッセージ伝達に最適な 「**対象者が接触するあらゆるコンタクトポイント」** を検討・活用すべき!!

- (1) 「農林業センサス」自体のブランディングを始めよう
- ■5年に一度の「広報成果(認知・理解・好意者獲得)」を蓄積し、累積効果を高める「長期戦略」が必要
- ■広報以外の様々な活動も統合し「相乗効果」を高められるような「全体戦略」が必要
- ■「長期的・全体的広報戦略」策定のためには「農林業センサス自体のブランド戦略」策定が必要



- (2) 「ブランド戦略」にもとづき、一貫した「全体的・長期的広報戦略」を立てよう
- ■「ブランド戦略(体系)」に基づき、広報素材のみならず・・・
- ■「調査報告書類」「調査表」「調査員 I D 」等、ターゲット及び調査関係者全員をとりまく あらゆる「コンタクト(タッチ)ポイント」に「統一性・一貫性・継続性」を持たせることで・・
- ■「全体的・長期的ブランディング」が可能となり、「相乗効果・累積効果 & 効率性」を高めることができる



(例えば・・ありとあらゆるコンタクトポイントに活用)

### 【調査表】



### 【調査員ID】



### 【調査対象者向け 簡易報告書&パンフ】



### 【報告書】



平成23年3月24日公表

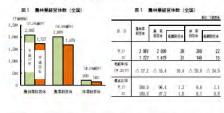
#### 2010年世界農林業センサス結果の概要(確定値) (平成22年2月1日現在)

- 農業経営体数が減少する一方、経営規模の拡大、多角化が進展 -

#### 【調査結果の概要】

#### 農林業経営体調査 1 農林業経営体数

- 農林業経営体数(平成22年2月1日現在)は172万7千経営体で、5年前に比べて
- このうち、農業経営体数は167万9千経営体、林業経営体数は14万経営体となり、 5年前に比べてそれぞれ16.4%、30.0%減少した。

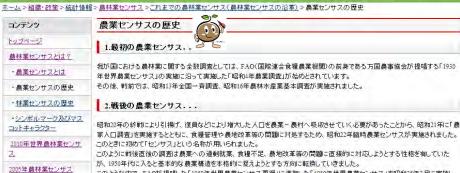


- 注: 農林栗経営体、農業経営体及び林業経営体の定義については、巻末の【野査の概要】の「6 用額 の開起」を参照されたい。なお、黒栗経営と林栗経営を合わせて営んでいる経営体は、黒栗経営体と林 参拝型体にそれぞれ会をれるため、無管経営体験と共管経営体験の会計と重共管経営体験は一般したい。
- この動者結果で使用している場合数と、政府場合の報合第四(e-Stat)の「統計データ影響情報」でご覧になれます。 [ http://www.e-stat.go.jp/SG1/estat/eStatTopPortal.do ]

### 【ホームページ】 農林水産省

★ホーム ▲ サイトマップ □ このサイトの使い方 Qサイト内検索 検素 文字サイズ変更 小

農林水産省について 組織・政策 報道・広報 統計情報 ご意見・お問い合わ



が、1950年代に入ると基本的な農業構造を本格的に捉えようとする方向に転換していきました。

このような中で、FAOが提唱した「1950年世界農業センサス要綱」に準拠した「1950年世界農業センサス」を昭和25年2月に実施し、 これ以降10年ごとにFAOが策定する「世界農業センサス要綱」に基づいて「世界農業センサス」を、その中間年に我が国独自の「農 業センサス」を行っています。

(3)調査対象者・調査員・調査関係者の「コスト/ストレス」を軽減しよう(5年後のために) ⇒調査や調査員そのものに対する「好ましい印象・イメージ」を記憶に残してもらう

■情緒に訴え、親しみを醸成



■調査対象者向けに
分かり易く、楽しく、親しみ易い
「簡易報告書」や
「パンフレットづくり」を!

↑
「何のための調査か」
「誰のための調査か」

が、スッキリ分かる!

前回調査は、 こんな結果で、 こんな風に政策に 活かされました!



■ユニバーサル・デザイン(フォント・カラー等)の検討 (「ねんきん定期便」では、UCDAフォントを使用中) \*UD=必要な情報が環境や使い手の能力に関わらずきちんと伝わる(デザイン)

【ノースカロライナ大UD研究所の7原則の内の一節】

