

(公表用様式)

業務再点検結果報告

組織名	農林水産技術会議事務局研究推進課	連絡先	03－6744－2454
所管する業務の概要	・農林水産業等に関する試験及び研究の推進に係る企画・立案並びに評価 ・試験及び研究の成果の実用化及び普及の促進 ・試験及び研究の成果にかかる知的財産に関する企画、立案、指導等 ・農林水産業等に関する試験及び研究の産学官連携の推進 ・研究者の資質向上のための研修及び表彰		

1. 基本的な心構え・行動			
・現在行っている取組や工夫		・点検によって得られた課題とその改善策	
・外部からの問い合わせに対しては、電話照会であれ、直接訪問であれ、親切・丁寧に対応するように心がけています。 ・研究者等外部の方が訪問しやすい雰囲気づくりをモットーとし、フレンドリーな課を目指しています。 ・ささいなことでも、「ありがとう」、「助かります」など一言、声をかけるようにしています。		・丁寧な対応を心がけていますが、電話などの問い合わせでは顔が見えないため、意図が伝わり難い部分があると考えられました。 このため、問い合わせをする方のお話をよく聞き、さらに相手の考え方や置かれた状況などに思いを致しながら、引き続き丁寧に対応していきます。	

2. 政策・事業等の企画立案・推進

・現在行っている取組や工夫

- ・研究開発を推進する上で必要となる研究ニーズの把握や研究成果の普及等に当たっては、できるだけ現地に赴き対面での聞き取りや説明を行うようにしています。
- ・パワーポイント等を用いて解り易い資料で施策を説明するとともに、必要に応じて同じ内容のものを紙媒体でも配布しています。
- ・研究プロジェクト等の予算や公募の告知等については、HP、メルマガ等の複数媒体で広くお知らせするとともに、内容も解り易くすることを心がけています。
- ・研究プロジェクトの公募の際にいただいた質問については、関係者間で共有し、次年度の公募の際、Q & A に追加することとしています。

・点検によって得られた課題とその改善策

- ・会議等で提案いただいた「研究ニーズ」については、研究プロジェクトの課題設定に活用しています。また、課題設定への反映の結果について、理由を付して提案者に回答しました。
このことに関して、関係者から良い評価をいただいております。さらに内容の改善を図りつつ、引き続き行っています。
- ・研究プロジェクト等の予算や公募のお知らせについては、HP、メルマガ、諸会議等で幅広く周知を行っていますが、さらに他の多くの機会を捉え、より早く、より正確に、より解り易く、お知らせできるようにします。

3. リスク管理

・現在行っている取組や工夫

- ・仕事を進めて行くに当たって、担当者の判断が独りよがりにならないように心がけています。
- ・ヒヤリ・ハット事例を参考にしています。そして、自分の職場だったらどうなるだろうと想像したり、同僚と話し合ったりしています。

・点検によって得られた課題とその改善策

- ・担当者が過去の経験だけで判断すると偏ったものになることがあります。
そのため、上司や同僚とよく相談して、業務を進めています。

4. その他の重要な取組			
・現在行っている取組や工夫		・点検によって得られた課題とその改善策	
・当課では、班単位、室単位のディスカッションを大切にし、上司も含めて自由な意見交換を行っています。 ・職員のモチベーション向上や業務効率化に向けて、研修に参加した担当者は、得られた情報を課内会議や掲示版等を通じて紹介しています。		・議論やモチベーションの向上は大切です。 このため、今まで以上に積極的に、管理職等が職員と議論や意見交換を行い、情報の共有を図るとともに、役職に関わらず、意見の言いやすい雰囲気を作っていきます。	