

業 務 再 点 検 結 果 報 告

部署名	林野庁森林整備部研究・保全課
部署の業務内容	試験・研究、普及、研修、森林環境保全の総括、森林病害虫駆除、林業種苗、国土緑化、森林保険、森林保険特別会計、(独)森林総研等に関

項 目			対応	点 検 結 果 の 概 要
基本的な視点	総論	消費者、生産者、事業者など多様な国民各層からみて、丁寧・誠実・親切な対応がなされるよう、部署内の業務において何らかの取組を行っているか。	○	課内会議等を通じて、丁寧・誠実・親切な対応について職員への周知徹底を図っている。今後とも、適切な対応を心がけるよう、職員への定期的な指導を行っていく。
		国民各層からそれらの取組が適切であるとの評価を受けているか。	○	
	苦情、要請等への対応	国民からの苦情、要請、内部告発、その他の情報提供について、対応が放置されたり、不誠実との批判を受けた事例があるか。	×	基本的には班長が対応するとの方針の下、いわゆる「ほう・れん・そう」の励行に努め、担当者から課長・室長まで各階層で適切に情報共有し、迅速かつ丁寧な対応に心がけている。
		苦情、要請、内部告発を受けた場合の対応の方法はルール化されているか。	○	
		そのルールについて、改善すべきとの声は寄せられているか。	×	
		対応がルール化されていない場合、国民の苦情、要請への対応が公平になされていると考えられるか。	—	
	政策の目的・効果に関する説明	国民に政策目的や政策効果の説明を適切に行い、その結果を施策に適切に反映するため、何らかの取組を行っているか。	○	事業説明会、ブロック会議、研修、現地検討会等を開催するとともに、パブコメ、プレスリリース、ホームページ、広報誌、シンポジウム、各種フェア等を活用するなど、説明の充実に努めている。また、課長名の事業解説版を作成し、各都道府県に送付している。今後とも、適切な説明をなお一層推進していくこととする。
		政策について国民との意見交換を適切に行い、その結果を施策に適切に反映するため、何らかの取組を行っているか。	○	
		国民各層からそれらの取組が適切であるとの評価を受けているか。	○	
		政策目的や政策効果の説明、意見交換の方法、その結果を施策に適切に反映する方法はルール化されているか。	○	
		そのルールについて、改善すべきとの声は寄せられているか。	×	
		ルール化されていない場合、国民全体の視点で見て、業務が公平に遂行されると考えられるか。	—	
		説明会や意見交換会において出された意見について、対応が放置されたり、不誠実との批判を受けた事例があるか。	×	
	業の振興と消費者の利益	部署内の業務において、特定の分野、団体の指導、監督業務、もしくは特定の分野、団体と深く関係する予算、税制等に該当する事項があるか。	○	当課の所掌する予算等は、直接的もしくは間接的に関係があるものと考えられるが、一般競争入札や公募・企画競争等競争性がある手法を通じて、公平・公正・中立な執行に努めている。
		業の振興と消費者の利益が一致しないという認識に立ち、日々業務を行っているか。	○	
		現在の所管の業界の状況からみて消費者と業界の利害が一致しないことがあるか。	×	

項 目			対応	点 検 結 果 の 概 要
食の安全業務についての点検	総論	部署内の業務の中に、食の安全に関連する事項があるか。	×	直接、食の安全に関連する事項はない。
	業務の見直し	BSE発生後業務の見直しを行ったか。		
		見直した業務について、その後、定期的な検証を行ったか。		
		部署内の業務は、国民の健康を守ることが何よりも重要であるという意識を持って行われているといえるか（産業振興サイドに偏っていないといえるか）。		
		部署内の業務は、国民の健康への悪影響発生の未然防止の観点から行われていると言えるか（問題・事故が発生した後の被害拡大防止に偏っていないか）。		
		その措置は科学的な知見や証拠に基づいて業務が行われているといえるか（根拠のない判断をしていないか）		
		フードチェーンの川下への影響を防ぐ観点からの措置はとられているか。		
		その措置は科学的な知見や証拠に基づいて業務が行われているといえるか（根拠のない判断をしていないか）。		
		他部署の実施する食の安全業務について、おかしいと思う点があるか。		
		おかしいと思う点がある場合、他の部局に対し何らかの働きかけを行っているか。		
		第三者（マスコミ、消費者、他省庁等）から、点検対象とした食の安全業務と他の部署（省内、省外を問わず）が行う食の安全業務との連携ができていないと指摘されたことはあるか。		
	影響可能性の確認	食の安全に関する業務でないとされているものの中で、食の安全に影響を及ぼす可能性のある業務は本当にないか。	× (ない)	現時点において、想定される業務はない

※「はい」の場合は「○」、いいえの場合は「×」で表示しています。

	ご意見の内容		ご意見を踏まえた業務等の見直し・改善状況
農林水産省へお寄せいただいたご意見の業務への反映	花粉症対策の徹底		H21補正を活用した加速化について検討を進めているところ
	一般会社のやっている従業員教育なども参考にモチベーション向上教育を活発に実施すべきです。		民間企業の取組も参考にして、研修所が実施する研修に、新たに人材育成等のメニューを追加