

(別紙様式)

業務改善の実施状況報告

組織名	大臣官房環境バイオマス政策課	連絡先	03-3502-8056
所管する業務の概要	省横断的な対応が必要な資源・環境政策の取りまとめと推進業務の概要 ○バイオマス利活用の推進 ○地球温暖化対策 ○生物多様性保全対策 等		

1. 職員の基本的な心構え・行動について	
・これまでの取組実績及び現在実施している取組	・今後の課題とその改善策
マスコミや外部等からのお問い合わせに対して、分かりやすい説明を心がける等、親切・丁寧な対応に努めている。 課内の職員間であっても、接遇に努めることにより、良好な関係を保ち、こまめな報告・連絡・相談（ほうれんそう）を心がける。 出退庁時には省内外に限らず挨拶を励行する。	業務が忙しい時ほど、対応が雑になりがちなため、一人一人が丁寧な対応を意識し、どんな状況下においても丁寧な対応をとれるよう、努める。 業務の進捗状況の把握やミスの事前防止を図るため、引き続き、情報の共有化と報告・連絡・相談（ほうれんそう）を徹底していく。

2. 国民視点に立った業務の遂行について	
・これまでの取組実績及び現在実施している取組	・今後の課題とその改善策
省内の関係部局や関係省庁だけでなく、民間企業や農林漁業者等から、聞き取りや意見交換を行い、政策ニーズの把握に努めている。 施策の説明に当たっては、課全員が説明できるよう、ポンチ	業務上の説明は、聞き手にとって専門的で難解になりがちなので、説明や資料の作成時には平易な言葉を使うなど、分かりやすい説明を心がける。

絵等共通の説明資料を準備するとともに、随時、その更新を行っている。	
-----------------------------------	--

3. 業務を適切かつ円滑に遂行するための職場環境づくりについて	
---------------------------------	--

・これまでの取組実績及び現在実施している取組	・今後の課題とその改善策
------------------------	--------------

業務ライン内での業務量や進捗状況について、情報を共有し、円滑で計画的な業務の遂行をする。また、他の班、係についても業務等の連携・協力を心がけている。

当課は他省庁と連携した施策や省内のとりまとめ業務を行うことが多いことから、関係省庁・関係局庁と緊密な連携をとることとしている。

地域の動きに係る要望を迅速に把握するため、地方農政局等への出張等の機会をとらえ、随時、関係者に情報提供を依頼する。

地方農政局等の地方組織及び省内関係部局、他省庁も含めた情報共有、認識の統一を促進するための会議を開催した。

業務ライン内での業務の平準化や定期的な打ち合わせの場を持つことで、計画的な業務遂行を心がけ、残業時間を縮減に努める。

4. その他の農林水産省改革を進めるための取組について	
-----------------------------	--

・これまでの取組実績及び現在実施している取組	・今後の課題とその改善策
------------------------	--------------

前回の点検を踏まえ、国民から寄せられた意見等について、1週間以内に回答することとしている。

環境への配慮とともに、経費削減の観点から、両面コピーや

プレスリリース等について、環境バイオマス政策のページへの情報掲載が遅れるケースがあったことから、掲載の時期等について情報共有、確認を行い、情報の掲載を速やかに行う。

裏紙の利用、こまめな消灯等、ISO14001 環境管理システムに沿った取組を努めている。

今後も、左記の取組を課内で徹底していくとともに、省全体に対しても、ISO14001 環境管理システムの推進を働きかけていく。