業務再点検結果報告

部署名	大臣官房経理課
部署の業務内容	農林水産省の所掌に係る①予算の執行、契約及び監査、②行政財産及び物品管理、③庁舎内の管理、営繕

項目		対応	点検結果の概要	
総論	消費者、生産者、事業者など多様な国民各層からみて、丁寧・誠実・親切な対応がなされるよう、部署内の業務において何らかの取組を行っているか。	○	経理課は来庁者と農林水産省の接点となる職員(電話交換手、守衛)や調達業務を通じ来庁者との対応を行う職員がおり、接遇の向上は大きな課題であると認識。このため、職員が普段の業務を通じて行っている「心遣い」を掘り起こし、それを各職員の接遇の向上に活かす「小さな心遣い運動」に取り組み、『小さな心遣い集』として取りまとめ、課内職員に配付した。	
	国民各層からそれらの取組が適切であるとの評価を受けているか。	—		
苦情、要請等への対応	国民からの苦情、要請、内部告発、その他の情報提供について、対応が放置されたり、不誠実との批判を受けた事例があるか。	×	建設工事の入札に関し、談合情報があった場合の手続を定めた談合情報対応マニュアルを作成するとともに、提供された情報について調査審議するため、関係課をメンバーとする公正入札調査委員会を設置している。 また、工事及び測量・建設コンサルタント等業務に係る入札及び契約の過程に係る苦情処理の手続を定めている。	
	苦情、要請、内部告発を受けた場合の対応の方法はルール化されているか。	○		
	そのルールについて、改善すべきとの声は寄せられているか。	×		
	対応がルール化されていない場合、国民の苦情、要請への対応が公平になされていると考えられるか。	—		
基本的な視点	政策の目的・効果に関する説明	国民に政策目的や政策効果の説明を適切に行い、その結果を施策に適切に反映するため、何らかの取組を行っているか。	○	入札への応募者を増やすため、本年2月に入札情報のHPへの掲載方法を閲覧者の視点で見やすいように変更した。現在、調達窓口に案内文書を置き、事業者に対し周知を図るとともに、意見・要望を募っている。 また、入札等の結果一者応札となった契約について、応募要領を取りに来たものの入札等に応募しなかった事業者を対象にアンケート調査を実施し、応募しなかった理由を聴取し、今後の契約発注の見直しに資することとした。
		政策について国民との意見交換を適切に行い、その結果を施策に適切に反映するため、何らかの取組を行っているか。	○	
		国民各層からそれらの取組が適切であるとの評価を受けているか。	—	
		政策目的や政策効果の説明、意見交換の方法、その結果を施策に適切に反映する方法はルール化されているか。	○	
		そのルールについて、改善すべきとの声は寄せられているか。	×	
		ルール化されていない場合、国民全体の視点で見て、業務が公平に遂行されると考えられるか。	—	
		説明会や意見交換会において出された意見について、対応が放置されたり、不誠実との批判を受けた事例があるか。	×	

	業の振興と消費者の利益	部署内の業務において、特定の分野、団体の指導、監督業務、もしくは特定の分野、団体と深く関係する予算、税制等に該当する事項があるか。	—	
		業の振興と消費者の利益が一致しないという認識に立ち、日々業務を行っているか。	—	
		現在の所管の業界の状況からみて消費者と業界の利害が一致しないことがあるか。	—	
項 目			対応	点 検 結 果 の 概 要
食の安全業務についての点検	総論	部署内の業務の中に、食の安全に関連する事項があるか。	—	
	業務の見直し	BSE発生後業務の見直しを行ったか。	—	
		見直した業務について、その後、定期的な検証を行ったか。	—	
		部署内の業務は、国民の健康を守ることが何よりも重要であるという意識を持って行われているといえるか（産業振興サイドに偏っていないといえるか）。	—	
		部署内の業務は、国民の健康への悪影響発生の未然防止の観点から行われていると言えるか（問題・事故が発生した後の被害拡大防止に偏っていないか）。	—	
		その措置は科学的な知見や証拠に基づいて業務が行われているといえるか（根拠のない判断をしていないか）	—	
		フードチェーンの川下への影響を防ぐ観点からの措置はとられているか。	—	
		その措置は科学的な知見や証拠に基づいて業務が行われているといえるか（根拠のない判断をしていないか）。	—	
		他部署の実施する食の安全業務について、おかしいと思う点があるか。	—	
		おかしいと思う点がある場合、他の部局に対し何らかの働きかけを行っているか。	—	
		第三者（マスコミ、消費者、他省庁等）から、点検対象とした食の安全業務と他の部署（省内、省外を問わず）が行う食の安全業務との連携ができていないと指摘されたことはあるか。	—	
影響可能性の確認		食の安全に関する業務でないと言われているものの中で、食の安全に影響を及ぼす可能性のある業務は本当にはないか。	○	当課は内部管理を業務としているが、入札・契約における競争性、透明性、公正性を確保することを通じ、各局庁が行う食の安全性の確保の遂行に寄与するという視点で業務を遂行。

※「はい」の場合は「○」、いいえの場合は「×」で表示しています。

	ご意見の内容		ご意見を踏まえた業務等の見直し・改善状況
--	--------	--	----------------------

農林水産省へお寄せいただいたご意見の業務への反映	特になし		