

業 務 再 点 検 結 果 報 告

部署名	大臣官房厚生課
部署の業務内容	職員の福利厚生、職員の健康管理及び農林水産省共済組合の運営管理

項 目			対応	点 検 結 果 の 概 要
基本的な視点	総論	消費者、生産者、事業者など多様な国民各層からみて、丁寧・誠実・親切な対応がなされるよう、部署内の業務において何らかの取組を行っているか。	○	・職員食堂では、国産食材100%のメニューを少なくとも1品提供するなどメニューのカロリー、自給率等の表示を行い、食料自給率向上及び米の消費拡大の取組を行った。これに関し、TV等の取材が入ること、職員に対してはノーツ掲示板によりPRできた。 ・フードアクションニッポン及びテーブルフオーツの取組に協力している。
		国民各層からそれらの取組が適切であるとの評価を受けているか。	○	
	苦情、要請等への対応	国民からの苦情、要請、内部告発、その他の情報提供について、対応が放置されたり、不誠実との批判を受けた事例があるか。	○	・課長を中心に関係ラインで迅速に対応することとしている。
		苦情、要請、内部告発を受けた場合の対応の方法はルール化されているか。	○	
		そのルールについて、改善すべきとの声は寄せられているか。	×	
		対応がルール化されていない場合、国民の苦情、要請への対応が公平になされていると考えられるか。	○	
	政策の目的・効果に関する説明	国民に政策目的や政策効果の説明を適切に行い、その結果を施策に適切に反映するため、何らかの取組を行っているか。	○	・福利厚生連絡協議会、共済組合における運営審議会、運営委員会等において、意見を広く取り入れ事業内容の決定を行こととなっている。また、必要に応じて、臨時の小委員会を開催している。
		政策について国民との意見交換を適切に行い、その結果を施策に適切に反映するため、何らかの取組を行っているか。	○	
		国民各層からそれらの取組が適切であるとの評価を受けているか。	—	
		政策目的や政策効果の説明、意見交換の方法、その結果を施策に適切に反映する方法はルール化されているか。	—	
		そのルールについて、改善すべきとの声は寄せられているか。	—	
		ルール化されていない場合、国民全体の視点で見て、業務が公平に遂行され则认为られるか。	—	
		説明会や意見交換会において出された意見について、対応が放置されたり、不誠実との批判を受けた事例があるか。	×	
	業の振興と消費者の利益	部署内の業務において、特定の分野、団体の指導、監督業務、もしくは特定の分野、団体と深く関係する予算、税制等に該当する事項があるか。	○	・(財)農林弘済会を指導・監督している。
		業の振興と消費者の利益が一致しないという認識に立ち、日々業務を行っているか。	—	

		現在の所管の業界の状況からみて消費者と業界の利害が一致しないことがあるか。	—	
項 目			対応	点 検 結 果 の 概 要
食の安全業務についての点検	総論	部署内の業務の中に、食の安全に関連する事項があるか。	○	・農林水産省の職員食堂は、外部の利用者もあり、国産農畜水産物利用促進、食料自給率向上等の政策PRの場でもあることから、農林水産省の食堂として安全な食材の提供を行うための監視体制を行っている。
	業務の見直し	BSE発生後業務の見直しを行ったか。	×	・従来から飲食業者より食材の調達経路について聞き取りを行っているほか、事故等が起こった場合には、安全性についての証明書の提出を義務付けている。
		見直した業務について、その後、定期的な検証を行ったか。	—	
		部署内の業務は、国民の健康を守ることが何よりも重要であるという意識を持って行われているといえるか（産業振興サイドに偏っていないといえるか）。	—	
		部署内の業務は、国民の健康への悪影響発生の未然防止の観点から行われていると言えるか（問題・事故が発生した後の被害拡大防止に偏っていないか）。	—	
		その措置は科学的な知見や証拠に基づいて業務が行われているといえるか（根拠のない判断をしていないか）	—	
		フードチェーンの川下への影響を防ぐ観点からの措置はとられているか。	—	
		その措置は科学的な知見や証拠に基づいて業務が行われているといえるか（根拠のない判断をしていないか）。	—	
		他部署の実施する食の安全業務について、おかしいと思う点があるか。	—	
		おかしいと思う点がある場合、他の部局に対し何らかの働きかけを行っているか。	—	
		第三者（マスコミ、消費者、他省庁等）から、点検対象とした食の安全業務と他の部署（省内、省外を問わず）が行う食の安全業務との連携ができていないと指摘されたことはあるか。	—	
	影響可能性の確認	食の安全に関する業務でないとされているもののなかで、食の安全に影響を及ぼす可能性のある業務は本当にないか。	—	・職員に対する業務を行うため、直接、食の安全に関連する事項はなかった。

※「はい」の場合は「○」、いいえの場合は「×」で表示しています。

	ご意見の内容		ご意見を踏まえた業務等の見直し・改善状況
農林水産省へお寄せいただいたご意見の業務へ			