

業 務 再 点 検 結 果 報 告

部署名	水産庁漁港漁場整備部計画課
部署の業務内容	漁港漁場整備の計画、漁村の総合的な振興計画の作成計画についての指導及び助言、漁港の維持管理その他漁港に関すること

項 目			対応	点 検 結 果 の 概 要
基本的な視点	総論	消費者、生産者、事業者など多様な国民各層からみて、丁寧・誠実・親切的な対応がなされるよう、部署内の業務において何らかの取組を行っているか。	○	
		国民各層からそれらの取組が適切であるとの評価を受けているか。	×	
	苦情、要請等への対応	国民からの苦情、要請、内部告発、その他の情報提供について、対応が放置されたり、不誠実との批判を受けた事例があるか。	×	苦情等への対応はこれまでもケースバイケースで漏れのないよう最大限努めてきているところ。今般、「計画課の業務の進め方について(試行)」を作成し、その中で「外部からの問い合わせ等に対する応答の仕方」をルール化し、今後はこれに沿って対応していくことを検討している。
		苦情、要請、内部告発を受けた場合の対応の方法はルール化されているか。	○	
		そのルールについて、改善すべきとの声は寄せられているか。	×	
		対応がルール化されていない場合、国民の苦情、要請への対応が公平になされている考えられるか。	—	
	政策の目的・効果に関する説明	国民に政策目的や政策効果の説明を適切に行い、その結果を施策に適切に反映するため、何らかの取組を行っているか。	○	地方自治体担当者に対する予算の説明や漁港管理者を対象とした管理研修会などを、これまで、適宜、実施し、必要に応じ、アンケートを実施する等して、出席者からの要望を次回会合の開催内容等に反映してきているところ。今般、「計画課の業務の進め方について(試行)」を作成し、その中で「部外者を対象とした課主催説明会等の開催及び進め方」をルール化し、今後はこれに沿って対応していくことを検討している。
		政策について国民との意見交換を適切に行い、その結果を施策に適切に反映するため、何らかの取組を行っているか。	○	
		国民各層からそれらの取組が適切であるとの評価を受けているか。	×	
		政策目的や政策効果の説明、意見交換の方法、その結果を施策に適切に反映する方法はルール化されているか。	○	
		そのルールについて、改善すべきとの声は寄せられているか。	×	
		ルール化されていない場合、国民全体の視点で見て、業務が公平に遂行されると考えられるか。	—	
		説明会や意見交換会において出された意見について、対応が放置されたり、不誠実との批判を受けた事例があるか。	×	
	業の振興と消費者の利益	部署内の業務において、特定の分野、団体の指導、監督業務、もしくは特定の分野、団体と深く関係する予算、税制等に該当する事項があるか。	○	漁港や漁場の整備は、水産物の安定供給と漁村の振興に資するものであり、広く国民全体に裨益する取り組みである。
		業の振興と消費者の利益が一致しないという認識に立ち、日々業務を行っているか。	○	
		現在の所管の業界の状況からみて消費者と業界の利害が一致しないことがあるか。	×	

項 目			対応	点 検 結 果 の 概 要
食の安全業務についての点検	総論	部署内の業務の中に、食の安全に関連する事項があるか。	○	安全な水産物供給に資するため、漁港における衛生管理の強化に資する整備に取り組んでいる。
	業務の見直し	BSE発生後業務の見直しを行ったか。	○	安全な水産物を最終の末端消費者に届けるためには、水産物の漁獲から陸揚げ、流通に至る全ての過程で衛生管理を強化することが重要であるとの観点から、水産基盤整備事業においては、漁港における衛生管理の強化や漁場の環境改善等の取り組みを重点的に実施するようになってきている。
		見直した業務について、その後、定期的な検証を行ったか。	○	
		部署内の業務は、国民の健康を守ることが何よりも重要であるという意識を持って行われているといえるか（産業振興サイドに偏っていないといえるか）。	○	
		部署内の業務は、国民の健康への悪影響発生の未然防止の観点から行われていると言えるか（問題・事故が発生した後の被害拡大防止に偏っていないか）。	○	
		その措置は科学的な知見や証拠に基づいて業務が行われているといえるか（根拠のない判断をしていないか）	○	
		フードチェーンの川下への影響を防ぐ観点からの措置はとられているか。	○	
		その措置は科学的な知見や証拠に基づいて業務が行われているか（根拠のない判断をしていないか）。	○	
		他部署の実施する食の安全業務について、おかしいと思う点があるか。	×	
		おかしいと思う点がある場合、他の部局に対し何らかの働きかけを行っているか。	—	
		第三者（マスコミ、消費者、他省庁等）から、点検対象とした食の安全業務と他の部署（省内、省外を問わず）が行う食の安全業務との連携ができていないと指摘されたことはあるか。	×	
	影響可能性の確認	食の安全に関する業務でないとされているものの中で、食の安全に影響を及ぼす可能性のある業務は本当にないか。	—	

	ご意見の内容		ご意見を踏まえた業務等の見直し・改善状況
農林水産省へお寄せいただいたご意見の業務への反映	特にない		