

業務再点検結果報告

部署名	大臣官房 統計部 生産流通消費統計課 消費統計室
部署の業務内容	農畜水産物の流通、加工及び消費に関する統計調査

項目		対応	点検結果の概要
総論	消費者、生産者、事業者など多様な国民各層からみて、丁寧・誠実・親切な対応がなされるよう、部署内の業務において何らかの取組を行っているか。	○	○ 各種照会に対し丁寧、的確、統一的に対応するため、「照会対応マニュアル」及び「照会対応表」を作成中である。 ○ 調査の実施において、調査対象者の理解と協力が得られやすいよう、「協力依頼状」、「記入の仕方」等を作成するとともに、見やすく、分かりやすい調査票の設計に取り組んでいる。
	国民各層からそれらの取組が適切であるとの評価を受けているか。	○	○ 回収した調査票の欄外等へ、調査へ対する意見・要望が記載されている場合は、本省へ報告させ、次期調査計画の際に反映するようにしている。
苦情、要請等への対応	国民からの苦情、要請、内部告発、その他の情報提供について、対応が放置されたり、不誠実との批判を受けた事例があるか。	×	○ 調査対象者、関係機関、国民等から苦情、要請などがあつた場合には、関係各課と相談の上、所管課長等の幹部職員に報告するなどルール化されている。 ○ また、このような事案が発生した場合は早急に報告・連絡・相談するよう徹底を図っている。
	苦情、要請、内部告発を受けた場合の対応の方法はルール化されているか。	○	
	そのルールについて、改善すべきとの声は寄せられているか。	×	
	対応がルール化されていない場合、国民の苦情、要請への対応が公平になされていると考えられるか。	-	
基本的な視点	国民に政策目的や政策効果の説明を適切に行い、その結果を施策に適切に反映するため、何らかの取組を行っているか。	○	○ 統計調査に協力いただく方の負担軽減の観点から、調査項目を真に必要な事項に限定するとともに、調査票の文字サイズ、記入例の一層の工夫を行い、回答しやすいレイアウトとするよう検討し、可能なものから順次改正している。 また、「協力依頼状」について、調査の目的等をよりわかりやすく記述したものに修正している。 ○ 都道府県、JA、農家等に直接出向き、農林水産統計に対する現場からの意見・要望等を把握し、今後見直すべき課題と農林水産統計に対する具体的な要望を把握した。 ○ 回収した調査票の欄外等へ、調査へ対する意見・要望が記載されている場合は、本省へ報告させ、次期調査計画の際に反映するようにしている。 ○ 調査の企画・設計の際に、前回調査で出された意見・要望を反映する仕組みがルール化されている。
	政策について国民との意見交換を適切に行い、その結果を施策に適切に反映するため、何らかの取組を行っているか。	○	
	国民各層からそれらの取組が適切であるとの評価を受けているか。	○	
	政策目的や政策効果の説明、意見交換の方法、その結果を施策に適切に反映する方法はルール化されているか。	○	
	そのルールについて、改善すべきとの声は寄せられているか。	×	
	ルール化されていない場合、国民全体の視点で見て、業務が公平に遂行されると考えられるか。	-	
	説明会や意見交換会において出された意見について、対応が放置されたり、不誠実との批判を受けた事例があるか。	×	

	業の振興と消費者の利益	部署内の業務において、特定の分野、団体の指導、監督業務、もしくは特定の分野、団体と深く関係する予算、税制等に該当する事項があるか。	×	
		業の振興と消費者の利益が一致しないという認識に立ち、日々業務を行っているか。	-	
		現在の所管の業界の状況からみて消費者と業界の利害が一致しないことがあるか。	-	
項 目			対応	点 検 結 果 の 概 要
食の安全業務についての点検	総論	部署内の業務の中に、食の安全に関連する事項があるか。	×	
	業務の見直し	BSE発生後業務の見直しを行ったか。	-	
		見直した業務について、その後、定期的な検証を行ったか。	-	
		部署内の業務は、国民の健康を守ることが何よりも重要であるという意識を持って行われているといえるか（産業振興サイドに偏っていないといえるか）。	-	
		部署内の業務は、国民の健康への悪影響発生の未然防止の観点から行われていると言えるか（問題・事故が発生した後の被害拡大防止に偏っていないか）。	-	
		その措置は科学的な知見や証拠に基づいて業務が行われているといえるか（根拠のない判断をしていないか）	-	
		フードチェーンの川下への影響を防ぐ観点からの措置はとられているか。	-	
		その措置は科学的な知見や証拠に基づいて業務が行われているといえるか（根拠のない判断をしていないか）。	-	
		他部署の実施する食の安全業務について、おかしいと思う点があるか。	-	
		おかしいと思う点がある場合、他の部局に対し何らかの働きかけを行っているか。	-	
第三者（マスコミ、消費者、他省庁等）から、点検対象とした食の安全業務と他の部署（省内、省外を問わず）が行う食の安全業務との連携ができていないと指摘されたことはあるか。	-			
影響可能性の確認	食の安全に関する業務でないとされているものの中で、食の安全に影響を及ぼす可能性のある業務は本当にないか。	-		

※「はい」の場合は「○」、いいえの場合は「×」で表示しています。

	ご意見の内容		ご意見を踏まえた業務等の見直し・改善状況
農林水産省へお寄せいただいたご意見の業務へ			