

1.2 動作環境・稼働時間

共通申請サービスの動作環境及び稼働時間について記載します。

(1) 動作環境

共通申請サービスは、以下の環境で動作を保証しています。

OS	OS のバージョン	ブラウザ※2
Windows	10、11※1	Google Chrome
		Mozilla Firefox
		Microsoft Edge※3
macOS	バージョン 14.6.1 以上	Google Chrome
		Mozilla Firefox
		Apple Safari
Android	バージョン 14 以上	Google Chrome
iOS	バージョン 17.4.1 以上	Apple Safari

※1 Windows 10、11 以外はサポート対象外です。

※2 ブラウザは最新のバージョンをお使いください。Microsoft Internet Explorer (IE) は一部の操作に問題が発生する場合がありますため、使用できません。

※3 Microsoft Edge は「Chromium」のみサポートします。

サポート対象のバージョン 「Chromium」 のアイコン	サポート対象外のバージョン 「Microsoft Edge レガシ」 のアイコン
	

(2) 稼働時間

システムメンテナンスの時間帯を除き、原則として 24 時間 365 日利用することができます。なお、システムメンテナンスの実施予定は、共通申請サービスのお知らせ欄（316 ページ「9.2.1 お知らせ」参照）でご確認ください。