

NO	属性	分類	行動プロセス	定量	定性
1	調査客体	認知	1.調査資料が届く	農業構造動態調査がいつ頃までに回答する必要があるか知っているか(統計調査員から説明があったか)? 1 いつ頃までに回答するか知っている 2 いつ頃までに回答するのかわからない(忘れた、説明がなかった) 3 そもそも、この調査を知らなかった	
2	調査客体	認知	2.封筒を開封する	統計調査の封筒を受け取った場合、すぐに開封するか、1日以上空けて開封するか? 1 すぐ開封する 2 間を空けて開封する	【すぐ開封する場合】 なぜすぐに開封するのか? 【間を空けて開封する場合】 忙しい以外の理由で間を開ける理由はなにか? 忙しさが理由の場合は時節的なものか? 封筒のなにを見て間を空けて開封しようと思ったか? 統計調査に頼らず普段から間を開けて封筒を開封するのか? 普段、郵便物はこまめに見るタイプか?
3	調査客体	興味	3.同封物を読む	封筒を開けてまず文章を読んだ(確認した)資料はどれか? 1 依頼状(ご協力お願い) 2 調査票 3 記入の仕方 4 インターネットで回答できます(操作ガイド) 5 オンライン調査をお願いします文書 6 返信用封筒	それぞれの資料でどこまで文章を読むか? 【全部読まない場合】 それ以上読まなくなる理由はなにか? どういったキーワードを拾えたか? *なぜ選択した資料を最初に目に入ったか? *依頼状の主旨は伝わるか? *選択した資料の次に何を確認するか? 【全部読む場合】 なぜ全部読むのか? どういったキーワードを拾えたか?
4	調査客体	判断	4.回答可否を決定する	回答することを決めた後、実際に回答を記入するのはすくか? 1 すぐに回答する(1週間以内程度) 2 後回し(1週間以上)にしてしまう	【すぐ回答する場合】 なぜすぐに回答するのか? 【後回しにする場合】 忙しい以外の理由で間を開ける理由はなにか? 忙しさが理由の場合は時節的なものか? 提出期限内に提出しないと督促(はがき又は電話等)が行われるが、督促されてから回答するか? *期限はどのような情報で確認しているのか? *統計調査員から配布された認識について回答方法や配布はどのように行われたか確認。
5	調査客体	行動	4.回答可否を決定する	回答は紙で回答するか、オンラインで回答するか? 1 紙 2 オンライン	【紙の場合】 なぜ紙であるのか? 回答にはどの程度の時間がかかるか? オンラインだとどのくらいかかりそうか? 紙だと楽な点と不便な点はそれぞれなにか? オンラインを選択しない理由はなにか? *手元の資料のインターネットで回答できますチラシを見ながら回答できそうか? *チラシの文字の大きさはどうか? *文字読もうと思うか? イラストの方が良いとか、赤字が良いとかあるか? 【オンラインの場合】 なぜオンラインであるのか? 回答にはどの程度の時間がかかるか? 紙だとどのくらいかかりそうか? オンラインだと楽な点と不便な点はそれぞれなにか? 紙を選択しない理由はなにか? 不明点があった場合はどうするか? (調べて回答するか、一旦そこで回答をやめ後日回答することとする、オンラインでの回答をやめる、調査票で迷う項目はない等を把握)
6	調査客体	行動	5.回答する	回答する場合は、どなたが回答するか? 1 経営主が回答 2 経営主以外の家族が回答 3 統計調査員による記入補助	【1.経営主 を選択しなかった場合】 経営主ではない方が回答することとなった理由。
7	調査客体	行動	5.回答する	パソコンの利用頻度は? 1 普段から利用している 2 時々利用している 3 利用しない 4 パソコンを持っていない	この調査項目をパソコンで回答できるか? パソコンでは何をしていますか(インターネット検索はするか)。 *申請等でパソコンを使った経験はあるか? その時に苦労した点はなにか?
8	調査客体	行動	5.回答する	スマートフォンの利用頻度は? 1 普段から利用している 2 時々利用している 3 利用しない 4 スマートフォンを持っていない	この調査項目をスマートフォンで回答できるか? スマートフォンでは何をしていますか。
9	統計調査員	-	-	調査客体へ回答を依頼する時、インターネット回答については、自ら積極的にするか?	・仮に説明するとした場合に、どの資料の何を提示してどのような言い回しで説明しようとするか? ・インターネット回答促進について、調査員説明会等で強く説明されているか? (できるだけ押しつけて欲しいという話は受けているか)。ネット回答を促進していることを自身はそもそも知っていたか。
10	統計調査員	-	-	全体をととして、調査員活動で大変なことは、どんなことか?	
11	統計調査員	-	-	実際の活動手順を教えてください(事前準備・実査・回収・点検の流れ)。	・初期依頼活動と2年目以降の依頼方法では違いがあるのか? ・依頼時にはどの資料を示して説明するのか? ・記入補助はどれくらい発生したか? ・対象者の方で、2年目以降にネット回答等を希望する事例はあるか? ・不在時は家族へ留め置くか? 本人に会うまで再訪問するのか? ・家族(奥さん)が事務作業を行うことはあるか? ・奥さんはインターネットでなにを行っているか?
12	統計調査員	-	-	調査客体とのやりとりの経験から、調査客体が自ら、インターネットで回答していただけるようにするためにどのような支援が必要だと思うか?	・オンライン回答が未回答だった場合は督促訪問するのか? ・記入補助はあると思うが、パソコン操作の補助等もやるようなケースがあるのか? (他統計調査で経験はあるか?)