

(別紙様式)

業務改善の実施状況報告

組織名	消費・安全局表示・規格課	連絡先	03-3502-5724
所管する業務の概要	農林水産省の所掌事務に係る物資の表示に関する事務の総括に関すること。日本農林規格及び農林物資の品質に関する表示の基準に関すること。		

1. 職員の基本的な心構え・行動について	
・これまでの取組実績及び現在実施している取組	・今後の課題とその改善策
消費者の立場を最優先とし、JAS法に基づく表示制度の運用を図るため、「食品表示110対応マニュアル」、「食品表示担当者対応マニュアル」を作成し、担当職員に配布・周知を行っている。また、マニュアルを職員に定着させ、かつ、食品表示110番の対応能力を向上させるため、特に接客能力の強化に力点を置いて研修を実施している。	接客を強化する観点から、各農政局において、本省で対応能力向上研修に参加した者を講師とする研修を推進
JAS規格等に関する問い合わせがあった際は、口頭説明にとどまらず、農林水産省のホームページに掲載されているパンフレット及びQ&A等をもとにわかりやすい説明を行っている。問い合わせで得られたJAS規格に関する意見・要望等については、次回の見直し（改正）に向け参考とする一方、品質表示基準に関する意見・要望については消費者庁に伝え、見直し等に資するようにしている。	問い合わせがあった際には、引き続きわかりやすい説明を行っていくとともに、制度の見直しに資するような意見などがあった場合には、その内容を整理の上で消費者庁への情報提供を含め、必要な見直しに向けた取組を継続していく方針。

2. 国民視点に立った業務の遂行について	
・これまでの取組実績及び現在実施している取組	・今後の課題とその改善策
政策の企画・立案に当たっては、事前の意見交換、パブリック・コメントや全国各地での説明会を行うことにより、消	本年度予定されている有機JAS規格の見直しに当たり、全国5箇所意見交換会を実施し、生産者や消費者等からの意見・要

費者の意見・要望を取り入れている。	望の聴取を行った。 消費者等の意見を十分に把握した上で、社会的ニーズに対応した J A S 規格の制定を行うために、J A S 規格の新規策定や見直しに係る作業手順を規定する省令を制定した。
外部から寄せられた情報については、食品表示 1 1 0 番カードに記入し、関係職員間で共有するとともに、関係機関に回付することとしている。カードには、個人情報や企業秘密が含まれる場合もあることから、外部に漏れることがないよう、適切に管理する。	外部から寄せられた情報を事務の遂行に有効活用できるよう、引き続き、食品表示 1 1 0 番カードに整理し、関係職員間で共有するとともに、個人情報等の取扱には十分に留意する。
ミートホープ事件において、疑義情報の関係機関への伝達等が適切に行われず、対応に遅れが生じたことから、「食品表示 1 1 0 番マニュアル」、「食品表示担当者対応マニュアル」、「調査マニュアル（一般、特別）」を作成するとともに、当課職員を含め全国の担当職員に配布・周知し、さらに対応能力を向上させるための研修を実施している。 研修については効果測定を行うとともに、次年度の研修の内容にその結果を反映している。また、事故米問題から得られた教訓について、職員の目につきやすい場所に置いて、いつでも確認できるようにしている。	当課職員を含め他省庁や地方自治体の食品表示担当職員を対象に、食品表示偽装事案への対応能力を向上させるための研修を実施している。また、研修については効果測定を行うとともに、次年度の研修の内容にその結果を反映している。
表示・規格課を含め、新たに消費・安全局の職員となった者に対して、食品の安全を含めた研修を行うとともに、効果測定を行っている。	当課は、食品の安全と直接関係のある業務を実施していないが、消費・安全局の職員として、「食品の安全」が重要という意識を維持できるよう、消費・安全局の役割（局の基本理念、目標）を記したカードを職員に渡し、常時確認できるようにしている。

3. 業務を適切かつ円滑に遂行するための職場環境づくりについて	
・これまでの取組実績及び現在実施している取組	・今後の課題とその改善策
定期的に班長会議を実施し、課の方針・課題について周知 ・共有を図っている。	定期的に班長会議を開催し、課が抱えている懸案事項等についての情報を広く共有することで、課内の円滑な意思疎通が図られるよう取り組んでいるところ。また、各班の個別事案についてこまめに課長に報告・相談を行い、課としての対応方針を予めしっかり議論した上で、業務を適切かつスムーズに行っている。

4. その他の農林水産省改革を進めるための取組について	
・これまでの取組実績及び現在実施している取組	・今後の課題とその改善策
特になし。	特になし。