eMAFFによる獣医師法第22条の届出:よくある質問

- (1) eMAFF アカウント取得の作業をしているが、登録したアドレスにメールが届かない。
- → 作業にあたっては、support@gbiz-id.go.jp 及び e@maff.go.jp からのメールを受信できるようにする必要があります。迷惑メールフォルダに入っていないか確認をしてください。
- (2) 前回(令和4年度)eMAFFを使って22条届出したが、ログインIDを忘れてしまった。
 - → gBiz 問合せ窓口まで電話でお問合せください。

https://gbiz-id.go.jp/top/

0570-023-797 (ナビダイヤル)

※お電話の場合、通話料はお客様負担となります。

【受付時間】9:00~17:00(土・日・祝日、年末年始を除く)



- (3) eMAFF(=gBizID)のパスワードを忘れてしまった。 10回以上パスワードを間違えてロックされてしまった。
- → https://gbiz-id.go.jp/oauth/login にアクセスし、「パスワードを忘れた方はこちら」を押してください。

詳しくは、<u>ログインパスワードを忘れた場合の対応</u>-Wiki | 農林水産省共通申請サービス(eMAFF) (https://e.maff.go.jp/Wiki?p=1PasswordWasureta#autoHeading1)をご覧下さい。

- (4) (eMAFF プレミアムのアカウント利用者のみ)前回 eMAFF プレミアムのアカウント(スマートフォンを使ったマイナンバーカードの読み取りが必要なアカウント)を作った。同じメールアドレスを使って、マイナンバーカードによる本人確認が不要な eMAFF エントリーに種別変更はできるか。
 - → できません。引き続き eMAFF プライムをお使いください。

- (5) eMAFF にログインしたが、「獣医師法第 22 条の届出」をマニュアル通りに検索しても出てこない。又は、届出の入力までできたが、「届出」ボタンが押せない(押してもエラーが出て申請まち状態になる)。
 - → eMAFF での届出期間は、<u>令和7年1月1日から31日まで</u>です。 期間内に届出をお願いします。
- (6) (eMAFF プレミアムのアカウント利用者で) 22条の届出の入力まではできたが、「届出」ボタンが押せない(押してもエラーが出る)。
 - →下記「■経営体プロフィール詳細」の赤枠内の情報を変更していないでしょうか? 変更した場合は、マイナンバーカードを使った本人確認を再度行う必要があります。 詳しくは、こちらをご覧下さい。

経営体情報の変更による再本人確認 -Wiki | 農林水産省共通申請サービス(eMAFF) (https://e.maff.go.jp/Wiki?p=1KeieitaiHenkouSaihonninkakunin)

※ 心当たりがない場合やご不明な点がある場合は、以下にお問い合わせください。 農林水産省共通申請サービス問合せ窓口

電話番号 0570-550-410(ナビダイヤル)

(https://e.maff.go.jp/Inquiry)

※お電話の場合、通話料はお客様負担となります。

サポート時間: 平日 9 時 30 分~17 時 30 分(土日祝日・年末年始を除く)



(7)22 条の届出の入力まではできたが、「届出」ボタンを押したら、「相関チェックエラー提出先となる〇〇県への電子申請は、現在ご利用できません。お手数ですが、〇〇県の制度担当にご相談をお願いいたします。」というエラーがでた。

→提出予定先の都道府県の畜産主務課にご相談ください。

都道府県の届出先一覧(獣医師法第22条の届出):農林水産省

https://www.maff.go.jp/j/syouan/tikusui/zyui/h28_todokede.html



(8)その他わからない点等がある場合は、以下にお問い合わせください。

農林水産省共通申請サービス問合せ窓口

お困りの場合|農林水産省共通申請サービス

(https://e.maff.go.jp/Inquiry)

電話番号 0570-550-410(ナビダイヤル)

※お電話の場合、通話料はお客様負担となります。

サポート時間:平日9時30分~17時30分(土日祝日・年末年始を除く)