

(別紙様式)

業務改善の実施状況報告

組織名	大臣官房 統計部 経営・構造統計課	連絡先	03-3502-5654
所管する業務の概要	農林漁家の経営収支及び農畜産物の生産費等の把握並びに農産物、農業生産資材の価格指数及び農林漁業生産額・所得等の算出を行っている。		

1. 職員の基本的な心構え・行動について	
・これまでの取組実績及び現在実施している取組	・今後の課題とその改善策
○ 来訪者に対する応接や電話対応については、目的をしっかりと聞き取り、誠意ある対応となるよう心掛け、当課の業務以外の照会についても、対応が「たらい回し」にならないよう、照会内容をしっかりと聞き取り、担当者に確実に結びました。 ○ 問い合わせへの対応をより迅速なものにするため、過去のデータや関連データの整理を行い、データの所在情報などを再確認しました。	○ 関心が高いと思われる問い合わせ内容については、Q&Aを作成し、適切に対応が取れるよう課内の共有化を図っていきます。

2. 国民視点に立った業務の遂行について	
・これまでの取組実績及び現在実施している取組	・今後の課題とその改善策
○ 国民の皆様には統計数値を正しく理解していただくために、結果のポイントや用語の説明を掲載し、より分かり易い資料作成に取り組まを行いました。 ○ 公表資料に誤りがないよう、データの検証・確認の徹底を図るため、複数の者でデータチェックを行い、誤りの発生を抑えました。	○ スケジュール管理を徹底し、国民への迅速なデータ提供を行っていきます。

3. 業務を適切かつ円滑に遂行するための職場環境づくりについて	
・これまでの取組実績及び現在実施している取組	・今後の課題とその改善策
○ 課内会議の場で、課内で情報共有を図るとともに、「報告・連絡・相談」を徹底しました。 ○ 輻輳する業務を効率的に実行するため、課内横断的な取り組み体制を構築し、円滑に業務を進めています。	○ 各係で抱えている課題を整理し、毎週行っている課内連絡会議で情報共有を図っていきます。 ○ 業務の状況に応じて課内横断的な取り組み体制を見直しするなど、円滑に業務を進めています。