

業 務 再 点 検 結 果 報 告

部署名	水産庁漁政部加工流通課
部署の業務内容	水産物の加工、流通及び消費の増進、改善及び調整に関すること

項 目			対応	点 検 結 果 の 概 要
基本的な視点	総論	消費者、生産者、事業者など多様な国民各層からみて、丁寧・誠実・親切な対応がなされるよう、部署内の業務において何らかの取組を行っているか。	○	加工・流通対策の企画立案については、関係する全国団体との意見交換や、現場に出向いての関係者への施策の説明や要望の聴取を踏まえてこれに当たるとともに、当省のホームページ等を通じて施策に関する情報提供を行っているところ。このうち、表示制度等については、今後とも、消費者等からの問い合わせ等に分かりやすい対応を心がけるとともに、産地から小売店への直接販売等多様な流通ルートの構築により産地の販売力の強化を図っていく取組については、今後、様々な機会を捉えて、実際にこうした形で水産物を購入する消費者等の感想や要望等を伺い、施策の見直し等の際に反映させていきたいと考えている。
		国民各層からそれらの取組が適切であるとの評価を受けているか。	×	
	苦情、要請等への対応	国民からの苦情、要請、内部告発、その他の情報提供について、対応が放置されたり、不誠実との批判を受けた事例があるか。	×	主要な問合せは、電話による水産物の表示制度に係るものとなっており、問い合わせの趣旨を正確に把握した上で、分かりやすく適切な説明を心がけて対応している。
		苦情、要請、内部告発を受けた場合の対応の方法はルール化されているか。	×	
		そのルールについて、改善すべきとの声は寄せられているか。	—	
		対応がルール化されていない場合、国民の苦情、要請への対応が公平になされている考えられるか。	○	
	政策の目的・効果に関する説明	国民に政策目的や政策効果の説明を適切に行い、その結果を施策に適切に反映するため、何らかの取組を行っているか。	○	施策の説明や意見交換等を通じて関係者の意見を伺い、予算要求等の際に必要なに応じて施策の見直しを行うこととしている。 また、平成21年度から本格的に事業を実施する「産地販売力の強化」に係る取組については、今後の実施結果等を踏まえ、産地と消費者それぞれに具体的な効果等を伺い、より効果的な施策展開に反映させていきたいと考えている。
		政策について国民との意見交換を適切に行い、その結果を施策に適切に反映するため、何らかの取組を行っているか。	○	
		国民各層からそれらの取組が適切であるとの評価を受けているか。	○	
		政策目的や政策効果の説明、意見交換の方法、その結果を施策に適切に反映する方法はルール化されているか。	×	
		そのルールについて、改善すべきとの声は寄せられているか。	—	
		ルール化されていない場合、国民全体の視点で見て、業務が公平に遂行されると考えられるか。	○	
		説明会や意見交換会において出された意見について、対応が放置されたり、不誠実との批判を受けた事例があるか。	×	
	業の振興と消費者の利益	部署内の業務において、特定の分野、団体の指導、監督業務、もしくは特定の分野、団体と深く関係する予算、税制等に該当する事項があるか。	○	当課の業務は、水産物の流通(フードチェーン)に関わる生産者団体、加工団体を対象とするものが主要な部分を占めているが、他方で、こうした取組は、水産物を実際に購入する消費者の理解なしには円滑に進むものではないことから、水産物の安定供給を通じて双方が被益するよう、施策の立案・実施を心がけて業務に当たっているところ。
		業の振興と消費者の利益が一致しないという認識に立ち、日々業務を行っているか。	○	
		現在の所管の業界の状況からみて消費者と業界の利害が一致しないことがあるか。	○	

項 目			対応	点 検 結 果 の 概 要
食の安全業務についての点検	総論	部署内の業務の中に、食の安全に関連する事項があるか。	○	食の安全に関連する水産物の加工、流通及び消費の増進等を所掌している。
	業務の見直し	BSE発生後業務の見直しを行ったか。	×	課員全員が「食品の安全確保に関する一斉研修」を受講し、食品安全行政の考え方を踏まえて日常業務に当たっている。
		見直した業務について、その後、定期的な検証を行ったか。	—	
		部署内の業務は、国民の健康を守ることが何よりも重要であるという意識を持って行われているといえるか（産業振興サイドに偏っていないといえるか）。	○	
		部署内の業務は、国民の健康への悪影響発生の未然防止の観点から行われていると言えるか（問題・事故が発生した後の被害拡大防止に偏っていないか）。	○	
		その措置は科学的な知見や証拠に基づいて業務が行われているといえるか（根拠のない判断をしていないか）	○	
		フードチェーンの川下への影響を防ぐ観点からの措置はとられているか。	○	
		その措置は科学的な知見や証拠に基づいて業務が行われているか（根拠のない判断をしていないか）。	○	
		他部署の実施する食の安全業務について、おかしいと思う点があるか。	×	
		おかしいと思う点がある場合、他の部局に対し何らかの働きかけを行っているか。	—	
		第三者（マスコミ、消費者、他省庁等）から、点検対象とした食の安全業務と他の部署（省内、省外を問わず）が行う食の安全業務との連携ができていないと指摘されたことはあるか。	×	
	影響可能性の確認	食の安全に関する業務でないとされているものの中で、食の安全に影響を及ぼす可能性のある業務は本当にないか。	—	

	ご意見の内容		ご意見を踏まえた業務等の見直し・改善状況
農林水産省へお寄せいただいたご意見の業務への反映			