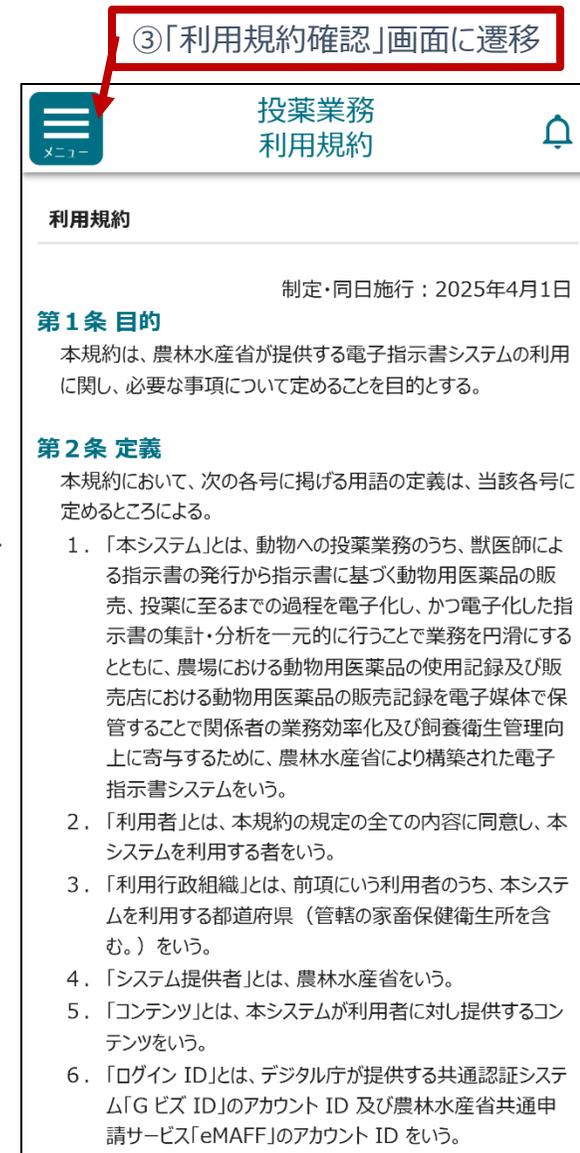
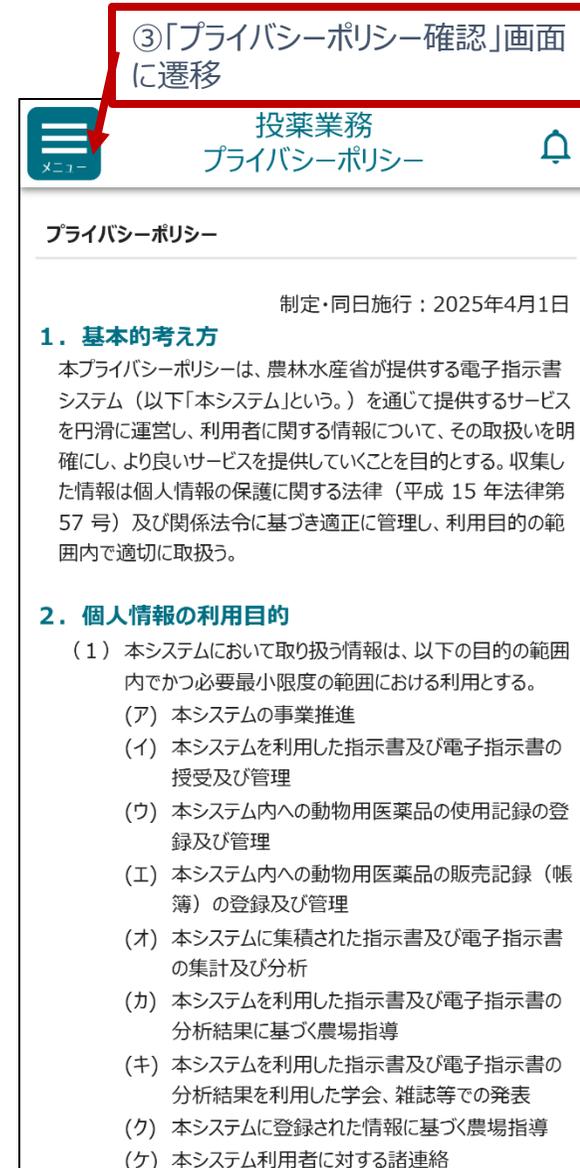
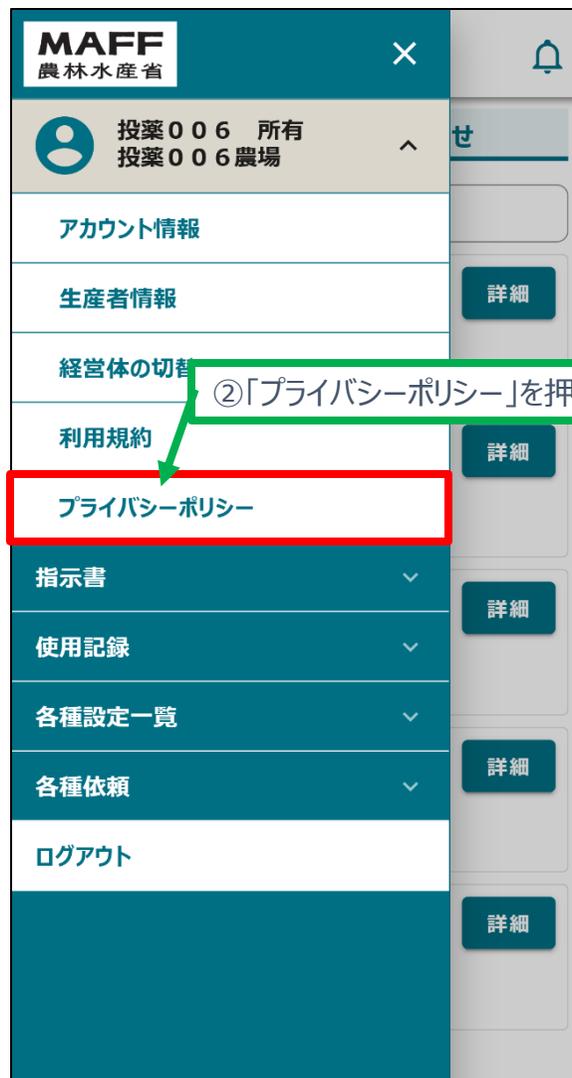


8-4. 利用規約確認 ※随時



8-5. プライバシーポリシー確認 ※随時



9. FAQ

質問一覧

- Q 1. ログインできません。
- Q 2. ログインすると「Sign in」と画面に表示されました。
- Q 3. 診療所IDや販売店IDはどのようにして知ればよいですか。
- Q 4. 取引先から農場IDを教えて欲しいと言われました。どこで知ることができますか。
- Q 5. 送付元（診療所）依頼を行おうとするとエラーになります。
- Q 6. 送付先（販売店）依頼を行おうとするとエラーになります。
- Q 7. ログインすると「同期失敗」と表示されます。
- Q 8. どのような通知をどのようなときに受信する可能性があるのでしょうか。
- Q 9. ファイルのダウンロードができません。

9. FAQ

質問一覧

- Q 1 0. システムの利用中に利用規約、プライバシーポリシーの内容が改定された場合、どのように確認すれば良いですか。
- Q 1 1. システムの利用中に利用規約、プライバシーポリシーの内容が改定されましたが、改定内容に同意できない場合はどうしたら良いですか。
- Q 1 2. ログイン時の二要素認証について、メール認証以外の認証方法を知りたいです。

9. FAQ

Q 1. ログインができません。

A 1. ログインができない場合、以下の2点の両方をご確認ください。

①本システムをご利用の際は、共通申請サービスの利用規約に同意していただく必要があります。本マニュアルの「1 - 1. 利用規約同意」を参照し、必要な操作を行ってください。

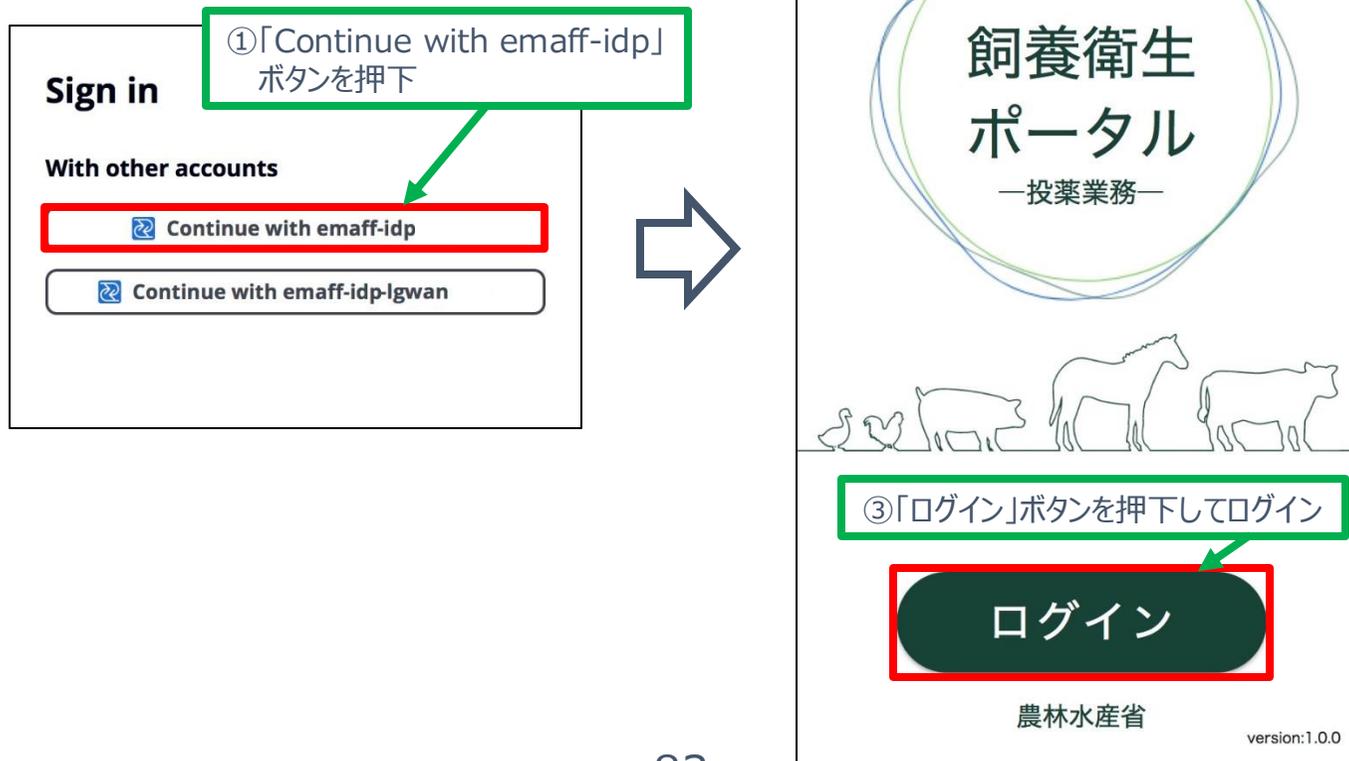
②本システムをご利用の際は、共通申請サービス上の所属する経営体に「農場台帳」が登録されている必要があります。農場台帳がない場合、以下のURLから飼養衛生ポータルにアクセスし農場台帳を登録してください。

<https://www.rearing-hygiene.maff.go.jp/login>

9. FAQ

Q 2. ログインすると「Sign in」と画面に表示されました。

A 2. ログイン完了までに時間がかかった場合に表示される画面です。
「Continue with emaff-idp」ボタンを押下して頂いたのち、再度「ログイン」ボタンを押下することで通常通りログインを行えます。



9. FAQ

Q 3. 診療所IDや販売店IDはどのようにして知ればよいですか。

A 3. 診療所IDや販売店IDは、取引先の各診療所・販売店にお問合せください。

Q 4. 取引先から農場IDを教えて欲しいと言われました。どこで知ることができますか。

A 4. 農場IDは「生産者情報」画面の「農場情報」タブに表示されています。「生産者情報」画面はメニューのユーザ名が表示されている部分を押下して、「生産者情報」を押下することで遷移できます。

9. FAQ

Q 5. 送付元（診療所）依頼を行おうとするとエラーになります。

A 5. 既に依頼が存在する場合、または既に送付元設定済みの場合はエラーになります。

【エラーメッセージ：「入力された診療所から既に依頼されており、あなたの農場の承諾待ちです。」が表示される場合】

本マニュアルの「3-1. 送付先（農場）承諾」を参照し、必要な操作を行ってください。

【エラーメッセージ：「入力された診療所へ既に依頼しており、承諾待ちです。」が表示される場合】
既に依頼を行っている相手に同一の依頼を行うことはできません。相手の承諾をお待ちください。

【エラーメッセージ：「{販売店名}から診療所とあなたの農場へ既に依頼しており、あなたの農場の承諾待ちです。」が表示される場合】

本マニュアルの「3-4. 紐づけ（農場・診療所）承諾」を参照し、必要な操作を行ってください。

9. FAQ

Q 5. 送付元（診療所）依頼を行おうとするとエラーになります。

【エラーメッセージ：「{販売店名}から診療所とあなたの農場へ既に依頼しており、診療所の承諾待ちです。」が表示される場合】

既に依頼に承諾済みです。診療所の承諾をお待ちください。

【エラーメッセージ：「入力された診療所は既に設定済みです。」が表示される場合】

既に送付元設定が完了しています。特に何もする必要はありません。

9. FAQ

Q 6. 送付先（販売店）依頼を行おうとするとエラーになります。

A 6. 既に依頼が存在する場合、または既に送付先設定済みの場合はエラーになります。

【エラーメッセージ：「入力された販売店から既に依頼されており、あなたの農場の承諾待ちです。」が表示される場合】

本マニュアルの「3-3. 紐づけ（農場）承諾」を参照し、必要な操作を行ってください。

【エラーメッセージ：「入力された販売店へ既に依頼しており、承諾待ちです。」が表示される場合】
既に依頼を行っている相手に同一の依頼を行うことはできません。相手の承諾をお待ちください。

【エラーメッセージ：「{診療所名}から販売店とあなたの農場へ既に依頼しており、あなたの農場の承諾待ちです。」が表示される場合】

本マニュアルの「3-2. 紐づけ（農場・診療所）承諾」を参照し、必要な操作を行ってください。

9. FAQ

Q 6. 送付先（販売店）依頼を行おうとするとエラーになります。

【エラーメッセージ：「{診療所名}から販売店とあなたの農場へ既に依頼しており、販売店の承諾待ちです。」が表示される場合】

既に依頼に承諾済みです。販売店の承諾をお待ちください。

【エラーメッセージ：「入力された販売店は既に設定済みです。」が表示される場合】

既に送付先設定が完了しています。特に何もする必要はありません。

9. FAQ

Q 7. ログインすると「同期失敗」と表示されます。

A 7. ダイアログの本文をご確認の上、以下の対応をお願いいたします。

【「オフライン時に入力した使用記録は既に他の生産者によって更新されています。」と表示されている場合】

あなたがオフラインで修正・削除した使用記録は、同じ経営体に所属する他の生産者によって修正・削除された可能性があります。最新のデータをご確認の上、お手数ですが必要に応じて再度修正・削除してください。

【「サーバとの通信でエラーが発生しました。」と表示されている場合】

通信状況が不安定なようです。一度ログアウトして、通信状況の良い場所に移動して時間をおいてから再度ログインしてください。

9. FAQ

Q 8. どのような通知をどのようなときに受信する可能性があるのでしょうか。

A 8. 以下の通知を受信する可能性があります。

【〇〇承諾依頼】

→対応が必要な依頼を受けた際に通知が届きます。

【使用記録閲覧の許可依頼】

→獣医師があなたの農場に対して使用記録閲覧許可依頼を出した際に通知が届きます。

【指示書送付通知】

→獣医師から指示書が送付された際に通知が届きます。

【指示書修正通知】

→差戻した指示書、または獣医師が取下げた指示書が再度送付された際に通知が届きます。

【指示書受領通知】

→販売店への送付方式が「紙など」の指示書をあなたが承諾した際、もしくは販売店への送付方式が「電子」の指示書を販売店が承諾した際に通知が届きます。

次のページに続く

9. FAQ

Q 8. どのような通知をどのようなときに受信する可能性があるのでしょうか。

【指示書差戻通知】

→販売店への送付方式を「電子」にして承諾した指示書を、販売店が差戻した際に通知が届きます。

【〇〇承諾依頼結果】

→依頼が承諾または却下された際に通知が届きます。

9. FAQ

Q 9. ファイルのダウンロードができません。

A 9. 利用者の環境によっては、セキュリティ設定やポリシーによりファイルのダウンロードが制限されている場合があります。この場合、以下の手順をお試してください。

①ブラウザの設定を確認：ブラウザのポップアップブロック機能により、ファイルのダウンロードがブロックされる場合があります。ブラウザの設定をご確認の上、ポップアップブロックを解除してください。

②セキュリティソフトの設定を確認：使用しているセキュリティソフトの設定でダウンロードが制限されている可能性があります。セキュリティソフトの設定をご確認の上、制限を解除してください。

③ネットワークの設定を確認：組織のネットワーク設定により、特定のファイルのダウンロードが制限されている場合があります。組織のシステム担当者にお問い合わせください。

9. FAQ

Q 1 0. システムの利用中に利用規約、プライバシーポリシーの内容が改定された場合、どのように確認すれば良いですか。

A 1 0. 利用規約、プライバシーポリシーの内容が改定された場合は、農林水産省からシステム利用者へお知らせをします。

本マニュアルの「8-1. お知らせの閲覧」を参照し、お知らせを確認いただき、本マニュアルの「8-4. 利用規約確認」、「8-5. プライバシーポリシー確認」より、利用規約、プライバシーポリシーの内容をご確認ください。

Q 1 1. システムの利用中に利用規約、プライバシーポリシーの内容が改定されましたが、改定内容に同意できない場合はどうしたら良いですか。

A 1 1. 本システムでご利用いただいているアカウント情報と、利用規約、プライバシーポリシーの改定内容に同意できないことを農林水産省までご連絡ください。

その後、ご利用いただいていたアカウントではログインできなくなります。

9. FAQ

Q 1 2. ログイン時の二要素認証について、メール認証以外の認証方法を知りたいです。

A 1 2. 本システムの認証方法として、以下の方法が提供されております。

- メール認証【初期設定】
- SMS認証
- MAFFアプリ認証
- スマートフォンによる所有物又は生体認証

利用方法については、以下の共通申請サービスWIKIをご参照ください。

<https://e.maff.go.jp/Wiki?p=5LoginNinshouNyuryoku>