

(公表用様式)

## 業務再点検結果報告

|           |                                                     |     |                    |
|-----------|-----------------------------------------------------|-----|--------------------|
| 組織名       | 水産庁資源管理部国際課                                         | 連絡先 | 3501-3861（内線 6743） |
| 所管する業務の概要 | 漁業に関する国際協定に関する業務、水産庁の所掌事務に係る国際協力に関する事務の総括に関する業務を実施。 |     |                    |

| 1. 基本的な心構え・行動                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                    |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------|--|
| ・現在行っている取組や工夫                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  | ・点検によって得られた課題とその改善策                                                                |  |
| <p>農林水産省HPを通じて出された意見等については、広報担当部局を通じて速やかに回答することとしている。</p> <p>また、電話で意見等を直接受け付けた場合は、その場で回答できるものについては丁寧に関わりやすく回答している。</p> <p>また、その場で回答できないものについては、問い合わせの内容を確認し、後程連絡する旨を伝え先方の理解を得た上で一旦電話を切り、可及的速やかに先方へ回答するよう心がけている。なお、応対については、農林水産省接遇マニュアルを参考にしている。</p> <p>また、必要に応じて課内連絡票に記載し、課内で情報共有を図っている。</p>                           |  | <p>引き続き左記対応に努め、国民からの意見等について真摯に受け止め、丁寧かつ迅速な回答を心がけていく。</p>                           |  |
| <p>国際交渉の内容について、すべてをオープンにすることは必ずしも適当でないが、国民の関心が高い事項については、わかりやすく問題点、影響等について情報提供を行うとともに、関係者には各々の関心分野に重点を置いた情報提供を心がけている。</p> <p>例えば、現在農水省ウェブサイトにもマグロに関する資料を掲載（<a href="http://www.jfa.maff.go.jp/j/tuna/index.html">http://www.jfa.maff.go.jp/j/tuna/index.html</a>）しており、情報更新を行っている。</p> <p>更に、国民の関心が高い問題については、マスコミ等を通</p> |  | <p>引き続き左記対応に取り組むと共に、不都合な情報についても積極的に開示していくなど、国民に対して常に公平かつ丁寧な説明となるよう、努めていくこととする。</p> |  |

じた丁寧な状況説明等に努めており、また、新たな規制等により直接影響を受ける者として、漁業者、流通関係者、NPO等に対しても情報提供等に努めている。

## 2. 政策・事業等の企画立案・推進

### ・現在行っている取組や工夫

漁業者、流通関係者等に対して、くろまぐろの資源管理の説明等を行い、多数の参加が得られた。  
また、国民の関心が高いまぐろについて、プレスリリースや記者への説明会（8月10日）を開催しており、国際資源管理の実情などについて、広く国民に情報が伝えられているようになっている。

### ・点検によって得られた課題とその改善策

引き続き左記取組を継続するとともに、関心のある者から説明要求があれば、個別対応も含め、丁寧な対応に努めていく。

## 3. リスク管理

### ・現在行っている取組や工夫

「ヒヤリ・ハット事例関連点検項目」を基に、業務に潜むリスクの把握に努めている。

### ・点検によって得られた課題とその改善策

「ヒヤリ・ハット事例関連点検項目」に基づき、課内においてチェックを行ったところ、改善すべき点が見つかったので、速やかに是正した。  
今後とも、業務においては常にリスクが潜んでいることを認識し、業務中の失敗や「ヒヤッ」とした事例があった場合は、大臣官房政策課に積極的に情報を提供し、省内全体におけるリスク管理にも役立つよう、積極的に取り組んでいく。

| 4. その他の重要な取組                                                                          |  |                                                                 |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------|--|
| ・現在行っている取組や工夫                                                                         |  | ・点検によって得られた課題とその改善策                                             |  |
| 「国際課連絡掲示板」を設置しており、外部からの問い合わせや、要望事項、プレスリリース事項など、課員全体で外部への対応がスムーズに行えるよう、課内での情報共有を行っている。 |  | 引き続き左記取組を通じて課内での情報共有を行うとともに、外部からの問い合わせに対して速やかかつ的確に回答できるよう努めていく。 |  |