

(公表用様式)

業務再点検結果報告

組織名	経営局金融調整課	連絡先	総務班 三上、野地 03-3501-3726
所管する業務の概要	農林水産省の所掌に係る金融上の措置に関する企画立案 農林水産省の所掌に係る事業の振興のための資金の調整 農協の信用事業等に係る指導・監督		

1. 基本的な心構え・行動	
・ 現在行っている取組や工夫	・ 点検によって得られた課題とその改善策
・ 課内の全職員が接遇研修を受講したほか、国民視点確認月間の課内掲示ポスターにおいてもあいさつの実践について呼びかけを行った。	・ 適宜接遇マニュアルを見直し、その実践を行うよう努めることが必要。特に挨拶は重要であることから、その実践を推進。

2. 政策・事業等の企画立案・推進	
・ 現在行っている取組や工夫	・ 点検によって得られた課題とその改善策
・ 施策の検討に際しては、都道府県や実際に活用する金融機関等の意見を聞き、活用するように努めている。	・ 措置した施策については適宜活用状況等を聴取、その意見を踏まえ運用改善に努めることが必要。 ・ また、施策のニーズを取り上げるためにも、現地に赴き現場の農業者等と意見交換を行うことが必要。
・ 施策の説明に際しては、わかりやすい用語を用いて資料を作成するよう努めている。	・ 今後、金融に関する知見がない者に施策を説明することを想定し、わかりやすい説明ぶりをあらかじめ作成、課内で情報共有を図る等の対応を実施する必要。

3. リスク管理	
<ul style="list-style-type: none"> ・ 現在行っている取組や工夫 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 点検によって得られた課題とその改善策
<ul style="list-style-type: none"> ・ 普段から金融に関する報道等については幅広く注視し、報道情報は適宜共有に努めている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 今後も関係各省から情報を収集するとともに、課内職員においても情報共有を図り、施策の検討に活用するよう努める。

4. その他の重要な取組	
<ul style="list-style-type: none"> ・ 現在行っている取組や工夫 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 点検によって得られた課題とその改善策
<ul style="list-style-type: none"> ・ 業務予定表を作成の上、毎週課内の班長会議で報告すること等により、課内の業務スケジュールの共有に努めている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 今後も課内中央に今後の予定を記入、適宜修正を加えること等により、きめの細かい情報共有に努めることが必要。