

(公表用様式)

## 業務再点検結果報告

|           |                 |     |              |
|-----------|-----------------|-----|--------------|
| 組織名       | 消費・安全局 畜水産安全管理課 | 連絡先 | 03-6744-2103 |
| 所管する業務の概要 | 畜水産物の安全確保       |     |              |

|  |  |
|--|--|
| 1. 基本的な心構え・行動  |  |
| ・現在行っている取組や工夫  | ・点検によって得られた課題とその改善策                          |
| 接遇マニュアルを参考に、国民視線での対応を心がけている。                               | 電話を受けた際に名乗らない場合もあったので、意識して名乗る等、より適切な対応を心がける。 |
| 問い合わせの多い事項について、必要な手続きや様式を電子媒体で電子政府の総合窓口に掲載し、利用者の利便性を図っている。 |  |
| 「畜水の GAP」という業務マニュアルを作成し、基本的な心構え・行動について共有している。              |  |

|                                       |                                    |
|---------------------------------------|------------------------------------|
| 2. 政策・事業等の企画立案・推進                     |                                    |
| ・現在行っている取組や工夫                         | ・点検によって得られた課題とその改善策                |
| 政策ニーズの把握のため、定期的に都道府県等から要望事項を取りまとめている。 | 要望の施策への反映について検討する。                 |
| 業界団体が主催する研修会等に参加し、関係者に政策等の内容を周知している。  | 政策が理解されたかについて、より効果的な把握の方策について検討する。 |

|   |
|---|
| 「畜水の GAP」という業務マニュアルを作成し、業務の進め方について共有している。 |
|---|

|  |                         |
|--|-------------------------|
| 3. リスク管理                                 |                         |
| ・現在行っている取組や工夫                            | ・点検によって得られた課題とその改善策     |
| 危機管理対応マニュアルを策定し関係者で共有している。               | ヒヤリ・ハットの事例のデータベースを活用する。 |
| 「畜水の GAP」という業務マニュアルを作成し、過去の対応事例等を共有している。 |                         |

|   |                     |
|---|---------------------|
| 4. 食の安全に関する取組                                     |                     |
| ・現在行っている取組や工夫                                     | ・点検によって得られた課題とその改善策 |
| 動物用医薬品等に関する業務が食品の安全性に密接な関連があることを十分意識しつつ業務を実施している。 | 引き続き十分意識して業務を実施する。  |
| 「消費・安全局の役割」を携帯している。                               | 引き続き十分意識して業務を実施する。  |

|                                    |                                |
|------------------------------------|--------------------------------|
| 5. その他の重要な取組                       |                                |
| ・現在行っている取組や工夫                      | ・点検によって得られた課題とその改善策            |
| 「やることリスト」を作成し、業務分担、業務の進め方を明確にしている。 | 業務の更なる簡素化について、どのような方策が可能か検討する。 |
| 職員の心がまえ「畜水課の課訓」を作成して、業務を実施している。    |                                |