

(公表用様式)

業務再点検結果報告

組織名	大臣官房統計部経営・構造統計課	連絡先	03-6744-2243（柞山） 03-3502-0954（吉光）
所管する業務の概要	農林漁家の経営収支及び農畜産物の生産費等の把握並びに農産物、農業生産資材の価格指数及び農林漁業生産額・所得等の算出を行っている。		

1. 基本的な心構え・行動			
・ 現在行っている取組や工夫		・ 点検によって得られた課題とその改善策	
・ 来訪者に対する応接や電話対応については、目的をしっかりと聞き取り、誠意ある対応となるよう心掛けています。		・ 対応が「たらい回し」にならないよう、当課の業務以外の照会については、照会内容に沿った担当者に確実につなぐ等、適切に対応します。	
・ 国民の皆様から寄せられた統計データに関する照会には、利用者の立場に立ち、迅速な対応をとることを申し合わせています。		・ 問い合わせに対する対応をより迅速なものにするためにデータの所在情報などを再確認します。	

2. 政策・事業等の企画立案・推進			
・ 現在行っている取組や工夫		・ 点検によって得られた課題とその改善策	
・ 国民の皆様に統計数値を正しく理解していただくために、結果のポイントや用語の説明を掲載し、より分かり易い資料作成に取り組んでいます。		・ 統計用語に関する照会が時々あることから、さらに分かり易い表現を使うなど、説明・資料作成の方法を工夫します。	

3. リスク管理			
・ 現在行っている取組や工夫		・ 点検によって得られた課題とその改善策	
・ 公表資料に誤りがないよう、データの検証・確認の徹底を図っています。		・ ダブルチェック体制の徹底により、思い込みをなくし、誤りの発生を抑えます。	

4. その他の重要な取組			
・ 現在行っている取組や工夫		・ 点検によって得られた課題とその改善策	
・ 課内会議や意見交換の場を増やし、常に最新の情報を共有するとともに、課内横断的な共通認識の形成を行い、意識の向上、仕事の効率化・質の向上を図っています。		・ 「報告・連絡・相談」を徹底し、より一層の共通認識の形成を図ります。	