

業務改善の実施状況報告

組織名	生産局畜産部競馬監督課	連絡先	03-3502-5995
所管する業務の概要	中央競馬、地方競馬の監督		

1. 職員の基本的な心構え・行動について	
・これまでの取組実績及び現在実施している取組	・今後の課題とその改善策
外部からの意見、苦情、問い合わせ等については、丁寧に話しを伺い、必要に応じ調査を行うことを含め、誠実な対応に努めている。	国民の満足度を向上させていくためには、関係機関の対応も重要なことから、関係機関とも密接に連携しながら、より誠実な対応に努めていく。

2. 国民視点に立った業務の遂行について	
・これまでの取組実績及び現在実施している取組	・今後の課題とその改善策
当課の業務について対外的な説明をする際は、相手方に十分理解していただけるよう、親切・丁寧な説明に努めるとともに、相手方の意見の中に当課の業務について改善すべき点がある場合は、取り入れるようにしている。 緊急時の連絡体制を構築し、問題発生時の早期対応に努めている。	対外的な説明において、対象者の十分な理解が得られなかった点については、更に説明方法を工夫するとともに、相手方との会話の中で、当課の業務についての改善点を積極的に見出していくよう努める。 リスクの顕在化を可能な限り回避することが重要なことから、各担当者が普段から日常業務の中にリスクが潜んでいないかどうか意識するよう努めるとともに、関係者間での早め早めの情報共有を図る。

3. 業務を適切かつ円滑に遂行するための職場環境づくりについて	
・これまでの取組実績及び現在実施している取組	・今後の課題とその改善策
各担当者ごとの業務の状況を確認しながら業務分担を見直すことにより、業務の平準化に取り組んでいる。	業務の平準化は不断に取り組むべき課題であり、引き続き、各担当者ごとの業務量の変化に応じ、業務分担を柔軟に見直していく。

4. その他の農林水産省改革を進めるための取組について	
・これまでの取組実績及び現在実施している取組	・今後の課題とその改善策