

## 業務改善の実施状況報告

組織名	水産庁漁港漁場整備部防災漁村課	連絡先	03-3591-2506
所管する業務の概要	防災・災害復旧対策、漁港海岸の保全・整備、漁業構造改善施設の整備、漁村生活環境の改善、漁村活性化に向けた取組の支援		

1. 職員の基本的な心構え・行動について	
<ul style="list-style-type: none"> <li>これまでの取組実績及び現在実施している取組</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後の課題とその改善策</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>一般の方への業務に関する説明には、可能な限り専門的用語の使用を避けて一般的な表現での説明を心がけ、担当業務の関連施策や農林水産省の主な施策についても、概要が説明できるよう準備しておく。</li> <li>外部から頂いた意見や苦情等について、意見の内容、その背景、対応状況に加え、フォローアップ状況も記録し、職場内で共有する。</li> <li>災害が発生した際に、早期に対応できるようマニュアル等の整備を行うとともに、今回の大津波警報等発令時においても適切に対応した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>外部からの意見や苦情は来ていないが、丁寧な説明を心がけ、対応状況、フォローアップ状況等の情報共有を図る。また、関連施策や農林水産省の主な施策についての理解を深める。</li> <li>引き続きわかりやすい説明を心がけるとともに外部からの苦情等も職場内で共有する。</li> <li>引き続き災害対応について適切に対処する。</li> </ul>

2. 国民視点に立った業務の遂行について	
<ul style="list-style-type: none"> <li>これまでの取組実績及び現在実施している取組</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後の課題とその改善策</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>政策・業務(事業)等の内容や実施状況について、ホームページへの掲載やメールマガジン等により積極的な情報提供を行い、国民向けにわかりやすく説明又は解説した資料を作成するなど、国民の理解が得られるよう努める。</li> <li>交付金事業の実施にあたっては、事業主体を含めた関係者間で情報の共有を図り、複数者による資料チェック等の確認に努め、如何なる法令等に基づいているかを再認識し、適正かつ着実な事業実施を目指す。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ホームページへの掲載について、さらにわかりやすく改善し、国民の理解が得られるよう努める。</li> </ul>

3. 業務を適切かつ円滑に遂行するための職場環境づくりについて	
これまでの取組実績及び現在実施している取組	今後の課題とその改善策
<ul style="list-style-type: none"> <li>円滑な業務実施と組織運営のため、上意下達ではなく、班単位を中心として意見集約や情報共有を図り、明るい雰囲気づくり、風通しの良い職場環境に努め、水産物の安定供給と豊かで活力ある漁村づくりに資する水産行政を国民視点に立って、責任と気概を持って業務に取り組む。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>班単位だけではなく、同様の業務を行う他班とも情報共有を図り、引き続き明るい雰囲気づくり、風通しの良い職場環境に努める。</li> </ul>

4. その他の農林水産省改革を進めるための取組について	
これまでの取組実績及び現在実施している取組	今後の課題とその改善策