

## 9. 共通機能

その他、以下の機能が利用できます。

- ・農林水産省からのシステムメンテナンス等に関するユーザーへのお知らせを閲覧できます。  
→ 9-1. お知らせの閲覧
- ・システムに登録された指示書を集計・分析することができます。  
→ 9-2. 指示書の集計・分析
- ・システムに登録された各種データをCSVで出力できます（PC及びタブレットのみ）。  
→ 9-3. データのCSV出力
- ・利用規約、プライバシーポリシーを確認することができます。  
→ 9-4. 利用規約確認  
→ 9-5. プライバシーポリシー確認

項番	操作	タイミング
9-1	お知らせの閲覧	随時
9-2	指示書の集計・分析	随時
9-3	データのCSV出力	随時
9-4	利用規約確認	随時
9-5	プライバシーポリシー確認	随時

# 9-1. お知らせの閲覧 ※随時

未読のお知らせの件数を表示

①「詳細」ボタンを押下

未読のお知らせは太字、既読のお知らせは細字で表示

②「お知らせ確認」画面に遷移

投薬業務 ホーム

通知 お知らせ

検索するキーワードを入力してください

1 / 3

掲載日 2025/02/05

タイトル サンプルお知らせタイトル

2 / 3

掲載日 2025/01/30

タイトル お知らせタイトル

3 / 3

掲載日 2025/01/16

タイトル お知らせタイトル3

投薬業務 お知らせ確認

お知らせ情報

掲載開始日 2025/02/05

掲載終了日 2025/02/28

タイトル

サンプルお知らせタイトル

本文

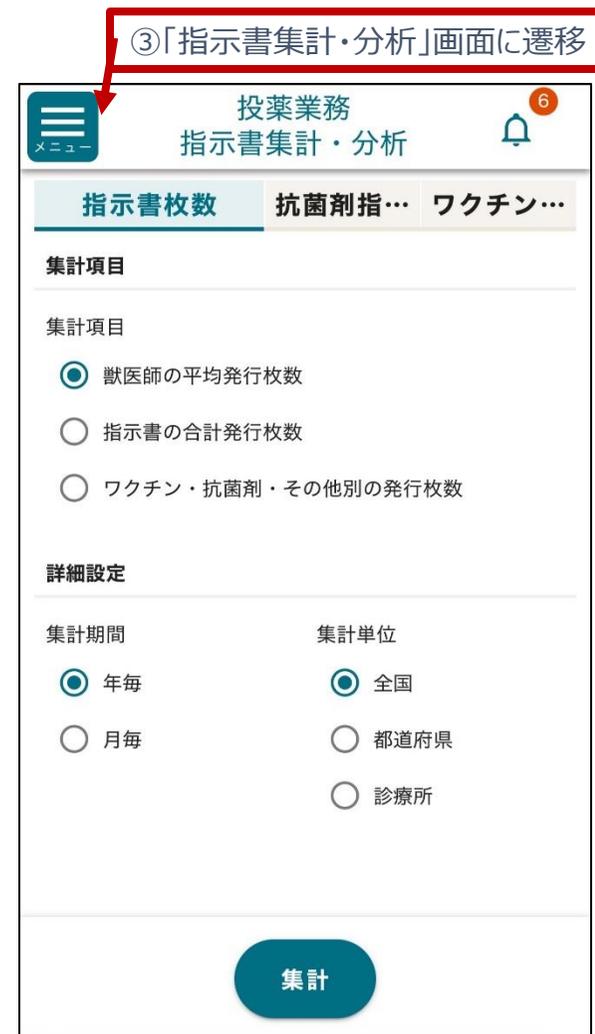
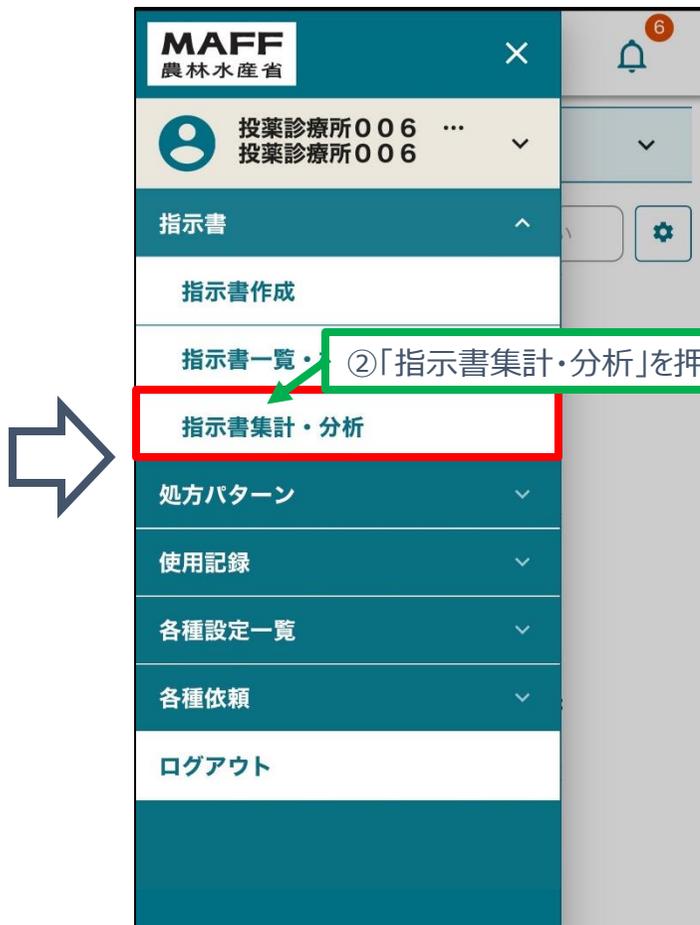
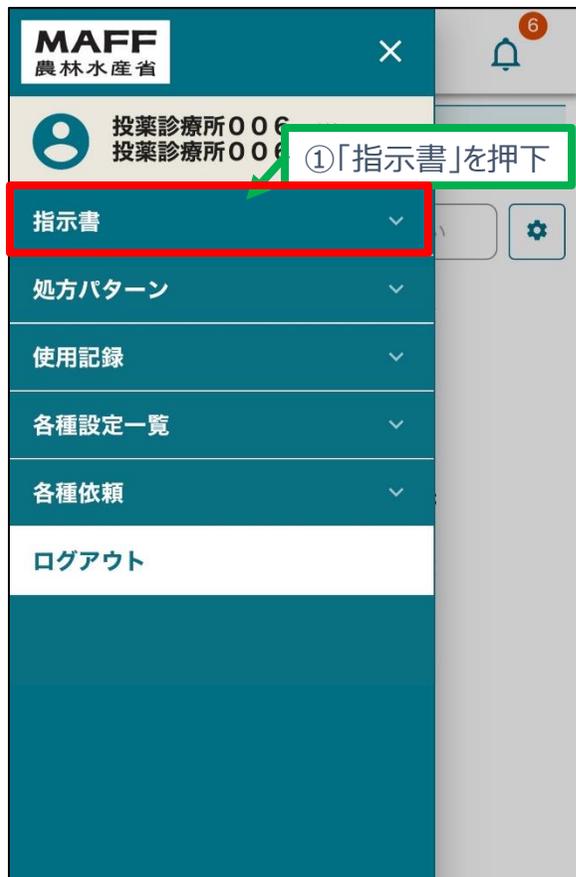
サンプルお知らせ本文

添付ファイル

[サンプルPDF.pdf](#)

戻る

## 9-2. 指示書の集計・分析 ※随時



次のページに続く

## 9-2. 指示書の集計・分析 ※随時

投薬業務  
指示書集計・分析

指示書枚数 抗菌剤指… ワクチン…

集計項目

集計項目

獣医師の平均発行枚数  
 指示書の合計発行枚数  
 ワクチン・抗菌剤・その他別の発行枚数

詳細設定

集計期間 集計単位

年毎  全国  
 月毎  都道府県  
 診療所

①「集計」ボタンを押下

集計



## 9-3. データのCSV出力 ※随時

MAFF 農林水産省 | 投薬業務 指示書一覧・検索

①「データ出力」を押下

指示書 ▼ 処方パターン ▼ 使用記録 ▼ 各種設定一覧 ▼ 各種依頼 ▼ データ出力

ホーム > 指示書一覧・検索

新規に作成 一括登録

検索条件を指定 (0件該当)

検索するキーワードを入力してください

<input type="checkbox"/>	指示書ステータス	指示年月日 ▼	農場名	医薬品名	動物種	獣医師氏名	販売店名	指示書番号
--------------------------	----------	---------	-----	------	-----	-------	------	-------



MAFF 農林水産省 | 投薬業務 データ出力

②「データ出力」画面に遷移

指示書 ▼ 処方パターン ▼ 使用記録 ▼ 各種設定一覧 ▼ 各種依頼 ▼ データ出力

ホーム > データ出力

出力設定

出力対象 必須

③「出力対象」を選択

出力対象は以下の通り

- 処方パターン
- 指示書
- 診療所マスタ
- 獣医師マスタ
- 使用記録
- 農場台帳
- 送付先マスタ

出力条件クリア CSV出力

次のページに続く

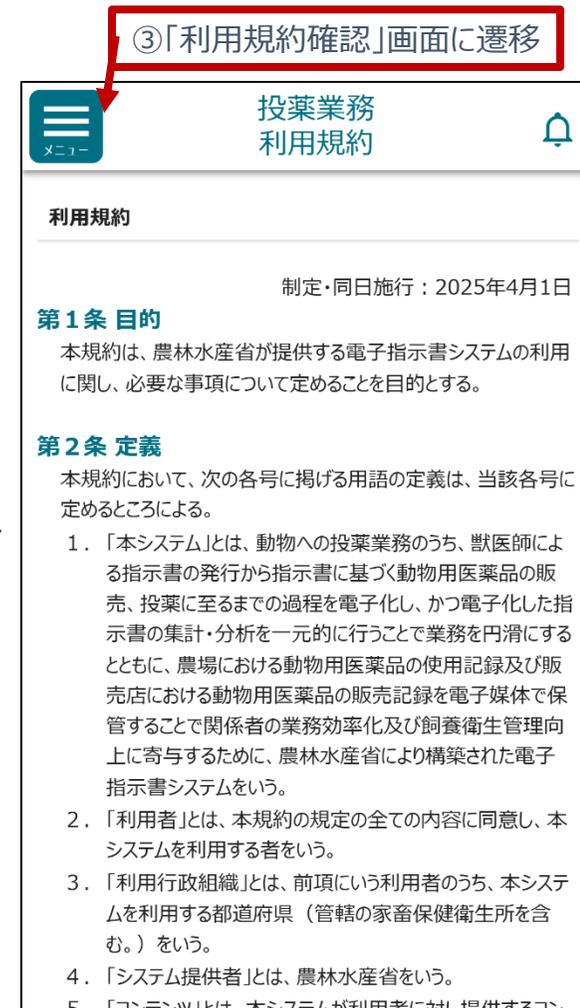
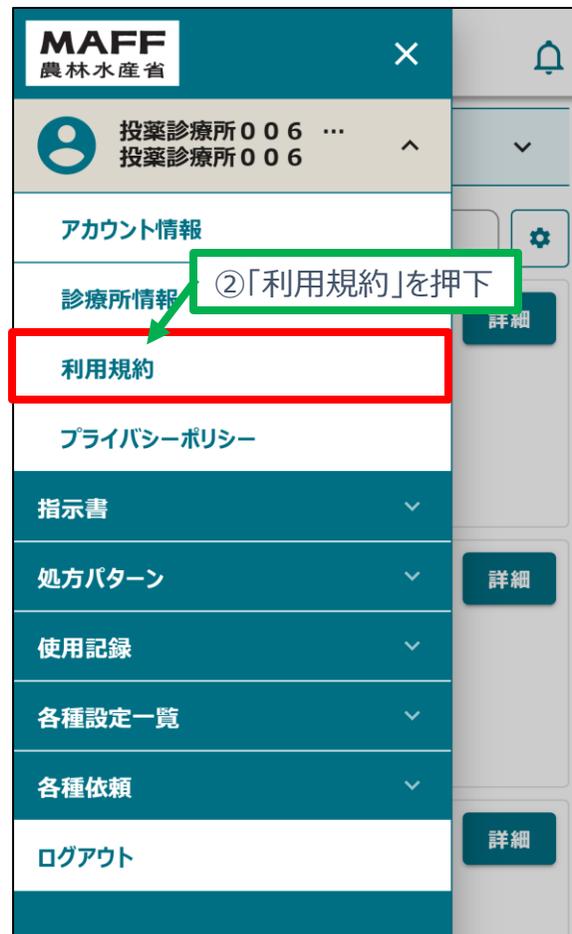
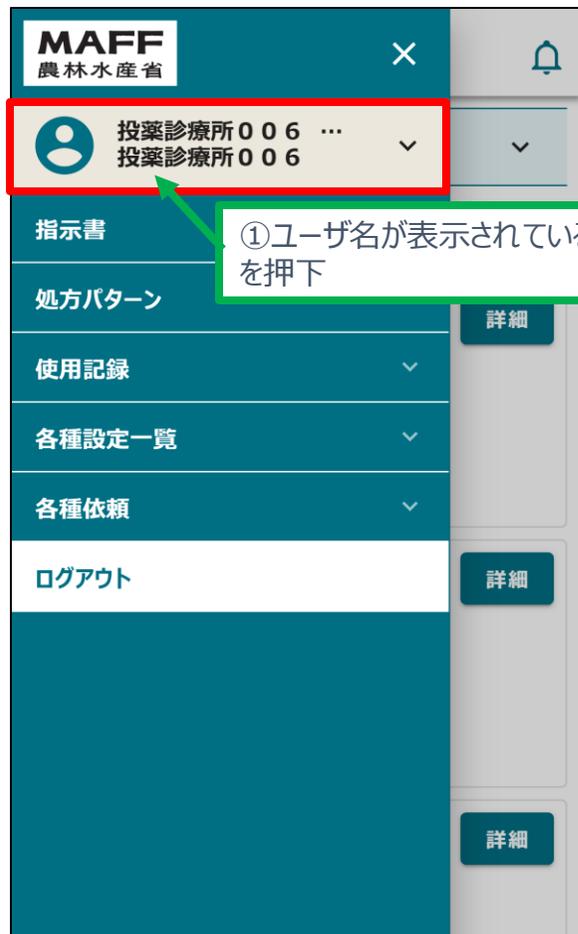
## 9-3. データのCSV出力 ※随時

The screenshot shows the 'データ出力' (Data Output) page in the MAFF system. The page title is 'データ出力' and the user is logged in as '獣医' (Veterinarian) at '投薬診療所006'. The navigation menu includes '指示書', '処方パターン', '使用記録', '各種設定一覧', '各種依頼', and 'データ出力'. The 'データ出力' section is active, showing the '出力設定' (Output Settings) area. A dropdown menu for '出力対象' (Output Target) is set to '指示書' (Prescription). Below this, there are date selection fields for '指示年月日' (Prescription Date), '投薬期間(開始日)' (Medication Period (Start Date)), and '投薬期間(終了日)' (Medication Period (End Date)). The '指示年月日' field is set to '2025/01/28' and the '投薬期間(開始日)' field is set to '2025/01/31'. There are also buttons for '出力条件クリア' (Clear Output Conditions) and 'CSV形式で出力' (Output in CSV Format). A green box highlights the '指示書' dropdown with the text '①出力する対象を絞り込む(一部の出力対象のみ)' (① Narrow down the output target (only some output targets)). A red box highlights the date selection fields. A green box highlights the 'CSV形式で出力' button with the text '②「CSV形式で出力」ボタンを押下' (② Press the 'Output in CSV Format' button).

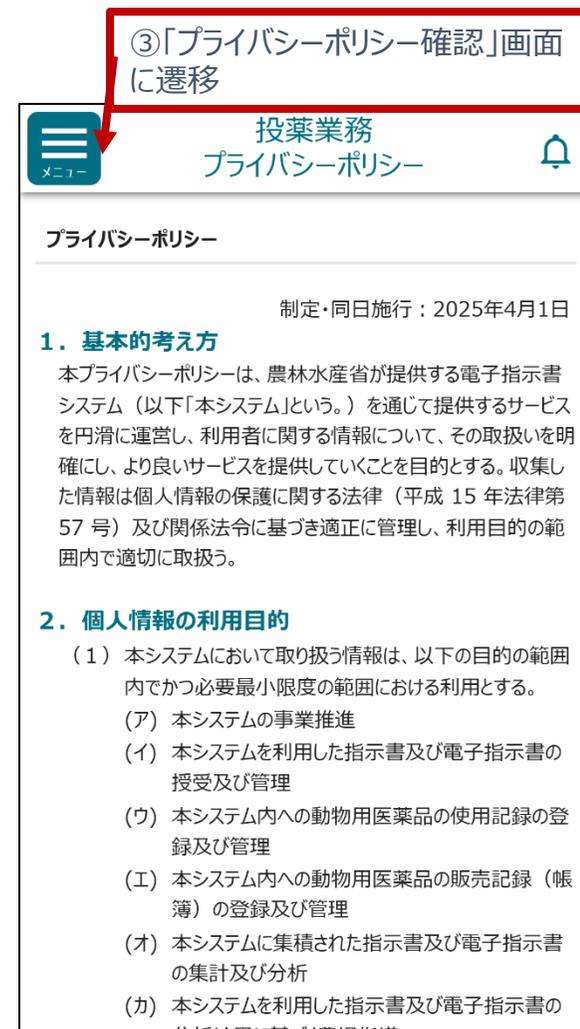
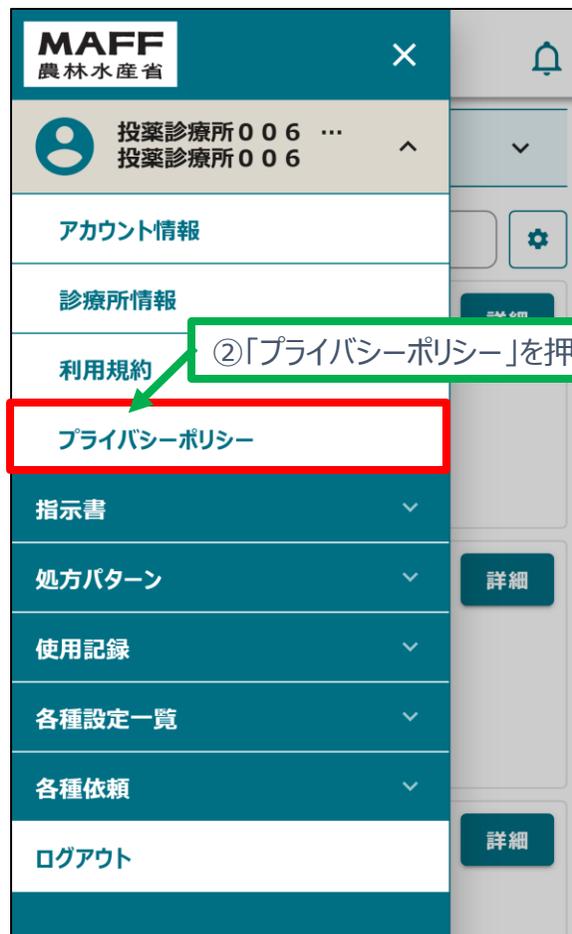
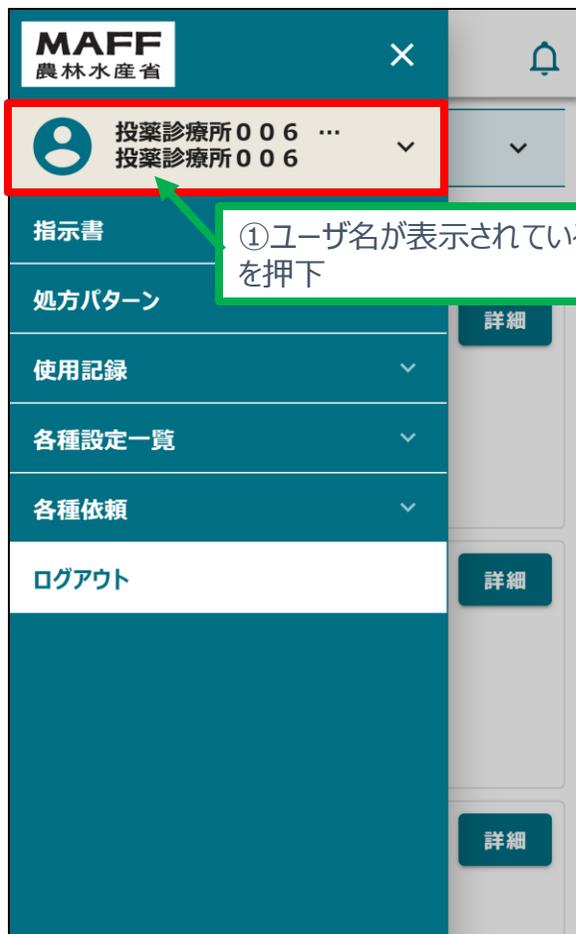


The screenshot shows the 'データ出力' (Data Output) page after the CSV export. A '最近のダウンロード履歴' (Recent Download History) popup is displayed, showing a file named '指示書.csv' (Prescription.csv) with a size of '4B' and a status of '完了' (Completed). A green box highlights the file name with the text '③出力される' (③ Output is performed). The background page is partially visible, showing the same navigation and settings as the previous screenshot.

## 9-4. 利用規約確認 ※随時



## 9-5. プライバシーポリシー確認 ※随時



## 10. FAQ

### 質問一覧

- Q 1. ログインができません。
- Q 2. ログインすると「Sign in」と画面に表示されました。
- Q 3. 農場IDや販売店IDはどのようにして知ればよいですか。
- Q 4. 取引先から診療所IDを教えて欲しいと言われました。どこで知ることができますか。
- Q 5. 送付先（農場）依頼を行おうとするとエラーになります。
- Q 6. 送付先（販売店）依頼を行おうとするとエラーになります。
- Q 7. 紐づけ（農場・販売店）依頼を行おうとするとエラーになります。
- Q 8. 指示書を作成しているのですが、指示書を送付したい農場/販売店が指示書に設定できません。

次のページに続く 

## 10. FAQ

### 質問一覧

- Q 9. 指示書の作成中ですが、送付先の農場情報に誤りがあります。どのように修正すれば良いですか。
- Q 10. メニューに送付先依頼や指示書作成が表示されません。
- Q 11. ログインすると「同期失敗」と表示されます。
- Q 12. どのような通知をどのようなときに受信する可能性があるのでしょうか。
- Q 13. ファイルのダウンロードができません。
- Q 14. システムの利用中に利用規約、プライバシーポリシーの内容が改定された場合、どのように確認すれば良いですか。
- Q 15. システムの利用中に利用規約、プライバシーポリシーの内容が改定されましたが、改定内容に同意できない場合はどうしたら良いですか。
- Q 16. ログイン時の二要素認証について、メール認証以外の認証方法を知りたいです。

## 10. FAQ

Q 1. ログインできません。

---

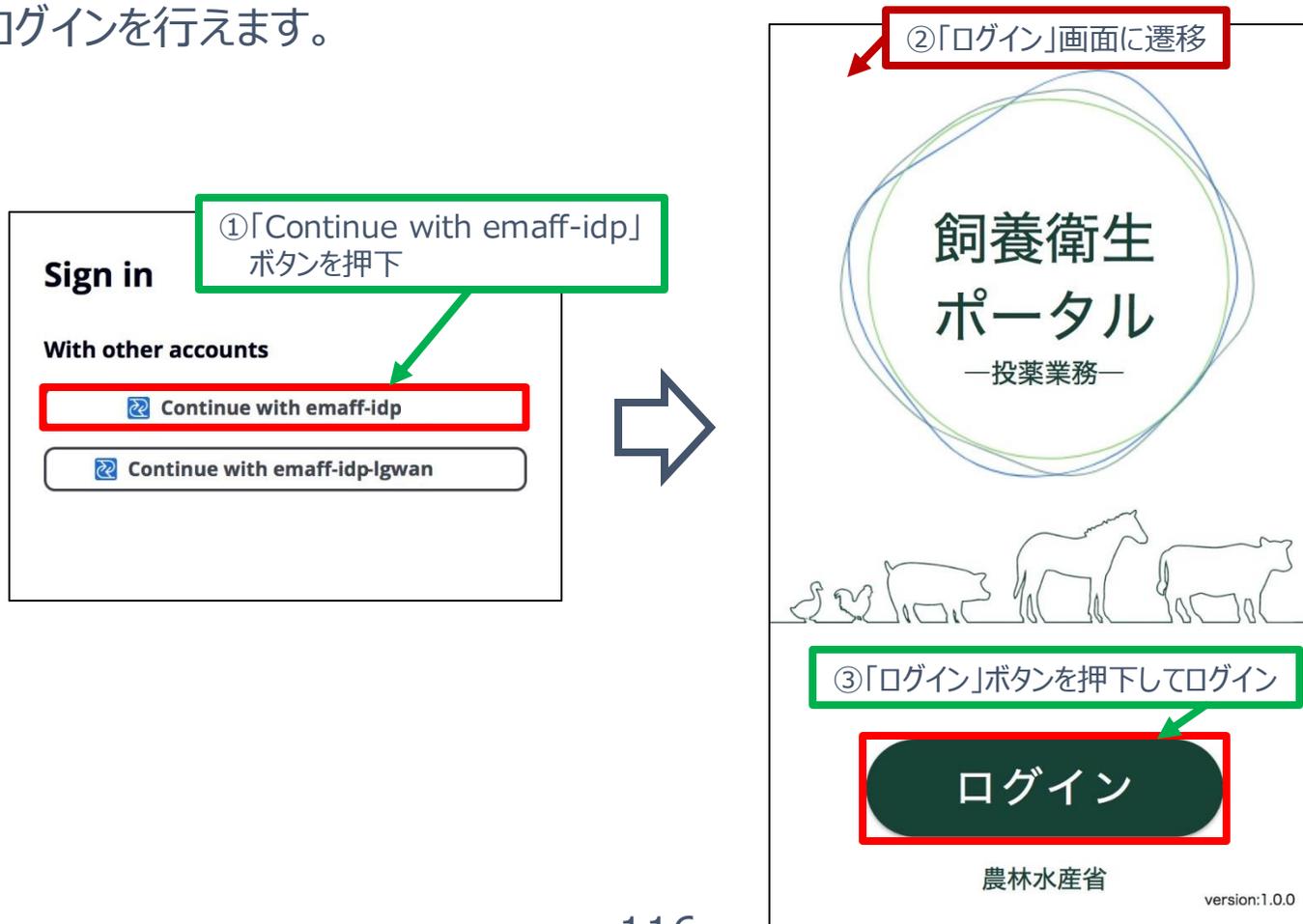
A 1. 本システムをご利用の際は、少なくとも一度は共通申請サービスにログインしていただく必要があります。

まだログインしていない場合は、本マニュアルの「1 - 1. eMAFFログイン」を参照し、必要な操作を行ってください。

# 10. FAQ

Q 2. ログインすると「Sign in」と画面に表示されました。

A 2. ログイン完了までに時間がかかった場合に表示される画面です。  
「Continue with emaff-idp」ボタンを押下して頂いたのち、再度「ログイン」ボタンを押下することで通常通りログインを行えます。



## 10. FAQ

Q 3. 農場IDや販売店IDはどのようにして知ればよいですか。

---

A 3. 農場IDや販売店IDは、取引先の各農場・販売店にお問合せください。

Q 4. 取引先から診療所IDを教えて欲しいと言われました。どこで知ることができますか。

---

A 4. 診療所IDは「診療所情報確認」画面に表示されています。「診療所情報確認」画面はメニューのユーザ名が表示されている部分を押下して、「診療所情報」を押下することで遷移できます。「診療所情報確認」画面に表示されていない場合、本マニュアルの「2 - 2. 診療所情報の登録」を参照し、診療所の情報を入力してください。

## 10. FAQ

Q 5. 送付先（農場）依頼を行おうとするとエラーになります。

---

A 5. 既に依頼が存在する場合、または既に送付先設定済みの場合はエラーになります。

【エラーメッセージ：「入力された農場から既に依頼されており、あなたの診療所の承諾待ちです。」が表示される場合】

本マニュアルの「4-1. 送付元（診療所）承諾」を参照し、必要な操作を行ってください。

【エラーメッセージ：「入力された農場へ既に依頼しており、承諾待ちです。」が表示される場合】

既に依頼を行っている相手に同一の依頼を行うことはできません。相手の承諾をお待ちください。

【エラーメッセージ：「{販売店名}から農場とあなたの診療所へ既に依頼しており、農場とあなたの診療所の承諾待ちです。」が表示される場合】

紐づけ（農場・診療所）依頼では農場が承諾するまで診療所は該当の依頼を確認できません。農場が承諾した際に通知が送付されますので、それまでお待ちください。

## 10. FAQ

Q 5. 送付先（農場）依頼を行おうとするとエラーになります。

---

【エラーメッセージ：「{販売店名}から農場とあなたの診療所へ既に依頼しており、あなたの診療所の承諾待ちです。」が表示される場合】

本マニュアルの「4-3. 紐づけ（農場・診療所）承諾」を参照し、必要な操作を行ってください。

【エラーメッセージ：「入力された農場は既に設定済みです。」が表示される場合】

既に送付先設定が完了しています。特に何もする必要はありません。

## 10. FAQ

Q 6. 送付先（販売店）依頼を行おうとするとエラーになります。

---

A 6. 既に依頼が存在する場合、または既に送付先設定済みの場合はエラーになります。

【エラーメッセージ：「入力された販売店から既に依頼されており、あなたの診療所の承諾待ちです。」が表示される場合】

本マニュアルの「4-2. 紐づけ（診療所）承諾」を参照し、必要な操作を行ってください。

【エラーメッセージ：「入力された販売店へ既に依頼しており、承諾待ちです。」が表示される場合】  
既に依頼を行っている相手に同一の依頼を行うことはできません。相手の承諾をお待ちください。

【エラーメッセージ：「入力された農場は既に設定済みです。」が表示される場合】  
既に送付先設定が完了しています。特に何もする必要はありません。

## 10. FAQ

Q 7. 紐づけ（農場・販売店）依頼を行おうとするとエラーになります。

---

A 7. 既に依頼が存在する場合、または既に紐づけ済みの場合はエラーになります。

【エラーメッセージ：「農場から販売店へ既に依頼しており、販売店の承諾待ちです。」が表示される場合】

既に農場から販売店へ依頼が行われており、新たに依頼を行うことができません。販売店の承諾をお待ちください。

【エラーメッセージ：「販売店から農場へ既に依頼しており、農場の承諾待ちです。」が表示される場合】

既に販売店から農場へ依頼が行われており、新たに依頼を行うことができません。農場の承諾をお待ちください。

【エラーメッセージ：「入力された農場・販売店へ既に依頼しており、承諾待ちです。」が表示される場合】

既に依頼を行っている相手に同一の依頼を行うことはできません。相手の承諾をお待ちください。

## 10. FAQ

Q 7. 紐づけ（農場・販売店）依頼を行おうとするとエラーになります。

---

【エラーメッセージ：「他の診療所から農場・販売店へ既に依頼済みです。」が表示される場合】  
既に他の診療所が依頼を行っている相手に同一の依頼を行うことはできません。相手の承諾をお待ちください。

【エラーメッセージ：「入力された農場・販売店は既に設定済みです。」が表示される場合】  
既に紐づけが完了しています。特に何もする必要はありません。

## 10. FAQ

Q 8. 指示書を作成しているのですが、指示書を送付したい農場/販売店が指示書に設定できません。

---

A 8. 指示書を送付したい農場/販売店が本システムを利用していない場合は、指示書に該当する農場/販売店を設定できません。

農場/販売店が本システムを利用しているかご確認ください。

### 【利用している場合】

指示書を送付するためには、あらかじめ送付先・紐づけ依頼が必要になります。

本マニュアルの「3. 送付先・紐づけ依頼」や「4. 紐づけ承諾」を参照し、必要な操作を行ってください。

### 【利用していない場合】

農場の場合は「対象動物の所有者及び管理者」欄の「入力方法」を「手入力」に、「送付先情報」欄の「生産者」を「紙など」に設定の上、各項目を入力して送付してください。

販売店の場合は「送付先情報」欄の「指示内容を共有する販売店」を「紙など」に設定の上、各項目を入力して送付してください。

また、どちらの場合でも、紙の指示書を直接送付してください。

## 10. FAQ

Q 9. 指示書の作成中ですが、送付先の農場情報に誤りがあります。どのように修正すれば良いですか。

---

A 9. 獣医師の方は、システムに登録されている農場情報を修正することはできません。農場の生産者が飼養衛生ポータルから申請を行い、修正する必要があります。

生産者が申請を行った後、審査が完了すると、農場情報が修正されます。

ただし、既に生産者や販売店へ送付した指示書の農場情報については修正されません。編集可能な指示書については、編集画面で農場を再度選択することで修正が反映されます。

Q 10. メニューに送付先依頼や指示書作成が表示されません。

---

A 10. 一部の機能は獣医師免許登録番号を設定したユーザのみ利用可能です。

本マニュアルの「2 - 1. 獣医師免許-登録番号の登録」を参照し、獣医師免許登録番号を設定してください。

## 10. FAQ

Q 1 1. ログインすると「同期失敗」と表示されます。

---

A 1 1. 通信状況が不安定なようです。一度ログアウトして、通信状況の良い場所に移動して時間をおいてから再度ログインしてください。

Q 1 2. どのような通知をどのようなときに受信する可能性があるのでしょうか。

---

A 1 2. 以下の通知を受信する可能性があります。

【○○承諾依頼】

→対応が必要な依頼を受けた際に通知が届きます。

【○○承諾依頼結果】

→依頼が承諾または却下された際に通知が届きます。

【指示書差戻通知】

→生産者または販売店が指示書を差戻した際に通知が届きます。

## 10. FAQ

Q 1 3. ファイルのダウンロードができません。

---

A 1 3. 利用者の環境によっては、セキュリティ設定やポリシーによりファイルのダウンロードが制限されている場合があります。この場合、以下の手順をお試しください。

①ブラウザの設定を確認：ブラウザのポップアップブロック機能により、ファイルのダウンロードがブロックされる場合があります。ブラウザの設定をご確認の上、ポップアップブロックを解除してください。

②セキュリティソフトの設定を確認：使用しているセキュリティソフトの設定でダウンロードが制限されている可能性があります。セキュリティソフトの設定をご確認の上、制限を解除してください。

③ネットワークの設定を確認：会社や組織のネットワーク設定により、特定のファイルのダウンロードが制限されている場合があります。社内のシステム担当者にお問い合わせください。

## 10. FAQ

Q 1 4. システムの利用中に利用規約、プライバシーポリシーの内容が改定された場合、どのように確認すれば良いですか。

---

A 1 4. 利用規約、プライバシーポリシーの内容が改定された場合は、農林水産省からシステム利用者へお知らせをします。

本マニュアルの「9-1. お知らせの閲覧」を参照し、お知らせを確認いただき、本マニュアルの「9-4. 利用規約確認」、「9-5. プライバシーポリシー確認」より、利用規約、プライバシーポリシーの内容をご確認ください。

Q 1 5. システムの利用中に利用規約、プライバシーポリシーの内容が改定されましたが、改定内容に同意できない場合はどうしたら良いですか。

---

A 1 5. 本システムでご利用いただいているアカウント情報と、利用規約、プライバシーポリシーの改定内容に同意できないことを農林水産省までご連絡ください。

その後、ご利用いただいていたアカウントではログインできなくなります。

## 10. FAQ

Q 1 6 . ログイン時の二要素認証について、メール認証以外の認証方法を知りたいです。

---

A 1 6 . 本システムの認証方法として、以下の方法が提供されております。

- メール認証 【初期設定】
- SMS認証
- MAFFアプリ認証
- スマートフォンによる所有物又は生体認証

利用方法については、以下の共通申請サービスWIKIをご参照ください。

<https://e.maff.go.jp/Wiki?p=5LoginNinshouNyuryoku>