

業務改善の実施状況報告

組織名	農林水産省大臣官房統計部生産流通消費統計課	連絡先	03-3501-4502
所管する業務の概要	農林水産物の生産量、作付面積、家畜の飼養頭数等に関する統計調査の実施・公表		

1. 職員の基本的な心構え・行動について	
<p>・これまでの取組実績及び現在実施している取組</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 農林水産省のビジョン・ステートメントを踏まえ、農林水産統計の果たす役割を常に確認しつつ、利用者視点に立った統計の作成を心掛けています。 ○ 正確な統計を速やかに作成し、分かりやすく提供することに努めています。 ○ 調査への理解と協力が促進されるよう、調査票や調査協力依頼文の改善を行っています。 ○ 問い合わせ等に対しては、親切、丁寧な対応を心掛け、的確に対応するように努めています。また、関連する部署の連絡先等を課内で情報共有しています。 	<p>・今後の課題とその改善策</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ビジョン・ステートメントを再確認し、その意識を高めて業務を遂行するよう心掛けます。 ○ 統計値に対する問い合わせに対し、迅速に対応できるよう、過去からのデータを含めて整理します。 ○ 親切、丁寧な対応を継続していくため、接遇マニュアルを踏まえた対応を心掛けます。

2. 国民視点に立った業務の遂行について	
<p>・これまでの取組実績及び現在実施している取組</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 作物統計調査の実測手法について、現地説明会を開催し、地域関係者に対して分かりやすく説明しています。 	<p>・今後の課題とその改善策</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 調査票の改善に当たっては、農家等に意見を聴くなど調査対象の視点に立ったものとなるよう心掛けます。

<ul style="list-style-type: none"> ○ 統計利用者のニーズ等を把握するとともに、政策展開に対応した統計を作成するため、関係部署のニーズの把握や調整を行っています。 ○ 作成する統計に誤りがないようチェック項目を設け確認しています。万一、誤りがあった場合は速やかに訂正するとともに、原因の究明と改善策を作成し再発防止に努めています。 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 統計利用者からの問い合わせの内容や回答等の情報共有を図るとともに、統計調査の改善の参考として活用するように努めます。
--	--

3. 業務を適切かつ円滑に遂行するための職場環境づくりについて	
・これまでの取組実績及び現在実施している取組	・今後の課題とその改善策
<ul style="list-style-type: none"> ○ 本省統計部と地方統計組織の連携の緊密化を図るため、電子掲示板を活用した情報共有に努めるとともに、テレビ会議による意見交換等を実施しています。 ○ 実測調査の調査の仕方を解説した DVD を活用し、調査技術の維持・向上に努めています。 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 調査現場に精通している地方統計組織職員の意見等を踏まえ調査の改善等に努めます。 ○ 情報管理を徹底した上で情報共有を一層進め、より効率的な業務運営に努めます。