

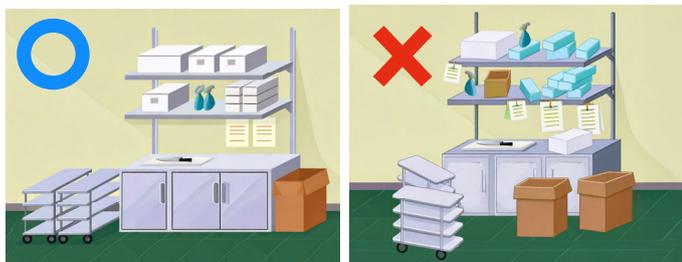
表示作業のヒューマンエラー撲滅！

店舗で出来る！4つの対策

対策

1 作業を行いやすく

- ☑ 作業場のレイアウトはさっぱり
- ☑ 商品と情報のラインはスッキリ
- ☑ 作業台のサイズはピッタリ
- ☑ 道具とシステムはしっかり



対策

2 機械が異常を検知

工程中に機械を使う段階があると、そこでヒューマンエラーを検出することができます。

汎用品でよいので機械を導入し、警告機能を活用しよう。

- ☑ 警告が出て、機械が止まり、人にミスを知らせる設定



対策

3 記録し、知って、知らせる

事故予防の9割は、知ること。
情報を共有して、危険を回避しよう。

- ☑ 「こんなヒヤッとしたことがあった！」
ことの話「周知ノート」
に書いて共有

- ☑ 2回目以降は
危険を回避



対策

4 声出し確認

「声出し確認」は効果あり。
！オススメ！！

でも、恥ずかしいから、
やめがち。

辞令発出や腕章、
格式と威厳を持って
継続努力をしよう。

