

安全なペットフードの供給のために (ドライペットフード)

日清製粉グループ

日清ペットフード株式会社

川原 康雄

コーポレートスローガン

「健康と信頼をお届けする」

日清製粉グループ

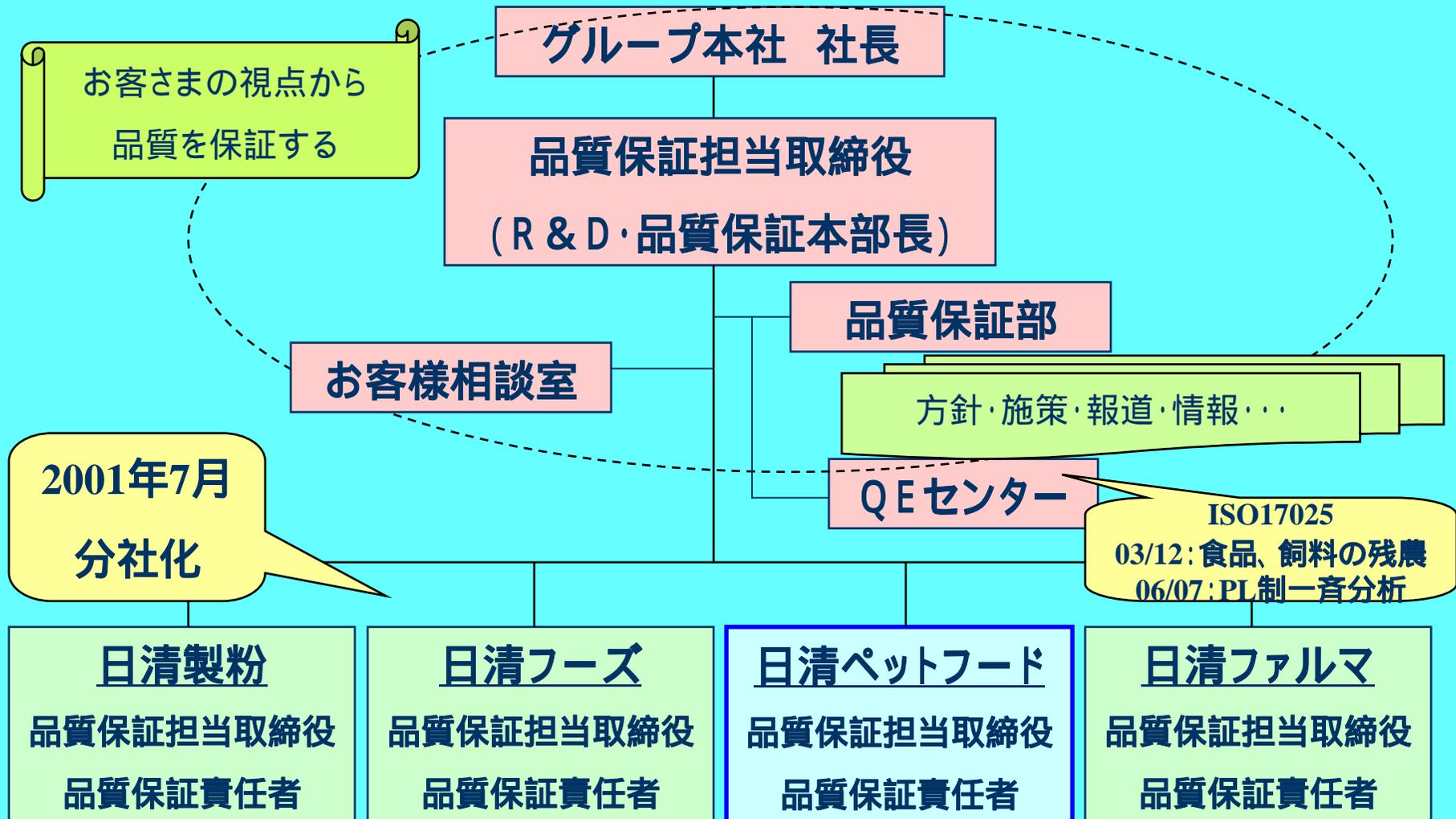
日清製粉グループの企業理念

日清製粉グループは『信を万事の本と為す』
と『時代への適合』を社是とし、

『健康で豊かな生活作りに貢献する』

ことを企業理念として、生活産業をグローバル
に展開してゆきます

グループ品質保証組織



ルール規定

品質保証規程

法令・規則類の変更
行政の動き監視

体制・職務・研修など

製品安全管理規程

会議体、広報

重要事故処理規程

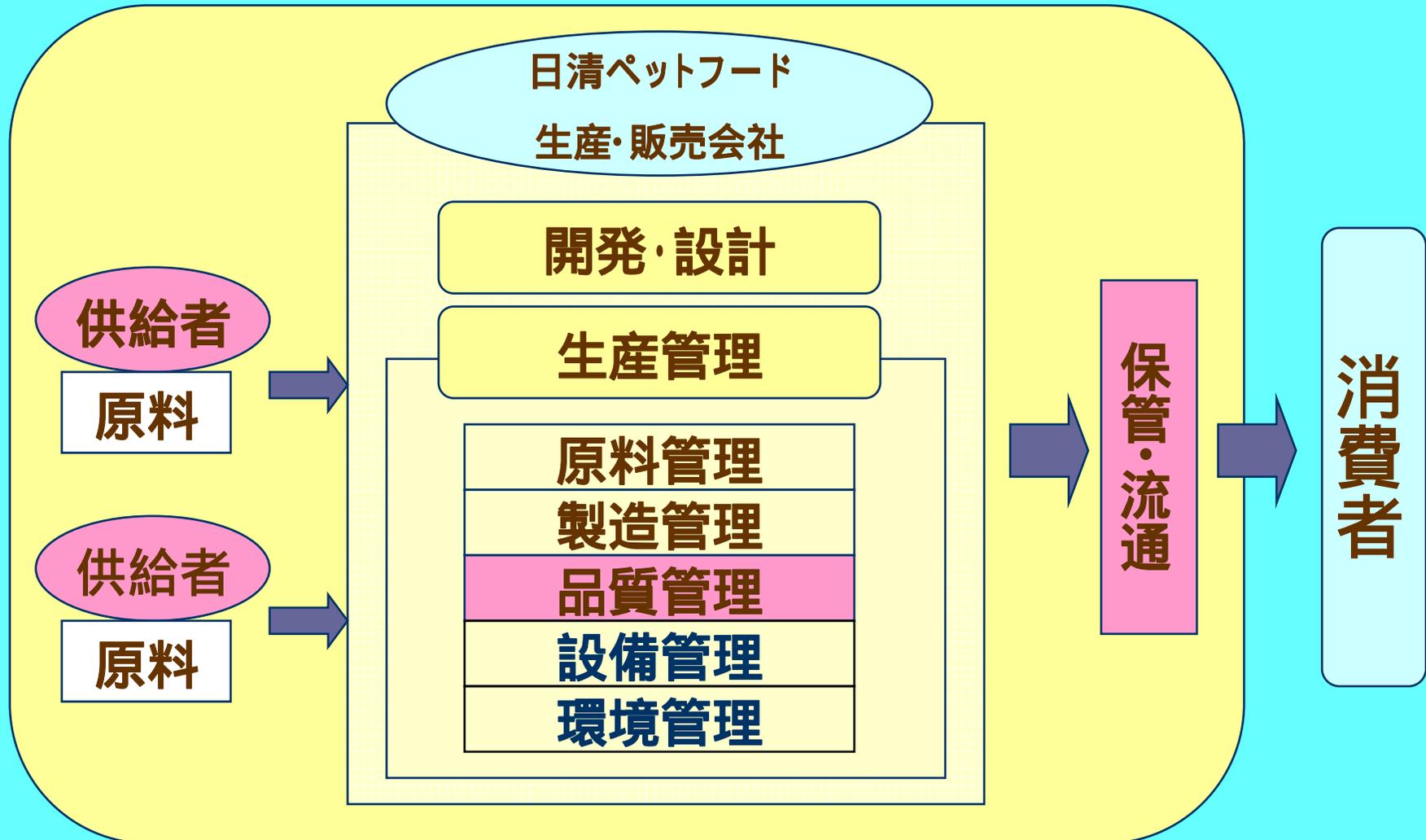
PL 監査規程

危機管理規程

予防・発生時・対策
緊急連絡網・衛生電話

生産・品質関連各種規定

品質保証制度と品質管理



商品設計(開発・研究部門)

- ペットフードは、ペットの生理学的必要条件に合致した、安全で且つペットの健康の維持増進に寄与するよう、設計されなければならない。(安全なペットフードの製造に関する実施基準 第9条)

原材料の安全性確認

栄養成分分析

成長ステージ別長期給与試験

製品保存試験(賞味期限の設定)

パッケージの適正表示確認

製品規格の設定

セイフティレビュー

QEセンターにて審査

- ・新規原材料、包装資材、新製品
- ・原材料・製品規格書の確認
- ・内容確認、安全性、表示確認
- ・法規、社内規定等に適合

合格

商品化決定

却下

原料・製品の定期モニタリング検査(QE)

再検討

QA連絡会にて審議後

QEセンターに申請

- ・原材料の安全性確認(研究所データ精査)
- ・成分分析と給与試験のダブルでの総合栄養食証明確認
- ・表示、賞味期限根拠(保証成分・嗜好性)のバックデータの確認等

ドライペットフード製造フローシート

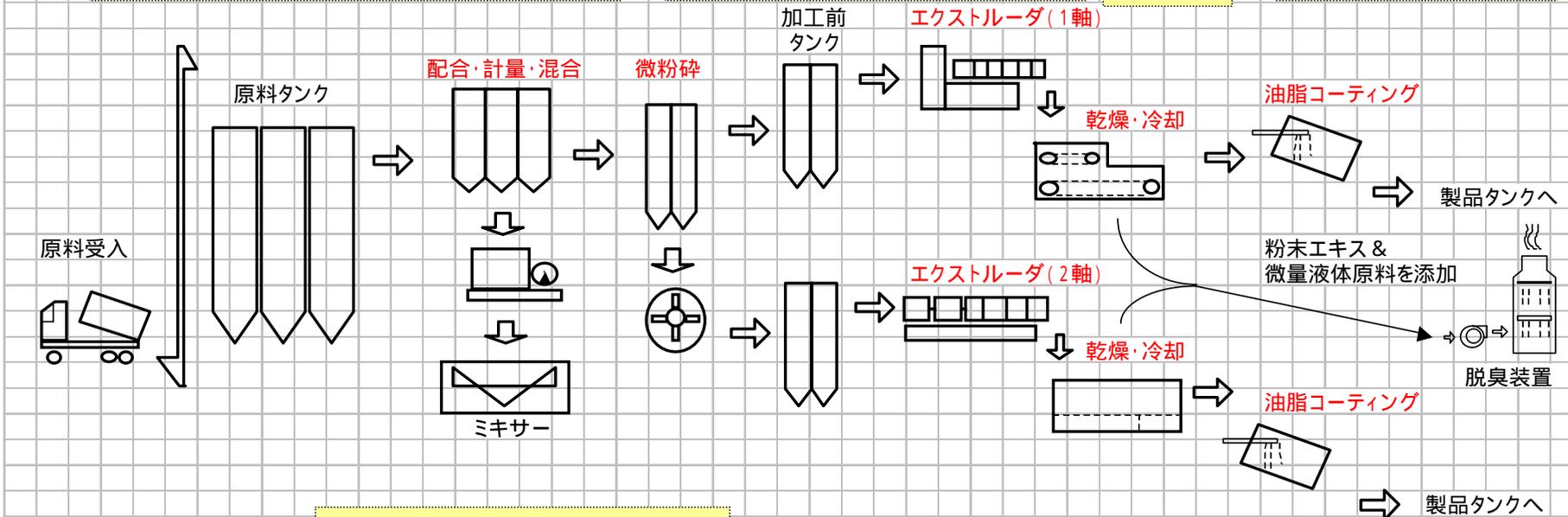
日清ペットフード株式会社
鶴見工場

原料を受け入れ、計量・混合してから細かく粉碎します

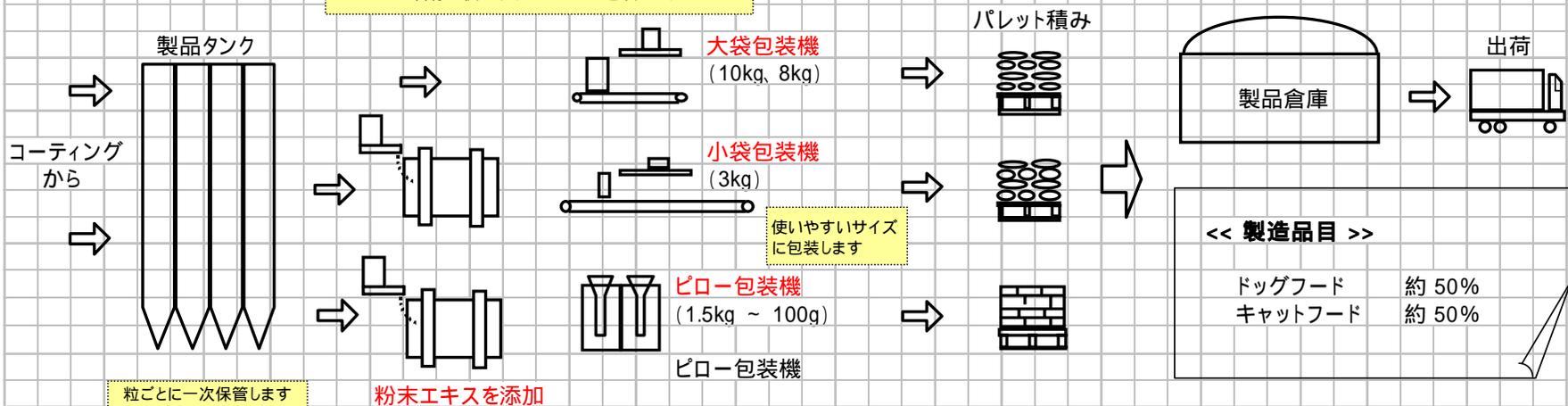
粉碎した原料に高温高压を加えて調理し粒に仕上げます

温風を吹きかけて乾燥します。

粒の表面においしさ成分をまぶします



お客様が使いやすいサイズに包装します



粒ごとに一次保管します

<< 製造品目 >>

ドッグフード	約 50%
キャットフード	約 50%

生産(プラントの設計・保守管理)

ペットフードの製造・販売業者は、プラントの敷地、構造、設備等の設計及び保守管理にあたっては、製品汚染のリスクを最小限に抑えるため、整備の行き届いた良好な状態の維持を図らなければならない。

(安全なペットフードの製造に関する実施基準 第8条)

設備管理

衛生管理

環境管理

5S(整理・整頓・清掃・清潔・しつけ)の徹底

生産(原材料の受け入れ)

ペットフード製造・販売業者は、納入された製品等の品質及び安全性の確認を行わなければならない。

条) (安全なペットフードの製造に関する実施基準 第10)

購入する原材料には、規格書を準備する。
原材料の納入時には、以下の事を確認する。

1)使用されている原材料がトレーサブルであること。

原料賞味期限の確認とシール転記

2)品質および安全性の規格に合致していること。

主要原料の分析と添付分析表の確認

生産(配合・粉碎)

- 原料の使用・賞味期限の確認
- 配合割合の確認(原料配合表と設定画面の
1対1の確認)
- 計量精度の確認(ロット毎のログリスト確認)
- 混合精度(微量添加物の分散精度確認
定期分析)
- 粉碎粒度の確認

生産(造粒・乾燥)

- 製造条件の確認
 - エクストルーダーの運転条件の確認
 - 乾燥機の運転条件確認
- 製品の確認
 - 製品の表見検査(色・形・匂い・サイズ)
 - 製品のかさ比重(加工度の確認)
 - 製品水分確認

生産(包装)

- 製品の確認
 - 製品の表見(色・形・匂い・混合割合)
 - 製品水分
- 包装資材の確認
- 管理機器の運転確認・・・CCP
 - (金属検知器・ウェイトチェッカー・ロット印字機)
- 包装状態(シール確認等)
- 印字確認(ロット番号、シリアル番号)

生産(品質管理・最終出荷判定)

- ロット毎の製品分析(栄養成分)・・・CCP
- 管理帳票の確認・・・CCP
- インプラントQC
- 各ロット製品保管(賞味期限内)
- 各種管理帳票の保管

品質保証責任者制度

輸送・保管

ペットフードの製造・販売業者は、製品等の輸送又は保管に利用される全ての輸送手段及び倉庫は、目的に適したものを使用し、適切な補修と衛生状態を確保しなければならない。(安全なペットフードの製造に関する実施基準 第12条)

出荷入力メモから基幹システムへの入力

出荷先・ロット番号・シリアル トレースフォワード対応
マーク別ロケーションと先入・先出

輸送トラック・コンテナの衛生(防虫・防鼠)管理

工場倉庫・中央DC・各地SPの定期的な衛生管理

PL監査(製造者責任)

G本社品質保証部が抜き打ちで実施

- ・自社・委託会社の製造現場・記録
- ・製品安全の観点のみ点数化
- ・製品事故発生リスク分析

チェック例)

- ・生産現場の衛生管理
- ・原材料の規格書管理、受け入れ検査体制
- ・包装資材の検査、購入先の確認、保管方法
- ・金属検出機の作動実績、その原因・対応
- ・日付管理マニュアル、記録(日報)管理
- ・トレーサビリティ

ISOの目的

第三者監査の必要性

ルールの確立

いつでもOK
5Sの徹底

企業



効果
仕組みを作る
それを守る

外部審査機関

定期監査

交流監査

農林水産消費安全
技術センター監査

職場間、工場間、PL監査

ISO9001

食品安全(危害管理)

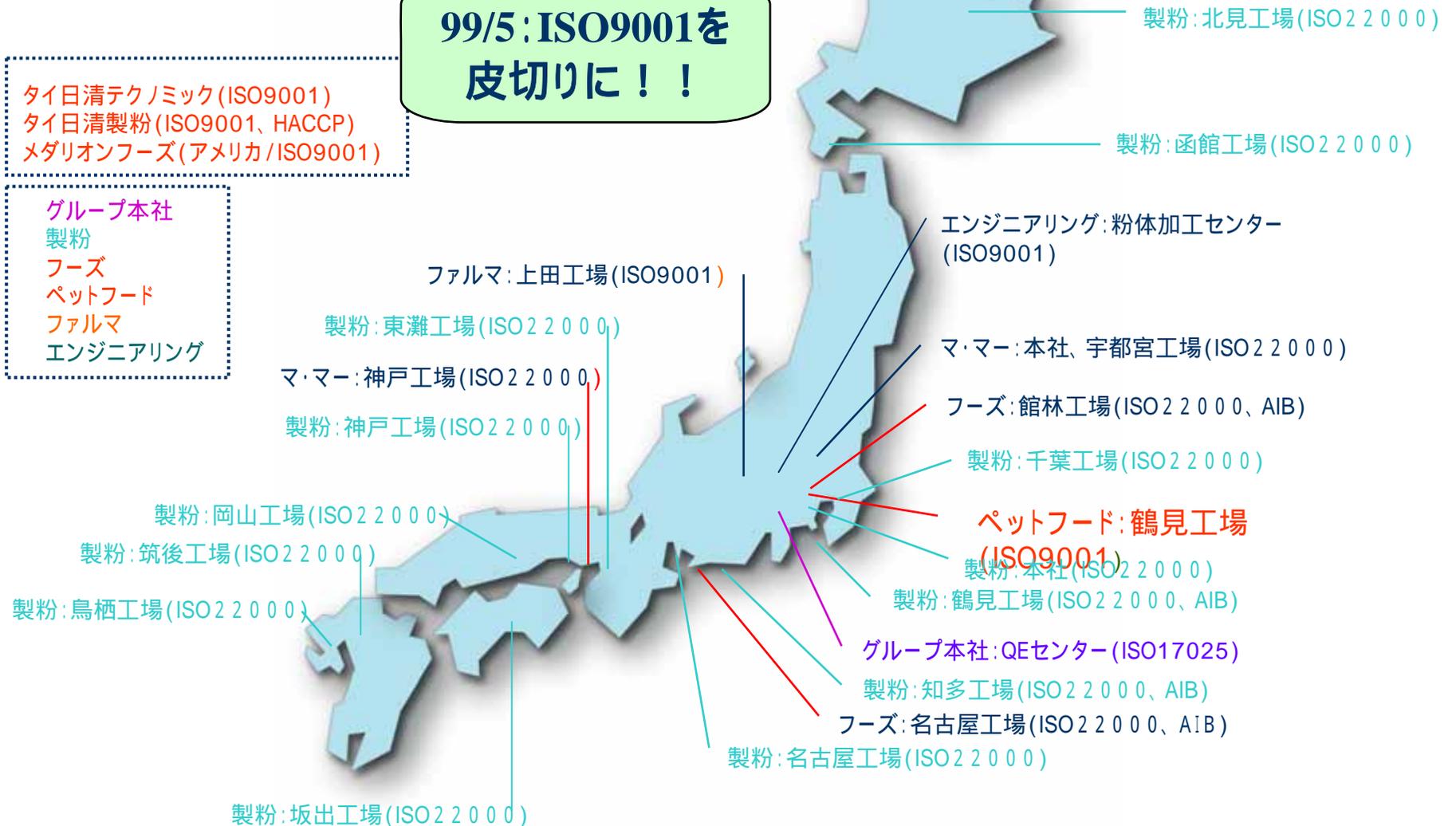
2002年9月認証

ISO9001・ISO22000・AIB

99/5:ISO9001を
皮切りに！！

タイ日清テクノミック(ISO9001)
タイ日清製粉(ISO9001、HACCP)
メダリオンフーズ(アメリカ/ISO9001)

グループ本社
製粉
フーズ
ペットフード
ファルマ
エンジニアリング



消費者重視経営の評価に関するアンケート結果

アンケート実施団体

主婦連合会
社団法人全国消費生活相談員協会
日本消費者連盟
全国消費者団体連絡会

調査項目

トップのコミットメント 自主行動基準の策定
自主行動基準の公開 商品の安全
商品の環境配慮 商品の情報開示・説明
消費者の苦情・意見対応 事故発生時の対応
コンプライアンスの組織体制
コンプライアンスのモニタリング等

総合評価Aを獲得した7企業

アサヒビール株式会社
味の素株式会社
株式会社日清製粉グループ本社
日本製粉株式会社
明治製菓株式会社
森永製菓株式会社
雪印乳業株式会社

(五十音順)

98社中

アンケート結果について、平成16年7月23日発表