

(公表用様式)

業務再点検結果報告

組織名	生産局畜産部畜産企画課	連絡先	03(3502)0874
所管する業務の概要	畜産に関する政策の企画及び立案に関することなど		

1. 基本的な心構え・行動			
・現在行っている取組や工夫		・点検によって得られた課題とその改善策	
来客、電話対応等について、接遇マニュアルに従い、丁寧、誠実、親切な対応を心掛けている。また、最後に「また何かあればいつでも相談して下さい」と伝え、問い合わせしやすい雰囲気づくりに努めている。		省の「ビジョン・ステートメント」を課の業務に当てはめた独自のステートメントを検討する。	
定期的に、各班ごとに班内の業務分担と当面の課題を確認している。		政策外交員として取り組めるよう、大臣・次官記者会見や活用可能な資料等に目を通し、注目度の高い政策を把握するとともに、内容及び担当部署を的確につかむ。	

2. 政策・事業等の企画立案・推進			
・現在行っている取組や工夫		・点検によって得られた課題とその改善策	
現場や地方組織との情報交換や問題意識の共有を目的として、地方農政局畜産課長等とのテレビ会議を実施している。		担当レベルでも相互理解を進めるため、担当レベルでもテレビ会議を積極的に活用する。	
生産者等との意見交換会を適宜開催している。		畜産行政等に関し、定期的な消費者団体との意見交換会の実施を検討する。	
畜産物価格・関連対策等の決定に当たり、キャラバン（現		キャラバンは、J A関係者に偏重しているので、市町村、	

地との意見交換会）を実施している。また、食料・農業・農村政策審議会畜産部会においてパブコメを実施している。	地域住民等幅広い対象に見直す。
---	-----------------

3. リスク管理	
・現在行っている取組や工夫	・点検によって得られた課題とその改善策
BSE問題教訓レポートは当然ながら、ヒヤリ・ハット事例にも可能な限り目を通してしている。	ヒヤリ・ハット事例について、担当業務に置き換えて考えるよう習慣づける。
	国民からの意見・苦情等への対応記録を課内で広く共有するとともに、必要に応じて、共有した記録に基づき対応等について課内で点検する。

4. 食の安全に関する取組	
・現在行っている取組や工夫	・点検によって得られた課題とその改善策
消費安全局関係課、新聞・業界誌等からの情報に注意するなど、日頃から「食の安全」に対する意識を高めている。	定期的に食品の安全確保に関する研修内容を復習する。

5. その他の重要な取組	
・現在行っている取組や工夫	・点検によって得られた課題とその改善策
今般の業務再点検に当たって、班ごとに業務再点検表を作成し、課長と意見交換を行った。	各班の取組や提案には、他班にも有効・有益と考えられるものも数多く見られるので、各班の点検表も課内で共有するとともに、適宜、課内で意見交換等を行い、上記の取組に加え、課としてのさらなる取組を検討していく。