

(別紙様式)

業務改善の実施状況報告

組織名	経営局金融調整課	連絡先	03-3501-3726
所管する業務の概要	農林水産省の所掌に係る金融上の措置に関する企画立案 農林水産省の所掌に係る事業の振興のための資金の調整 農協の信用事業等に係る指導・監督		

1. 職員の基本的な心構え・行動について	
・これまでの取組実績及び現在実施している取組	・今後の課題とその改善策
・課内職員は接遇研修を受講の上、その実践を実施。特に挨拶は重要であることから、その実践を推進。	・今後も適宜接遇について、その改善に努めることが必要。

2. 国民視点に立った業務の遂行について	
・これまでの取組実績及び現在実施している取組	・今後の課題とその改善策
・出張の機会を活用して積極的に現場に出向き、措置した施策の活用状況や改善策等の把握に努めてきたところ。	・今後も、既に措置した施策についても、運用等で改善すべき点はないか適宜現場の声を聞き、反映に努めることが必要。
・農業金融について知見がない者に対してわかりやすく説明するための資料を作成、説明等の機会に際して活用しているところ。	・今後も作成した資料については適宜見直しを行うとともに、活用のため課内でも共有を図ることが必要。
・課の所管事項における報道等については、課内職員においても情報共有を図るよう努め、施策の検討に活用しているところ。	・今後も報道等についての的確な情報共有を図るためには、収集すべき情報についての認識を一致させるため、課の政策課題について意識の共有を図ることが必要。

3. 業務を適切かつ円滑に遂行するための職場環境づくりについて	
・これまでの取組実績及び現在実施している取組	・今後の課題とその改善策
・ 課内中央に今後の予定を記入、適宜修正すること等により、課内での情報共有に努めているところ。	・ 個々の課員のスケジュールについて正確に把握できていないことが多いため、定期的な課内会議の場等において情報共有を図るように努める。

4. その他の農林水産省改革を進めるための取組について	
・これまでの取組実績及び現在実施している取組	・今後の課題とその改善策
1. ～ 3. に分類できない取組があれば、この欄に記載する。	

