

NO	分類	行動プロセス	定量	送付用アンケート文章	アンケートの回答結果	定性	客体意見	モチベーション要因	阻害要因
1	認知	1.調査資材が届く	作物統計調査「果樹調査」を知っているか？ 1 知っている 2 知らない	問1 作物統計調査「果樹調査」をご存知でしたか？1つだけ選んでください。 1 知っていた 2 知らなかった(今回のヒアリングではじめて知った)	2 知らなかった(今回のヒアリングではじめて知った)	①知らなかった理由は？	①半年前から赴任しているため、果樹調査については初めて目にするとのこと。		
2	認知	1.調査資材が届く	作物統計調査「果樹調査」がいつ頃までに回答する必要があるか知っているか？ 1 知っている 2 知らない	問2 作物統計調査「果樹調査」がいつ頃までに回答する必要があるかご存知でしたか？1つだけ選んでください。 1 知っていた 2 知らなかった(今回のヒアリングではじめて知った)	2 知らなかった(今回のヒアリングではじめて知った)				
3	認知	1.調査資材が届く				①内部的に調査資材はどのような経路を経て手元に届くのか？	①郵便物は担当者向けの宛名であればそのまま担当者に届く。担当者宛名の記載のない郵便物であれば、中身を確認し、内容に合う担当者に割り振られる。		
4	認知	2.封筒を開封する	統計調査の封筒を受け取った場合、すぐに開封するか、1日以上空けて開封するか？ 1 すぐ開封する 2 間を空けて開封する	問3 この統計調査の封筒を受け取った時、すぐに開封しますか？1つだけ選んでください。 1 すぐ開封する 2 間を空けて開封する	1 すぐ開封する	【すぐに開封する場合】 ①なぜすぐに開封するのか？	①開封して内容を確認しなければ、どの担当者に回すかわからないためすぐに開封している。また、担当者としても、どのような内容の書類で、内部的にどのようなものかを調べて置かなければならないかを確認しないとならないため、内容はすぐに確認する。 封筒でものかわかるようなものであれば、わざわざ開封しない場合も考えられる。		
5	興味	3.同封物を読む	封筒を開けてまず文章を読んだ資材はどれか？ 1 依頼状 2 調査票 3 記入の仕方 4 オンラインで回答できます 5 返信用封筒	問4 この統計調査の封筒を開けて、最初に読んだ書類を1つだけ選んでください。 1 依頼状 2 調査票 3 記入の仕方 4 インターネットで回答できます 5 返信用封筒	1 依頼状	①最初に目を通す書類はどれか？ ②依頼状で目に止まった情報はこういったものがあるか？ ③調査票はどのようなところを読むか？ ④インターネットで回答できますチラシはこのタイミングで見るか？	①まず最初は依頼状を目にする。ざっと全体的に目を通して次に目を配るのは調査票だと思う。これも、内容がわからなければその後の対応もないので、どういった内容であるかを確認する。 ②依頼状で目に止まったのは、「調査をお願いした経緯」で、こういった対象が当てられているのかが目に入った。次いで提出締め切り。このように締め切りが定められているものはなるべく間に合うように提出したいと考えているので重要かと思っている。 ③調査票は先に述べた通り、内容がどういったものを調査したいのかを確認する。 ④インターネット回答チラシは、「インターネットでも回答できるのか」という認識程度で見る。	◎問1で本調査を「知らない」ことから、依頼状はざっと全体的には読む ◎提出期限を確認する ◎調査項目を確認する	×開封時に見る資材は、依頼状と調査票のみ
6	判断	4.回答可否を決定する	回答する、しないは個人に決定権があるか？組織(組合)に決定権があるか？ 1 個人 2 組織(組合)	問5 この統計調査に回答する・しないを決めるのは、ご自身で判断しますか？組織(組合)に決定権がありますか？1つだけ選んでください。 1 自身で回答可否を判断する 2 組織(組合)で回答可否を決定する	2 組織(組合)で回答可否を決定する				
7	判断	4.回答可否を決定する	法律による報告義務があることは知っているか？ 1 知っている 2 知らなかった	問6 作物統計調査「果樹調査」は、法律による報告義務があることはご存知でしたか？ 1 知っていた 2 今回のヒアリングの資料を読んで知った 3 この質問を読んで今知った	3 この質問を読んで今知った	【知らなかった場合】 ①報告義務があると知っていればすぐに回答するか？ ②提出期限が1ヶ月先のもの、2週間後のものであれば2週間後のものを優先的に回答するという意味か？	①報告義務のある・なしよりは、提出期限によってだと思う。期限が近々でも他の業務が詰まっていればギリギリになるし、期限が先でも業務が詰まっていなければすぐに回答と思う。 ②基本的には先に述べた通り、期限を守ることが大事だと思うので、その時々忙しきなどに応じて変わると思う。		
8	判断	4.回答可否を決定する	回答することを決めた後、実際に回答を記入するのはすぐか？ 1 すぐに回答する(1週間以内程度) 2 後回し(1週間以上)にしてしまう	問7 この統計調査に回答することを決めた後、実際に回答を作成しはじめるタイミングはいつですか？1つだけ選んでください。 1 すぐに回答する(1週間以内程度) 2 後回し(1週間以上)にしてしまう	1 すぐに回答する(1週間以内程度)	①なぜすぐに回答するのか？	①溜めておきたくない、という個人の考えがあるため(性格的なもの)。		
9	行動	4.回答可否を決定する	回答は紙で回答するか、オンラインで回答するか？ 1 紙 2 オンライン	問8 この統計調査を回答する時、紙(調査票)で回答しますか？インターネット(オンライン)で回答しますか？1つだけ選んでください。 1 紙(調査票に記入して郵送) 2 インターネット(政府統計オンライン調査システムにログインして回答)	1 紙(調査票に記入して郵送)	①なぜ紙で提出するのか？ ②PCは普段の仕事上時間的に何割程度の時間で使用しているか？PCで行っている作業はどのようなものか？	①基本的には紙で提出したい。PCなどの機械は慣れていないので、操作方法などを理解しながらやるよりは、紙のほうがとっつきやすい。回答にあたっては他にメモを事前に作成して、それを書き写すような形となると思う。 ②PCでの事務作業はだいたい全体業務の3～4割くらいで、Excel操作などが主であるが、オンラインとなると、ログイン方法やログイン後の回答の具体的な仕方などを分かりやすく書いておいてもらわないとやろうという気はしない。やれと言われればやれないことはない。	◎オンライン回答をして欲しいと言われたらやれないことはないという申し出あり	×PC操作への苦手意識
10	行動	5.回答する	パソコンの利用頻度は？ 1 普段から利用している 2 時々利用している 3 利用しない 4 パソコンを持っていない	問9 あなたは、日頃からパソコンをどれくらい利用していますか？1つだけ選んでください。 1 普段から利用している 2 時々利用している 3 利用しない 4 パソコンを持っていない	2 時々利用している	①この調査項目をパソコンで回答できるか？ ②日頃のパソコン利用の用途は？	①前述の通りではあるが、やり方を書いておいてもらえれば…という感じ。ログインの仕方や入力の方法など具体的に書いておいてもらうと助かる。 ②普段はネット通販やキャンペーン応募もしない。得意な人にやってもらうくらいなので。	◎ログインだけでなく、回答項目の入力の仕方についての記載	
11	行動	5.回答する	タブレットの利用頻度は？ 1 普段から利用している 2 時々利用している 3 利用しない 4 タブレットを持っていない	問10 あなたは、日頃からタブレットをどれくらい利用していますか？1つだけ選んでください。 1 普段から利用している 2 時々利用している 3 利用しない 4 タブレットを持っていない	4 タブレットを持っていない				
12	行動	5.回答する	スマートフォンの利用頻度は？ 1 普段から利用している 2 時々利用している 3 利用しない 4 スマートフォンを持っていない	問11 あなたは、日頃からスマートフォンをどれくらい利用していますか？1つだけ選んでください。 1 普段から利用している 2 時々利用している 3 利用しない 4 スマートフォンを持っていない	1 普段から利用している				

NO	分類	行動プロセス	定量	送付用アンケート文章	アンケートの回答結果	定性	客体意見	モチベーション要因	阻害要因
1	認知	1.調査資材が届く	作物統計調査「果樹調査」を知っているか？ 1 知っている 2 知らない	問1 作物統計調査「果樹調査」をご存知でしたか？1つだけ選んでください。 1 知っていた 2 知らなかった(今回のヒアリングではじめて知った)	2 知らなかった(今回のヒアリングではじめて知った)				
2	認知	1.調査資材が届く	作物統計調査「果樹調査」がいつ頃までに回答する必要があるか知っているか？ 1 知っている 2 知らない	問2 作物統計調査「果樹調査」がいつ頃までに回答する必要があるかご存知でしたか？1つだけ選んでください。 1 知っていた 2 知らなかった(今回のヒアリングではじめて知った)	2 知らなかった(今回のヒアリングではじめて知った)	①統計調査はいくつもあるが、自身で回答しているものに記憶にあるものはあるか？	①作物統計調査自体は知っていたが、「果樹調査」は知らなかったのこのように回答した。作物統計調査であれば、だいたいいつぐらいの時期に実施する調査ということは知っている。		
3	認知	1.調査資材が届く				①内部的に調査資材はどのような経路を経て手元に届くのか？	①営農販売部が主に野菜や果樹関連を担当しているので、農林水産省からの書類が届けば基本的に回ってくる。その後中身を確認し、別の担当者に確認が必要であれば聞いて回るといった感じ。封筒に調査名が書いてあると仕分けやすい。		
4	認知	2.封筒を開封する	統計調査の封筒を受け取った場合、すぐに開封するか、1日以上空けて開封するか？ 1 すぐ開封する 2 間を空けて開封する	問3 この統計調査の封筒を受け取った時、すぐに開封しますか？1つだけ選んでください。 1 すぐ開封する 2 間を空けて開封する	2 間を空けて開封する	【間を空けて開封する場合】 ①間を開ける理由はないか？ ②過去に統計調査の封筒を開封したら締め切り間近で慌てるといった経験はあるか？このようなときに封筒に期限が書いていればと思ったことはあるか？	①慣れている統計調査であれば大体1ヶ月位提出期限の猶予があるので、すぐには開けてみないといったところ。 ②過去に開けてみたら締め切り間近で慌てた経験ならある。たしかに、封筒に期限を書いてくれていればそんなことにはならなかったと思う。	◎提出期限を確認する ◎調査項目を確認する	×慣れている調査のため、すぐに開封しない
5	興味	3.同封物を読む	封筒を開けてまず文章を読んだ資材はどれか？ 1 依頼状 2 調査票 3 記入の仕方 4 オンラインで回答できます 5 返信用封筒	問4 この統計調査の封筒を開けて、最初に読んだ書類を1つだけ選んでください。 1 依頼状 2 調査票 3 記入の仕方 4 インターネットでの回答できます 5 返信用封筒	1 依頼状	①最初に目を通す書類はどれか？ ②依頼状で目に止まった情報はどれくらいのものがあるか？ ③調査票はどのようなところを読むか？ ④インターネットで回答できますチラシはこのタイミングで見えるか？	①最初に目を通すのは依頼状、次いで調査票あたり。他の書類は特に目に止まらなかった。 ②依頼状は、初めて調査協力をしたときは全文を読んで、内容を理解しようとした。今では慣れたので提出期日だけ抑えておこうくらい。 ③調査票は、回答する内容を確認して、他に調べたり聞いたりしないといけないことがないかのために確認する。見る資材はこの2点くらい。 ④インターネットで回答できますチラシは見なかった(パソコン操作が苦手なので、そもそも見るという意識にならない)	◎依頼状は、初めて調査協力をしたときは全文を読んだ	×慣れている調査のため、資材の中でも「締め切り」「調査項目」に限定して内容を見る。
6	判断	4.回答可否を決定する	回答する、しないは個人に決定権があるか？組織(組合)に決定権があるか？ 1 個人 2 組織(組合)	問5 この統計調査に回答する・しないを決めるのは、ご自身で判断しますか？組織(組合)に決定権がありますか？1つだけ選んでください。 1 自身で回答可否を判断する 2 組織(組合)で回答可否を決定する	1 自身で回答可否を判断する				
7	判断	4.回答可否を決定する	法律による報告義務があることは知っているか？ 1 知っている 2 知らなかった	問6 作物統計調査「果樹調査」は、法律による報告義務があることはご存知でしたか？ 1 知っていた 2 今回のヒアリングの資料を読んで知った 3 この質問を読んで今知った	3 この質問を読んで今知った	【知らなかった場合】 ①報告義務があると知っていればすぐに回答するか？	①義務があるからと言うよりは、国の統計は大切なものなので、来たら原則回答するようにしている。その中で、期限的な優先順位で対応している。	◎国の統計は大切なものなので、来たら原則回答するようにしている	
8	判断	4.回答可否を決定する	回答することを決めた後、実際に回答を記入するのはすぐか？ 1 すぐに回答する(1週間以内程度) 2 後回し(1週間以上)にしてしまう	問7 この統計調査に回答することを決めた後、実際に回答を作成しはじめるタイミングはいつですか？1つだけ選んでください。 1 すぐに回答する(1週間以内程度) 2 後回し(1週間以上)にしてしまう	2 後回し(1週間以上)にしてしまう	①後回しにする理由とはなにか？	①提出期限を把握しているからそれまでに回答するという認識。	◎提出期限を認識している	
9	行動	4.回答可否を決定する	回答は紙で回答するか、オンラインで回答するか？ 1 紙 2 オンライン	問8 この統計調査を回答する時、紙(調査票)で回答しますか？インターネット(オンライン)で回答しますか？1つだけ選んでください。 1 紙(調査票に記入して郵送) 2 インターネット(政府統計オンライン調査システムにログインして回答)	1 紙(調査票に記入して郵送)	【紙の場合】 ①オンラインをやらない理由は何のようところにあるか？ ②紙やオンラインで楽な点や不便な点はそれぞれなにか？ ③オンラインを選択しない理由は何にか？	①オンラインのほうが慣れれば楽なのは分かっているが、苦手意識が先行して腰が上がりえないといったところ。 ②紙は封筒をなくしがちなので、メールなどで来てくれれば日々目を通してあるので忘れないと思う。 人事異動もあるので、年度初めなどに調査担当を確認しメールアドレスを整理すれば良いのではないかな。 ③調べ物はネットを使うし、補助金の申請などで昔ほど抵抗感があるわけではないが、ネットで買い物などしないのは変なところから請求が来たりしないかといった不安感や操作感を理解するために書類を呼んだりするといったことに億劫なところがある。誰かが教えに来てくれれば全然やることはできるかなと思う。	◎補助金の申請などで昔ほどPC操作に抵抗感があるわけではない	×PC操作への苦手意識
10	行動	5.回答する	パソコンの利用頻度は？ 1 普段から利用している 2 時々利用している 3 利用しない 4 パソコンを持っていない	問9 あなたは、日頃からパソコンをどれくらい利用していますか？1つだけ選んでください。 1 普段から利用している 2 時々利用している 3 利用しない 4 パソコンを持っていない	2 時々利用している				
11	行動	5.回答する	タブレットの利用頻度は？ 1 普段から利用している 2 時々利用している 3 利用しない 4 タブレットを持っていない	問10 あなたは、日頃からタブレットをどれくらい利用していますか？1つだけ選んでください。 1 普段から利用している 2 時々利用している 3 利用しない 4 タブレットを持っていない	3 利用しない				
12	行動	5.回答する	スマートフォンの利用頻度は？ 1 普段から利用している 2 時々利用している 3 利用しない 4 スマートフォンを持っていない	問11 あなたは、日頃からスマートフォンをどれくらい利用していますか？1つだけ選んでください。 1 普段から利用している 2 時々利用している 3 利用しない 4 スマートフォンを持っていない	1 普段から利用している				

NO	分類	行動プロセス	定量	送付用アンケート文章	アンケートの回答結果	定性	客体意見	モチベーション要因	阻害要因
1	認知	1.調査資料が届く	作物統計調査「果樹調査」を知っているか？ 1 知っている 2 知らない	問1 作物統計調査「果樹調査」をご存知でしたか？1つだけ選んでください。 1 知っていた 2 知らなかった(今回のヒアリングではじめて知った)	1 知っていた			◎他統計と本統計調査が区別されて認識	
2	認知	1.調査資料が届く	作物統計調査「果樹調査」がいつ頃までに回答する必要があるか知っているか？ 1 知っている 2 知らない	問2 作物統計調査「果樹調査」がいつ頃までに回答する必要があるかご存知でしたか？1つだけ選んでください。 1 知っていた 2 知らなかった(今回のヒアリングではじめて知った)	1 知っていた	①他統計と区別して認識していた理由はなにか？	①毎年回答している調査のため知っていた。	◎他統計と本統計調査が区別されて認識	
3	認知	1.調査資料が届く				①内部的に調査資料はどのような経路を経て手元に届くのか？	①封筒を開けて中身を確認して、果樹の調査であれば果樹を担当している担当者に届く。		
4	認知	2.封筒を開封する	統計調査の封筒を受け取った場合、すぐに開封するか、1日以上空けて開封するか？ 1 すぐ開封する 2 間を空けて開封する	問3 この統計調査の封筒を受け取った時、すぐに開封しますか？1つだけ選んでください。 1 すぐ開封する 2 間を空けて開封する	2 間を空けて開封する	①間を開ける理由はなにか？ ②忙しさは繁忙閑散期であればいつ頃がそうか？	①基本的に繁忙期に届く調査が多い。そのため、通常業務が一段落してから内容を確認する。 ②秋時期は繁忙期。閑散期はだいたい年明け頃。		
5	興味	3.同封物を読む	封筒を開けてまず文章を読んだ資料はどれか？ 1 依頼状 2 調査票 3 記入の仕方 4 オンラインで回答できます 5 返信用封筒	問4 この統計調査の封筒を開けて、最初に読んだ書類を1つだけ選んでください。 1 依頼状 2 調査票 3 記入の仕方 4 インターネットで回答できます 5 返信用封筒	1 依頼状	①どの書類を最初に見るか？ ②資料のどこまで文章を読むか？ ③他の書類は見ないか？ ④インターネットのチラシは目にするか？	①依頼状を最初に目を通す。 ②太字部分や締切の情報を拾うくらいで、目的なんかも呼んだりすることもあるが、まあ大体似たような目的で重要性は変わらないと思う。 ③次は調査票を見て終わり。調査票も大まかな内容を確認する程度。 ④目には入るが、そうなんだくらいの感覚。	◎提出期限を確認する ◎調査項目を確認する	×慣れている調査のため、資料の中でも「締め切り」「調査項目」に限定して内容を見る。
6	判断	4.回答可否を決定する	回答する、しないは個人に決定権があるか？組織(組合)に決定権があるか？ 1 個人 2 組織(組合)	問5 この統計調査に回答する・しないを決めるのは、ご自身で判断しますか？組織(組合)に決定権がありますか？1つだけ選んでください。 1 自身で回答可否を判断する 2 組織(組合)で回答可否を決定する	1 自身で回答可否を判断する				
7	判断	4.回答可否を決定する	法律による報告義務があることは知っているか？ 1 知っている 2 知らなかった	問6 作物統計調査「果樹調査」は、法律による報告義務があることはご存知でしたか？ 1 知っていた 2 今回のヒアリングの資料を読んで知った 3 この質問を読んで今知った	3 この質問を読んで今知った	①報告義務があると知っていればすぐに回答するか？	①状況によるとしか言いようがない。先に述べた繁忙期なんかは一日中机を外していることも多く、机にもどってくるのは17時頃ということも多い。その必要な事務作業をやっているところなので、義務かどうかより業務状況。国の調査が大切なことは承知はしているので、期日には間に合うようにというところ。	◎国の調査が大切なことは承知はしているので、期日には間に合うようにというところ	
8	判断	4.回答可否を決定する	回答することを決めた後、実際に回答を記入するのはすぐか？ 1 すぐに回答する(1週間以内程度) 2 後回し(1週間以上)にしてしまう	問7 この統計調査に回答することを決めた後、実際に回答を作成はじめるタイミングはいつですか？1つだけ選んでください。 1 すぐに回答する(1週間以内程度) 2 後回し(1週間以上)にしてしまう	2 後回し(1週間以上)にしてしまう	①一定期間提出しないと督促の経験はあるか？	①別の調査で督促の電話もはがきも経験はある。どちらかというと電話で来たほうが出さなきゃという気持ちになる。また、電話だと記入の仕方についてわからないことから、記入が止まってしまっていることもあるので、ついでに聞くことができて助かるケースもある。		
9	行動	4.回答可否を決定する	回答は紙で回答するか、オンラインで回答するか？ 1 紙 2 オンライン	問8 この統計調査を回答する時、紙(調査票)で回答しますか？インターネット(オンライン)で回答しますか？1つだけ選んでください。 1 紙(調査票に記入して郵送) 2 インターネット(政府統計オンライン調査システムにログインして回答)	1 紙(調査票に記入して郵送)	【紙の場合】 ①なぜ紙であるのか？ ②回答にはどの程度の時間がかかるか？オンラインだとどのくらいかかりそうか？ ③オンラインを選択しない理由はなにか？ ④オンラインの回答画面で回答しにくそうと思う点はあるか？	①オンラインでの回答を行っていたこともあるが、紙に戻した。上長決裁のために紙でを回す必要があるが、オンラインだと印刷の際に崩れてしまい見にくいことから確認してもらうことが困難だった。オンライン回答における印刷が調査票と同じスタイルであれば決裁に使うことができるのだが。 ②調査の回答には少なくとも2週間程度はかかると思う。各地の担当者に確認しなければならず、特に面積についてはJAだけでもわかる問題でもないのだから大変だと思う。 ③オンライン自体に苦手意識があるわけではなく意図的に紙を選択しているだけなのでオンラインでやれと言われたらやれると思う。 ④オンライン回答画面は紙の調査票と勝手がずいぶん違うので回答しにくいと感じる。ログインや入力自体が難しいとは思わない。	◎オンラインでやれと言われたらやれると思う ◎ログインや入力自体が難しいとは思わない	×決裁のために紙が必要×オンラインだと印刷の際に崩れてしまい見にくいことから確認してもらうことが困難
10	行動	5.回答する	パソコンの利用頻度は？ 1 普段から利用している 2 時々利用している 3 利用しない 4 パソコンを持っていない	問9 あなたは、日頃からパソコンをどれくらい利用していますか？1つだけ選んでください。 1 普段から利用している 2 時々利用している 3 利用しない 4 パソコンを持っていない	1 普段から利用している				
11	行動	5.回答する	タブレットの利用頻度は？ 1 普段から利用している 2 時々利用している 3 利用しない 4 タブレットを持っていない	問10 あなたは、日頃からタブレットをどれくらい利用していますか？1つだけ選んでください。 1 普段から利用している 2 時々利用している 3 利用しない 4 タブレットを持っていない	4 タブレットを持っていない				
12	行動	5.回答する	スマートフォンの利用頻度は？ 1 普段から利用している 2 時々利用している 3 利用しない 4 スマートフォンを持っていない	問11 あなたは、日頃からスマートフォンをどれくらい利用していますか？1つだけ選んでください。 1 普段から利用している 2 時々利用している 3 利用しない 4 スマートフォンを持っていない	1 普段から利用している				

NO	分類	行動プロセス	定量	送付用アンケート文章	アンケートの回答結果	定性	客体意見	モチベーション要因	阻害要因
1	認知	1.調査資料が届く	作物統計調査「果樹調査」を知っているか？ 1 知っている 2 知らない	問1 作物統計調査「果樹調査」をご存知でしたか？1つだけ選んでください。 1 知っていた 2 知らなかった(今回のヒアリングではじめて知った)	1 知っていた				
2	認知	1.調査資料が届く	作物統計調査「果樹調査」がいつ頃までに回答する必要があるか知っているか？ 1 知っている 2 知らない	問2 作物統計調査「果樹調査」がいつ頃までに回答する必要があるかご存知でしたか？1つだけ選んでください。 1 知っていた 2 知らなかった(今回のヒアリングではじめて知った)	1 知っていた	①他統計と区別して認識していた理由はなにか？	①今年で当該調査の担当2年目だが、他の仕事の関係でもともと個人的に知っていた。		
3	認知	1.調査資料が届く				①内部的に調査資料はどのような経路を経て手元に届くのか？	①郵便物が届いたら、「なし 担当者」など指定作物名が入っていると、すぐに自分の手元に届くと思う。		
4	認知	2.封筒を開封する	統計調査の封筒を受け取った場合、すぐに開封するか、1日以上空けて開封するか？ 1 すぐ開封する 2 間を空けて開封する	問3 この統計調査の封筒を受け取った時、すぐに開封しますか？1つだけ選んでください。 1 すぐ開封する 2 間を空けて開封する	1 すぐ開封する	【すぐ開封する場合】 ①なぜすぐに開封するのか？	①仕事の優先順位を決めるにあたって、当該調査の回答締切がいつまでなのかをまず知りたいため。		
5	興味	3.同封物を読む	封筒を開けてまず文章を読んだ資料はどれか？ 1 依頼状 2 調査票 3 記入の仕方 4 オンラインで回答できます 5 返信用封筒	問4 この統計調査の封筒を開けて、最初に読んだ書類を1つだけ選んでください。 1 依頼状 2 調査票 3 記入の仕方 4 インターネットで回答できます 5 返信用封筒	1 依頼状	①最初に手に取った資料はどれか？どういったキーワードを拾ったか？ ②それ以上読まなくなる理由はなにか？ ③調査項目は、開封時点で確認するか？	①依頼状をまず見る(提出期日を確認するため)。 ②回答作成のタイミングで、依頼状含め全ての資料を一通り読む。開封時点では、期日を確認するのみ。 ③開封時点では品目は確認しない。	◎提出期限を確認する	×回答作成のタイミングで、依頼状含め全ての資料を一通り読む。開封時点では、期日を確認するのみ
6	判断	4.回答可否を決定する	回答する、しないは個人に決定権があるか？組織(組合)に決定権があるか？ 1 個人 2 組織(組合)	問5 この統計調査に回答する・しないを決めるのは、ご自身で判断しますか？組織(組合)に決定権がありますか？1つだけ選んでください。 1 自身で回答可否を判断する 2 組織(組合)で回答可否を決定する	1 自身で回答可否を判断する		回答に当たって上司への確認や決裁は必要なく、自分が確認し提出している。それぞれの作物に部会が有り、その部会の事務局的な立場で回答している。		
7	判断	4.回答可否を決定する	法律による報告義務があることは知っているか？ 1 知っている 2 知らなかった	問6 作物統計調査「果樹調査」は、法律による報告義務があることはご存知でしたか？ 1 知っていた 2 今回のヒアリングの資料を読んで知った 3 この質問を読んで今知った	3 この質問を読んで今知った	【知らなかった場合】 ①報告義務があると知っていればすぐに回答するか？	①報告義務について一文あっても問題ないかと思う。記載箇所についてはお任せする。 もともと、自組合内では、義務の有無問わず、統計調査が来たら回答する。統計以外にも市町村あてにも類似の書類提出があるため、回答する習慣がある。そのため報告義務の明記が回答促進に寄与するとは感じていない。	◎義務の有無問わず、統計調査が来たら回答する	
8	判断	4.回答可否を決定する	回答することを決めた後、実際に回答を記入するのはすぐか？ 1 すぐに回答する(1週間以内程度) 2 後回し(1週間以上)にしてしまう	問7 この統計調査に回答することを決めた後、実際に回答を作成しはじめるタイミングはいつですか？1つだけ選んでください。 1 すぐに回答する(1週間以内程度) 2 後回し(1週間以上)にしてしまう	2 後回し(1週間以上)にしてしまう	【後回しにする場合】 ①忙しい以外の理由で間を開ける理由はなにか？	①仕事の優先順位を決める観点から、すぐに開封して、提出期日を先に確認しており、それまでに回答すれば良いと整理しているため。	◎提出期限を認識している	
9	行動	4.回答可否を決定する	回答は紙で回答するか、オンラインで回答するか？ 1 紙 2 オンライン	問8 この統計調査を回答する時、紙(調査票)で回答しますか？インターネット(オンライン)で回答しますか？1つだけ選んでください。 1 紙(調査票に記入して郵送) 2 インターネット(政府統計オンライン調査システムにログインして回答)	1 紙(調査票に記入して郵送)	【紙の場合】 ①なぜ紙であるのか？オンラインを選択しない理由はなにか？ ②PC操作に苦手意識はあるか？ 【政府統計オンライン調査システムのテスト画面をご覧ください】 ③ログイン画面で迷うこと等はあるか ④設問【1】の入力画面の印象はどのようなものか 【上記画面をご覧ください後】 ⑤インターネットチラシでどんな事が書いてあれば良いと思うか？	①職場のネット環境による。ネット環境がある端末が限られている(1人1台にだんだんとなってきてはいるが、部署によっては、1部署1台ところもある)。ネットで提出した方が簡単だと思うものもあるが、職場の状況みて、紙で回答した方が早いことが多い。端末が空いていればネット回答しようとは思う。紙調査票を郵便ポストへ投函することに手間は感じない。 ②自身はPCの苦手意識はない。勤務時間の中でPC操作は大半を占めている。 ③ログイン画面で迷うことはない。 ④設問【1】の入力画面の印象について、操作方法の抵抗感はない(他の入力の方が複雑なケースがあるので)。 入力項目も少ないのでわかりにくい等は感じない。いいて言えば、入力上の注意を見やすくしてもらえれば、という印象。 ⑤自身はどちらかというとPC操作に慣れている。前任者はPC操作が苦手だったため、紙回答していた。チラシに色々書いても苦手な人は苦手だと思う。 他調査では、エクセル回答のみというものがあつた。強制的に入力しなさい、という方法にしてしまった方が良いのかな、という気もする。	◎どうしてもインターネットでやるしかない場合にはやる	×インターネット利用環境
10	行動	5.回答する	パソコンの利用頻度は？ 1 普段から利用している 2 時々利用している 3 利用しない 4 パソコンを持っていない	問9 あなたは、日頃からパソコンをどれくらい利用していますか？1つだけ選んでください。 1 普段から利用している 2 時々利用している 3 利用しない 4 パソコンを持っていない	1 普段から利用している				
11	行動	5.回答する	タブレットの利用頻度は？ 1 普段から利用している 2 時々利用している 3 利用しない 4 タブレットを持っていない	問10 あなたは、日頃からタブレットをどれくらい利用していますか？1つだけ選んでください。 1 普段から利用している 2 時々利用している 3 利用しない 4 タブレットを持っていない	3 利用しない				
12	行動	5.回答する	スマートフォンの利用頻度は？ 1 普段から利用している 2 時々利用している 3 利用しない 4 スマートフォンを持っていない	問11 あなたは、日頃からスマートフォンをどれくらい利用していますか？1つだけ選んでください。 1 普段から利用している 2 時々利用している 3 利用しない 4 スマートフォンを持っていない	1 普段から利用している				

NO	分類	行動プロセス	定量	送付用アンケート文章	アンケートの回答結果	定性	客体意見	モチベーション要因	阻害要因
1	認知	1.調査資料が届く	作物統計調査「果樹調査」を知っているか？ 1 知っている 2 知らない	問1 作物統計調査「果樹調査」をご存知でしたか？1つだけ選んでください。 1 知っている 2 知らなかった(今回のヒアリングではじめて知った)	1 知っていた				
2	認知	1.調査資料が届く	作物統計調査「果樹調査」がいつ頃までに回答する必要があるか知っているか？ 1 知っている 2 知らない	問2 作物統計調査「果樹調査」がいつ頃までに回答する必要があるかご存知でしたか？1つだけ選んでください。 1 知っている 2 知らなかった(今回のヒアリングではじめて知った)	1 知っていた	①他統計と区別して認識していた理由はなにか？	①いつも当該調査の回答者は、営農経済課が担当するという決まりがあり、その流れで回答をしているので認識している。		
3	認知	1.調査資料が届く				②内部的に調査資料はどのような経路を経て手元に届くのか？	②個人名が入っていない宛名は、自身が郵便物を開封する。定期的にくるものやセールのものはパッと見ればわかるので、開封して該当者に振り分けている。		
4	認知	2.封筒を開封する	統計調査の封筒を受け取った場合、すぐに開封するか、1日以上空けて開封するか？ 1 すぐ開封する 2 間を空けて開封する	問3 この統計調査の封筒を受け取った時、すぐに開封しますか？1つだけ選んでください。 1 すぐ開封する 2 間を空けて開封する	1 すぐ開封する	【すぐ開封する場合】 ①なぜすぐに開封するのか？	①当該調査の場合は、何回か受け取っているの、薄い黄色の封筒(内容が分かる特徴的な色)だと覚えていたことも、すぐに開封するかどうかを判断する軸になる。		
5	興味	3.同封物を読む	封筒を開けてまず文章を読んだ資料はどれか？ 1 依頼状 2 調査票 3 記入の仕方 4 オンラインで回答できます 5 返信用封筒	問4 この統計調査の封筒を開けて、最初に読んだ書類を1つだけ選んでください。 1 依頼状 2 調査票 3 記入の仕方 4 インターネットで回答できます 5 返信用封筒	2 調査票	①最初に手に取った資料はどれか？どういったキーワードを拾ったか？ ②他の資料は読むのか？	①調査票をまず見る。調査項目をみて、すぐに回答できそうなら回答しようという気持ちで個人としてあるから。回答作成にあたって調べないといけない種類のものもあるが、書けそうなものはすぐに記入すること。 ②他の資料は正直読まない。理由は①と同じ。	◎調査項目を確認する	×開封時に見る資料は、調査票のみ
6	判断	4.回答可否を決定する	回答する、しないは個人に決定権があるか？組織(組合)に決定権があるか？ 1 個人 2 組織(組合)	問5 この統計調査に回答する・しないを決めるのは、ご自身で判断しますか？組織(組合)に決定権がありますか？1つだけ選んでください。 1 自身で回答可否を判断する 2 組織(組合)で回答可否を決定する	1 自身で回答可否を判断する				
7	判断	4.回答可否を決定する	法律による報告義務があることは知っているか？ 1 知っている 2 知らなかった	問6 作物統計調査「果樹調査」は、法律による報告義務があることはご存知でしたか？ 1 知っている 2 今回のヒアリングの資料を読んで知った 3 この質問を読んで今知った	3 この質問を読んで今知った		回答するのに義務の有無は、あまり関係ないと思う。		
8	判断	4.回答可否を決定する	回答することを決めた後、実際に回答を記入するのはすぐか？ 1 すぐに回答する(1週間以内程度) 2 後回し(1週間以上)にしてしまう	問7 この統計調査に回答することを決めた後、実際に回答を作成しはじめるタイミングはいつですか？1つだけ選んでください。 1 すぐに回答する(1週間以内程度) 2 後回し(1週間以上)にしてしまう	1 すぐに回答する(1週間以内程度)	【すぐ回答する場合】 ①なぜすぐに回答するのか？	①個人の性格として、せっからなので、早く片付けたいという気持ちがあるため。期限に間に合わなかったり、忘れてしまう等がないようにしたいため。		
9	行動	4.回答可否を決定する	回答は紙で回答するか、オンラインで回答するか？ 1 紙 2 オンライン	問8 この統計調査を回答する時、紙(調査票)で回答しますか？インターネット(オンライン)で回答しますか？1つだけ選んでください。 1 紙(調査票に記入して郵送) 2 インターネット(政府統計オンライン調査システムにログインして回答)	1 紙(調査票に記入して郵送)	【紙の場合】 ①なぜ紙であるのか？オンラインを選択しない理由はなにか？ 【政府統計オンライン調査システムのテスト画面をご覧ください】 ②ログイン画面で迷うこと等はあるか ③設問【1】の入力画面の印象はどのようなものか 【上記画面をご覧ください後】 ④インターネット回答チラシにどんな情報を入れたら、ネット回答を促進できると思うか？ ⑤変更した自身のパスワードはどのように管理している？ ⑥初期化できる話は強調した方が良いと思うか？	①前任者との引き継ぎの中で、紙で出すものだという考えが自然にあった。最初からインターネット回答で引き継ぎがあればインターネット回答していたと思う。 ②ログイン画面で迷うことはない。 ③設問【1】の入力画面の印象については、前年値が入っているのありがたい(前回資料をひっくり返して、前回値を確認しなくても済む)。過去に、記入担当者が変わったために、報告数値の取り方が異なっていたように、疑義照会を受け、前年との差の理由(変動要因)を尋ねられ困ることがあったため(前回値が見れるとなんとなく、前任者がどの数字を拾ってきたのかが想像できるという趣旨) パソコンでも回答できそう。 ④ログインパスワードを忘れてしまうのが不安。毎回ログインを通知してもらえる今の方式が良いと思う。 あとは今のように一般的なログイン操作手順があれば良いと思う。 ⑤頭の中で管理している。変更後パスワードをメモする欄がチラシにあると良いと思う(本人のファイル管理の問題もあるが)。 ⑥ID・パスの初期化についても書いてあると良いと思う。		×前任者との引き継ぎの中で、紙で出すものだという考えが自然にあった。最初からインターネット回答で引き継ぎがあればインターネット回答していたと思う
10	行動	5.回答する	パソコンの利用頻度は？ 1 普段から利用している 2 時々利用している 3 利用しない 4 パソコンを持っていない	問9 あなたは、日頃からパソコンをどれくらい利用していますか？1つだけ選んでください。 1 普段から利用している 2 時々利用している 3 利用しない 4 パソコンを持っていない	1 普段から利用している	①この調査項目をパソコンで回答できるか？ ②仕事の大半はPC作業か？	①こういった簡単なものであればネット回答できると思う。 ②一般事務程度の操作はできる。勤務時間の大半はPC操作をしている(報告書作成・エクセル操作等)。自組合全体では、紙ベースもまだまだあるので、利用割合は半々くらいでは？	◎こういった簡単なものであればネット回答できると思う	
11	行動	5.回答する	タブレットの利用頻度は？ 1 普段から利用している 2 時々利用している 3 利用しない 4 タブレットを持っていない	問10 あなたは、日頃からタブレットをどれくらい利用していますか？1つだけ選んでください。 1 普段から利用している 2 時々利用している 3 利用しない 4 タブレットを持っていない	2 時々利用している				
12	行動	5.回答する	スマートフォンの利用頻度は？ 1 普段から利用している 2 時々利用している 3 利用しない 4 スマートフォンを持っていない	問11 あなたは、日頃からスマートフォンをどれくらい利用していますか？1つだけ選んでください。 1 普段から利用している 2 時々利用している 3 利用しない 4 スマートフォンを持っていない	2 時々利用している				

NO	分類	行動プロセス	定量	送付用アンケート文章	アンケートの回答結果	定性	客体意見	モチベーション要因	阻害要因
1	認知	1.調査資料が届く	作物統計調査「果樹調査」を知っているか？ 1 知っている 2 知らない	問1 作物統計調査「果樹調査」をご存知でしたか？1つだけ選んでください。 1 知っていた 2 知らなかった(今回のヒアリングではじめて知った)	1 知っていた				
2	認知	1.調査資料が届く	作物統計調査「果樹調査」がいつ頃までに回答する必要があるか知っているか？ 1 知っていた 2 知らない	問2 作物統計調査「果樹調査」がいつ頃までに回答する必要があるかご存知でしたか？1つだけ選んでください。 1 知っていた 2 知らなかった(今回のヒアリングではじめて知った)	1 知っていた				
3	認知	1.調査資料が届く				①内部的に調査資料はどのような経路を経て手元に届くのか？	①郵便物がまずは本所に届くので、その際に部署等の宛名があれば対象の課長に届き、内容が確認されて内容にあった担当者のもとに行く。「営農」園芸」という宛名だと果樹、という整理になる。		
4	認知	2.封筒を開封する	統計調査の封筒を受け取った場合、すぐに開封するか、1日以上空けて開封するか？ 1 すぐ開封する 2 間を空けて開封する	問3 この統計調査の封筒を受け取った時、すぐに開封しますか？1つだけ選んでください。 1 すぐ開封する 2 間を空けて開封する	1 すぐ開封する	①なぜすぐに開封するのか？	①毎年調査がある、ということと、農林水産省の封筒ということですぐに開封すると思う。ただ、基本的になにか郵便物が届いたらすぐに開封する職員が多いと思う。		
5	興味	3.同封物を読む	封筒を開けてまず文章を読んだ資料はどれか？ 1 依頼状 2 調査票 3 記入の仕方 4 オンラインで回答できます 5 返信用封筒	問4 この統計調査の封筒を開けて、最初に読んだ書類を1つだけ選んでください。 1 依頼状 2 調査票 3 記入の仕方 4 インターネットで回答できます 5 返信用封筒	2 調査票	①どの書類を最初に見るか？ ②資料のどこまで文章を読むか？ ③他の書類は見ないか？ ④インターネットのチラシは目にするか？	①調査票を最初に見る。 ②調査票の表紙を見て、表題を確認して「ああこの調査か」ということを確認して、締切を見て、裏面の内容を確認して終わり。 ③他の書類は見ない。慣れている調査なので調査票をまず見る。 ④申し訳ないがインターネットのチラシは見ないと思う。実際に回答するときに見るだろうぐらい。	◎提出期限を確認する ◎調査項目を確認する	×他の書類は見ない。慣れている調査なので調査票をまず見る。
6	判断	4.回答可否を決定する	回答する、しないは個人に決定権があるか？組織(組合)に決定権があるか？ 1 個人 2 組織(組合)	問5 この統計調査に回答する・しないを決めるのは、ご自身で判断しますか？組織(組合)に決定権がありますか？1つだけ選んでください。 1 自身で回答可否を判断する 2 組織(組合)で回答可否を決定する	1 自身で回答可否を判断する				
7	判断	4.回答可否を決定する	法律による報告義務があることは知っているか？ 1 知っている 2 知らなかった	問6 作物統計調査「果樹調査」は、法律による報告義務があることはご存知でしたか？ 1 知っていた 2 今回のヒアリングの資料を読んで知った 3 この質問を読んで今知った	2 今回のヒアリングの資料を読んで知った	①報告義務があると知っていればすぐに回答するか？	①一文あれば確かに少しは早く回答する気は出るかもしれない。過去に督促された経験があるので、それほど出さないとまずいのかなと思えるべく早めに回答するようにはしている。		
8	判断	4.回答可否を決定する	回答することを決めた後、実際に回答を記入するのはすぐか？ 1 すぐに回答する(1週間以内程度) 2 後回し(1週間以上)にしてしまう	問7 この統計調査に回答することを決めた後、実際に回答を作成しはじめるタイミングはいつですか？1つだけ選んでください。 1 すぐに回答する(1週間以内程度) 2 後回し(1週間以上)にしてしまう	1 すぐに回答する(1週間以内程度)	①回答にかかる時間はどの程度かかるか？ ②データの集計や他の担当者等に確認取るなどで時間が掛かるイメージか？	①一週間かからないぐらいだと思う。 ②前回値の情報を見たらある程度わかっているの、あとはそれを裏付けるデータ確認などを行う必要がある。		
9	行動	4.回答可否を決定する	回答は紙で回答するか、オンラインで回答するか？ 1 紙 2 オンライン	問8 この統計調査を回答する時、紙(調査票)で回答しますか？インターネット(オンライン)で回答しますか？1つだけ選んでください。 1 紙(調査票に記入して郵送) 2 インターネット(政府統計オンライン調査システムにログインして回答)	2 インターネット(政府統計オンライン調査システムにログインして回答)	①なぜオンラインであるのか？ ②組合全体的にオンラインでできることはオンラインでやろうという風潮なのか？ ③普段の事務作業でPCを使用する事務作業はどの程度か？ ④紙で回答してくださいと言われて他に困ったり面倒に思うようなことはあるか？ ⑤普段私生活でもPCやネットを使った通販やキャンペーン申込みなどを行うか？	①紙だとポストに行く手間が掛かるし、通常の業務も職員一人にPC1台あるので、このご時世的にオンラインで提出するのが普通だと思っていた。 ②自組合では全体的に業務効率化の観点からオンラインでできることはオンラインでやろうという風潮はある。 ③事務作業はおおむね1～2割ぐらい。他は別の作業や外に出たりなどである。作業のメインはWORDやEXCELがほとんど。 ④紙でやれと言われてたなら言われたで特に困ることはないと思う。 ⑤私生活では使わない訳では無いが、通販などは特にしない。スマホをちょっと使う程度。	◎紙だとポストに行く手間が掛かるし、通常の業務も職員一人にPC1台あるので、このご時世的にオンラインで提出するのが普通だと思っていた	
10	行動	5.回答する	パソコンの利用頻度は？ 1 普段から利用している 2 時々利用している 3 利用しない 4 パソコンを持っていない	問9 あなたは、日頃からパソコンをどれくらい利用していますか？1つだけ選んでください。 1 普段から利用している 2 時々利用している 3 利用しない 4 パソコンを持っていない	1 普段から利用している	①この調査項目をパソコンで回答できるか？	②この調査の回答は難しいくない。		
11	行動	5.回答する	タブレットの利用頻度は？ 1 普段から利用している 2 時々利用している 3 利用しない 4 タブレットを持っていない	問10 あなたは、日頃からタブレットをどれくらい利用していますか？1つだけ選んでください。 1 普段から利用している 2 時々利用している 3 利用しない 4 タブレットを持っていない	4 タブレットを持っていない				
12	行動	5.回答する	スマートフォンの利用頻度は？ 1 普段から利用している 2 時々利用している 3 利用しない 4 スマートフォンを持っていない	問11 あなたは、日頃からスマートフォンをどれくらい利用していますか？1つだけ選んでください。 1 普段から利用している 2 時々利用している 3 利用しない 4 スマートフォンを持っていない	1 普段から利用している				

NO	分類	行動プロセス	定量	送付用アンケート文章	アンケートの回答結果	定性	客体意見	モチベーション要因	阻害要因
1	認知	1.調査資材が届く	作物統計調査「果樹調査」を知っているか？ 1 知っている 2 知らない	問1 作物統計調査「果樹調査」をご存知でしたか？1つだけ選んでください。 1 知っていた 2 知らなかった(今回のヒアリングではじめて知った)	1 知っていた				
2	認知	1.調査資材が届く	作物統計調査「果樹調査」がいつ頃までに回答する必要があるか知っているか？ 1 知っている 2 知らない	問2 作物統計調査「果樹調査」がいつ頃までに回答する必要があるかご存知でしたか？1つだけ選んでください。 1 知っていた 2 知らなかった(今回のヒアリングではじめて知った)	1 知っていた				
3	認知	1.調査資材が届く				①内部的に調査資材はどのような経路を経て手元に届くのか？	①毎年来る調査と認識があり、封筒を開封して中身を見て「あ、この調査か」と確認している。担当者の手元に届くまでの流れについても、中身(対象品目)を確認して誰を記入者にするか決める。		
4	認知	2.封筒を開封する	統計調査の封筒を受け取った場合、すぐに開封するか、1日以上空けて開封するか？ 1 すぐ開封する 2 間を空けて開封する	問3 この統計調査の封筒を受け取った時、すぐに開封しますか？1つだけ選んでください。 1 すぐ開封する 2 間を空けて開封する	1 すぐ開封する	【すぐ開封する場合】 ①なぜすぐに開封するのか？	②中身(対象品目)を確認して誰を記入者にするか決めるためにすぐに開封する。		
5	興味	3.同封物を読む	封筒を開けてまず文章を読んだ資材はどれか？ 1 依頼状 2 調査票 3 記入の仕方 4 オンラインで回答できます 5 返信用封筒	問4 この統計調査の封筒を開けて、最初に読んだ書類を1つだけ選んでください。 1 依頼状 2 調査票 3 記入の仕方 4 インターネットで回答できます 5 返信用封筒	1 依頼状	①最初に手に取った資料はどれか？どういったキーワードを拾ったか？ ②依頼状のその他の部分は、あまり見ない。その理由としては、すぐに調査票を見て記入できそうならすぐに記入するため。 ③他の資材もこの時点ではあまり見ない。インターネットで回答できますというチラシが入っているのは知ってはいるが、慣れていることから紙で書いた方が早いという思いがあるので、このタイミングで見ることはない(ほぼみない)。	①依頼状を最初に見る。いつまでに回答して送らないといけないのかを確認したため。 ②依頼状のその他の部分は、あまり見ない。その理由としては、すぐに調査票を見て記入できそうならすぐに記入するため。 ③他の資材もこの時点ではあまり見ない。インターネットで回答できますというチラシが入っているのは知ってはいるが、慣れていることから紙で書いた方が早いという思いがあるので、このタイミングで見ることはない(ほぼみない)。	◎提出期日を確認する。	×依頼状・調査票以外の資材は見ない。 ×資材の中でも一部の情報を自ら探して見ている
6	判断	4.回答可否を決定する	回答する、しないは個人に決定権があるか？組織(組合)に決定権があるか？ 1 個人 2 組織(組合)	問5 この統計調査に回答する・しないを決めるのは、ご自身で判断しますか？組織(組合)に決定権がありますか？1つだけ選んでください。 1 自身で回答可否を判断する 2 組織(組合)で回答可否を決定する	1 自身で回答可否を判断する				
7	判断	4.回答可否を決定する	法律による報告義務があることは知っているか？ 1 知っている 2 知らなかった	問6 作物統計調査「果樹調査」は、法律による報告義務があることはご存知でしたか？ 1 知っていた 2 今回のヒアリングの資料を読んで知った 3 この質問を読んで今知った	1 知っていた	①報告義務があると知っていればすぐに回答するか？(ヒアリング対象者自らご意見をいただいた)	①報告義務の明記によって回答促進がされるとはあまり思わない。しかし依頼状の文面(調査目的)を見てみると大事な調査であることは感じ取れる。先輩方から、大事な統計調査であること等は教わってきていることもある。		
8	判断	4.回答可否を決定する	回答することを決めた後、実際に回答を記入するのはすぐか？ 1 すぐに回答する(1週間以内程度) 2 後回し(1週間以上)にしてしまう	問7 この統計調査に回答することを決めた後、実際に回答を作成し始めるタイミングはいつですか？1つだけ選んでください。 1 すぐに回答する(1週間以内程度) 2 後回し(1週間以上)にしてしまう	1 すぐに回答する(1週間以内程度)	【すぐ回答する場合】 ①なぜすぐに回答するのか？	①自分ですぐに記入できるものはすぐに回答して早めに送ったほうが良いと考えているため。忘れないうちに、できそうなものはやる。質問項目もそれほど多くないし、組合として回答に必要なデータを持っているのですぐに回答できる(行政にも類似のデータを提出している)。		
9	行動	4.回答可否を決定する	回答は紙で回答するか、オンラインで回答するか？ 1 紙 2 オンライン	問8 この統計調査を回答する時、紙(調査票)で回答しますか？インターネット(オンライン)で回答しますか？1つだけ選んでください。 1 紙(調査票に記入して郵送) 2 インターネット(政府統計オンライン調査システムにログインして回答)	1 紙(調査票に記入して郵送)	【紙の場合】 ①なぜ紙であるのか？オンラインを選択しない理由はないか？ ②組合全体でも紙回答が多いか？ 【政府統計オンライン調査システムのテスト画面をご覧ください】 ③ログイン画面で迷うこと等はあるか？ ④設問【1】の入力画面の印象はどのようなものか？ 【上記画面をご覧くださいした後】 ⑤(今回のヒアリング時の口頭説明なく、送られてきた資料を見ただけで)インターネットで回答できそうか？(今のチラシで回答できそうか)	①慣れ(自分の中では紙回答の方が早いという考え)。インターネットでやったところがないことも理由としてある。自分でインターネットをやってみないとなんとも言えない。 ②自組合内では紙回答の方が多いと思う。 ③ログインの桁数は少ない方が良かった。 ④表示されている「02」とかの番号は予めセットされているのか？それであれば入力できそう。どこの枠に入力したら良いか迷う観点としては、見た目として、前年値と本年値の数字を実際に入力するところの間に単位が表記されていることで、実際に数値をどこに入力したら良いのかわかりにくいと感じた。紙のデザインがわかりやすいので、紙と同じデザインにしてはどうか？回答後にあとでもう1度見たり、修正はできるのか？ ⑤チラシが良い悪いとかではなく、今のやり方(紙もネットも選べます)であれば、紙を選択すると思う。インターネット回答だけにする等、やり方を切り替える等したらどうか。	◎今のやり方(紙もネットも選べます)であれば、紙を選択すると思う。インターネット回答だけにする等、やり方を切り替える等したらどうか。	×慣れというところで紙を選ぶ。
10	行動	5.回答する	パソコンの利用頻度は？ 1 普段から利用している 2 時々利用している 3 利用しない 4 パソコンを持っていない	問9 あなたは、日頃からパソコンをどれくらい利用していますか？1つだけ選んでください。 1 普段から利用している 2 時々利用している 3 利用しない 4 パソコンを持っていない	1 普段から利用している	①この調査項目をパソコンで回答できるか？	②インターネット回答の一連の流れが理解できれば、もしかしたらできるかも。	◎インターネット回答の一連の流れが理解できれば、もしかしたらできるかもしれない。	
11	行動	5.回答する	タブレットの利用頻度は？ 1 普段から利用している 2 時々利用している 3 利用しない 4 タブレットを持っていない	問10 あなたは、日頃からタブレットをどれくらい利用していますか？1つだけ選んでください。 1 普段から利用している 2 時々利用している 3 利用しない 4 タブレットを持っていない	2 時々利用している				
12	行動	5.回答する	スマートフォンの利用頻度は？ 1 普段から利用している 2 時々利用している 3 利用しない 4 スマートフォンを持っていない	問11 あなたは、日頃からスマートフォンをどれくらい利用していますか？1つだけ選んでください。 1 普段から利用している 2 時々利用している 3 利用しない 4 スマートフォンを持っていない	2 時々利用している				

NO	分類	行動プロセス	定量	送付用アンケート文章	アンケートの回答結果	定性	客体意見	モチベーション要因	阻害要因
1	認知	1.調査資料が届く	作物統計調査「果樹調査」を知っているか？ 1 知っている 2 知らない	問1 作物統計調査「果樹調査」をご存知でしたか？1つだけ選んでください。 1 知っていた 2 知らなかった(今回のヒアリングではじめて知った)	1 知っていた				
2	認知	1.調査資料が届く	作物統計調査「果樹調査」がいつ頃までに回答する必要があるか知っているか？ 1 知っている 2 知らない	問2 作物統計調査「果樹調査」がいつ頃までに回答する必要があるかご存知でしたか？1つだけ選んでください。 1 知っていた 2 知らなかった(今回のヒアリングではじめて知った)	1 知っていた				
3	認知	1.調査資料が届く				①内部的に調査資料はどのような経路を経て手元に届くのか？	①当該調査については、果実の課長が統計調査を回答するという決まりが自組合にはある。前任の課長より当該調査についての説明があったことと、実際に書類をみて、すぐに認識していた。		
4	認知	2.封筒を開封する	統計調査の封筒を受け取った場合、すぐに開封するか、1日以上空けて開封するか？ 1 すぐ開封する 2 間を空けて開封する	問3 この統計調査の封筒を受け取った時、すぐに開封しますか？1つだけ選んでください。 1 すぐ開封する 2 間を空けて開封する	1 すぐ開封する	【すぐ開封する場合】 ①なぜすぐに開封するのか？	①封筒がきたら、統計調査がきた、とまずは認識する。その時にまずは「何の品目の調査なのか」を知るためにすぐに開封する(すでにデータが固まっていて、数値報告できる品目なのかを確認しておきたいという理由)。		
5	興味	3.同封物を読む	封筒を開けてまず文章を読んだ資料はどれか？ 1 依頼状 2 調査票 3 記入の仕方 4 オンラインで回答できます 5 返信用封筒	問4 この統計調査の封筒を開けて、最初に読んだ書類を1つだけ選んでください。 1 依頼状 2 調査票 3 記入の仕方 4 インターネットで回答できます 5 返信用封筒	2 調査票	①最初に手に取った資料はどれか？どういったキーワードを拾ったか？ ②それ以上読まなくなる理由はなにか？ ③インターネット回答チラシは、このタイミングで見えるか？	①調査票をまず最初に見る(理由:対象品目を確認するため)。次に依頼状を見る(理由:提出期限を確認するため)。②調査を始めて受けた時は依頼状は一通り見たが、慣れている調査なので、依頼状のほかの項目は正直もう読まない。③インターネットで回答できますチラシは、すぐには見ない。回答するタイミングで当該チラシを見る(ID確認のため)。インターネットで回答できますチラシは、資料として同封されていることは認識している。	◎提出期限を確認する ◎調査項目を確認する	×インターネットで回答できますチラシは、すぐには見ない。回答するタイミングで当該チラシを見る(ID確認のため)。
6	判断	4.回答可否を決定する	回答する、しないは個人に決定権があるか？組織(組合)に決定権があるか？ 1 個人 2 組織(組合)	問5 この統計調査に回答する・しないを決めるのは、ご自身で判断しますか？組織(組合)に決定権がありますか？1つだけ選んでください。 1 自身で回答可否を判断する 2 組織(組合)で回答可否を決定する	1 自身で回答可否を判断する				
7	判断	4.回答可否を決定する	法律による報告義務があることは知っているか？ 1 知っている 2 知らなかった	問6 作物統計調査「果樹調査」は、法律による報告義務があることはご存知でしたか？ 1 知っていた 2 今回のヒアリングの資料を読んで知った 3 この質問を読んで今知った	3 この質問を読んで今知った				
8	判断	4.回答可否を決定する	回答することを決めた後、実際に回答を記入するのはすぐか？ 1 すぐに回答する(1週間以内程度) 2 後回し(1週間以上)にしてしまう	問7 この統計調査に回答することを決めた後、実際に回答を作成しはじめるタイミングはいつですか？1つだけ選んでください。 1 すぐに回答する(1週間以内程度) 2 後回し(1週間以上)にしてしまう	2 後回し(1週間以上)にしてしまう	①後回しにする理由か？	①提出期限を開封して先に確認しているため。	◎提出期限を認識している	
9	行動	4.回答可否を決定する	回答は紙で回答するか、オンラインで回答するか？ 1 紙 2 オンライン	問8 この統計調査を回答する時、紙(調査票)で回答しますか？インターネット(オンライン)で回答しますか？1つだけ選んでください。 1 紙(調査票に記入して郵送) 2 インターネット(政府統計オンライン調査システムにログインして回答)	2 インターネット(政府統計オンライン調査システムにログインして回答)	【オンラインの場合】 ①なぜオンラインであるのか？オンラインだと楽な点と不便な点はそれぞれなにか？ ②紙を選択しない理由はなにか？	①紙に書いてポストに持っていくことを考えたら、インターネットで回答した方が楽だと当時思ったため。 ②紙で回答して送ろうという発想はなく、どの統計調査でもインターネットで回答するもの、という前提意識がある。	◎紙に書いてポストに持っていくことを考えたら、インターネットで回答した方が楽だと当時思ったため。	
10	行動	5.回答する	パソコンの利用頻度は？ 1 普段から利用している 2 時々利用している 3 利用しない 4 パソコンを持っていない	問9 あなたは、日頃からパソコンをどれくらい利用していますか？1つだけ選んでください。 1 普段から利用している 2 時々利用している 3 利用しない 4 パソコンを持っていない	1 普段から利用している	①この調査項目をパソコンで回答できるか？	①PCを使った仕事で勤務時間の大半。デスクにあり、基本PCを使う仕事である。		
11	行動	5.回答する	タブレットの利用頻度は？ 1 普段から利用している 2 時々利用している 3 利用しない 4 タブレットを持っていない	問10 あなたは、日頃からタブレットをどれくらい利用していますか？1つだけ選んでください。 1 普段から利用している 2 時々利用している 3 利用しない 4 タブレットを持っていない	2 時々利用している				
12	行動	5.回答する	スマートフォンの利用頻度は？ 1 普段から利用している 2 時々利用している 3 利用しない 4 スマートフォンを持っていない	問11 あなたは、日頃からスマートフォンをどれくらい利用していますか？1つだけ選んでください。 1 普段から利用している 2 時々利用している 3 利用しない 4 スマートフォンを持っていない	1 普段から利用している				
13	行動	5.回答する				①課長本人が記入することによる回答のしやすさというはあるのか？	①回答作成の全てを自身で担っているわけではない。数値データの準備、紙への下書きまでは担当者にやってもらう。最後に数字を打ち込む作業を自身がやっている。(紙の調査票は、下書き用としての用途として使用している模様)		

NO	分類	行動プロセス	定量	送付用アンケート文章	アンケートの回答結果	定性	客体意見	モチベーション要因	阻害要因
1	認知	1.調査資料が届く	作物統計調査「果樹調査」を知っているか？ 1 知っている 2 知らない	問1 作物統計調査「果樹調査」をご存知でしたか？1つだけ選んでください。 1 知っていた 2 知らなかった(今回のヒアリングではじめて知った)	1 知っていた				
2	認知	1.調査資料が届く	作物統計調査「果樹調査」がいつ頃までに回答する必要があるか知っているか？ 1 知っている 2 知らない	問2 作物統計調査「果樹調査」がいつ頃までに回答する必要があるかご存知でしたか？1つだけ選んでください。 1 知っていた 2 知らなかった(今回のヒアリングではじめて知った)	1 知っていた	①他統計と区別して認識していた理由はなにか？	①過去に回答を対応しており、4年目ということもあり、当該調査への認識はある。		
3	認知	1.調査資料が届く							
4	認知	2.封筒を開封する	統計調査の封筒を受け取った場合、すぐに開封するか、1日以上空けて開封するか？ 1 すぐ開封する 2 間を空けて開封する	問3 この統計調査の封筒を受け取った時、すぐに開封しますか？1つだけ選んでください。 1 すぐ開封する 2 間を空けて開封する	2 間を空けて開封する	【間を空けて開封する場合】 ①忙しい以外の理由で間を開ける理由はなにか？	封筒が届くことは認識するが、「毎年のことなので、中身が変わっていないだろう」という考えがあるためすぐには開封しない。		×「毎年のことなので、中身が変わっていないだろう」という考えがある
5	興味	3.同封物を読む	封筒を開けてまず文章を読んだ資料はどれか？ 1 依頼状 2 調査票 3 記入の仕方 4 オンラインで回答できます 5 返信用封筒	問4 この統計調査の封筒を開けて、最初に読んだ書類を1つだけ選んでください。 1 依頼状 2 調査票 3 記入の仕方 4 インターネットで回答できます 5 返信用封筒	2 調査票	①最初に手に取った資料はどれか？ ②提出期限等は開封のタイミングで確認するか？ ③インターネット回答チラシは、開封のタイミングで見るか？	①調査票だけを見る。 ②提出期限については、気にしていない。理由は、他調査等で記載されている期限よりもあとに届いたことがあったことと、品目によっては、確定数値が調査期間中には固まらないことから、提出期限をどうしても過ぎてしまうという2つの点が挙げられる。 ③インターネットで回答できますチラシは、年度が変わり、パスワードを変更する時に確認するだけである。		×調査票だけを見る
6	判断	4.回答可否を決定する	回答する、しないは個人に決定権があるか？組織(組合)に決定権があるか？ 1 個人 2 組織(組合)	問5 この統計調査に回答する・しないを決めるのは、ご自身で判断しますか？組織(組合)に決定権がありますか？1つだけ選んでください。 1 自身で回答可否を判断する 2 組織(組合)で回答可否を決定する	1 自身で回答可否を判断する				
7	判断	4.回答可否を決定する	法律による報告義務があることは知っているか？ 1 知っている 2 知らなかった	問6 作物統計調査「果樹調査」は、法律による報告義務があることはご存知でしたか？ 1 知っていた 2 今回のヒアリングの資料を読んで知った 3 この質問を読んで今知った	3 この質問を読んで今知った	①報告義務があると知っていればすぐに回答するか？	①報告義務については書いた方が良い。何のための調査かわからないため、それも明記した方が良い。		
8	判断	4.回答可否を決定する	回答することを決めた後、実際に回答を記入するのはすぐか？ 1 すぐに回答する(1週間以内程度) 2 後回し(1週間以上)にしてしまう	問7 この統計調査に回答することを決めた後、実際に回答を作成しはじめるタイミングはいつですか？1つだけ選んでください。 1 すぐに回答する(1週間以内程度) 2 後回し(1週間以上)にしてしまう	2 後回し(1週間以上)にしてしまう	【後回しにする場合】 ①忙しい以外の理由で間を開ける理由はなにか？	②報告するための数値の実績データが確定したタイミングで回答するため。		
9	行動	4.回答可否を決定する	回答は紙で回答するか、オンラインで回答するか？ 1 紙 2 オンライン	問8 この統計調査を回答する時、紙(調査票)で回答しますか？インターネット(オンライン)で回答しますか？1つだけ選んでください。 1 紙(調査票に記入して郵送) 2 インターネット(政府統計オンライン調査システムにログインして回答)	2 インターネット(政府統計オンライン調査システムにログインして回答)	【オンラインの場合】 ①なぜオンラインであるのか？ ②オンラインだと楽な点と不便な点はそれぞれなにか？ 紙を選択しない理由はなにか？ ③インターネット回答で過去に困ったことは？ ④インターネット回答にあたって、紙の調査票をメモ代わりに利用することはあるか？ ⑤どんな情報がチラシに乗っていたら、ネットで回答しようと思うか？	①字を書くのが嫌いなので。 ②オンラインで不便さを感じることは最近はない。 ③最初は、アカウントの登録(仮パスから変更)でうまくいかない時は心がおれた。控えたメモもそもそも間違っていたのかもしれない。 再ログイン時にうまく入れないケースがあった。 ④紙の調査票はメモ程度として使う。 ⑤チラシの工夫というより、やり方として、セキュリティ上難しいかもしれないがメールでオンライン回答サイトのURLを配信する等も実施してみたら回答促進になるのではないか。	◎紙の調査票はメモ程度として使う ◎オンラインで不便さを感じることは最近はない	×アカウントの登録(仮パスから変更)でうまくいかない時は心がおれた。
10	行動	5.回答する	パソコンの利用頻度は？ 1 普段から利用している 2 時々利用している 3 利用しない 4 パソコンを持っていない	問9 あなたは、日頃からパソコンをどれくらい利用していますか？1つだけ選んでください。 1 普段から利用している 2 時々利用している 3 利用しない 4 パソコンを持っていない	2 時々利用している	①普段のお仕事の中でのPC利用はどの程度か？	①勤務時間中は、PC操作がほとんど(6~7割)。エクセルとかワード、パワーポイントを使うこともある。自組合の他の者は、花についての統計を「紙」で回答している。人それぞれだと思う。		
11	行動	5.回答する	タブレットの利用頻度は？ 1 普段から利用している 2 時々利用している 3 利用しない 4 タブレットを持っていない	問10 あなたは、日頃からタブレットをどれくらい利用していますか？1つだけ選んでください。 1 普段から利用している 2 時々利用している 3 利用しない 4 タブレットを持っていない	3 利用しない				
12	行動	5.回答する	スマートフォンの利用頻度は？ 1 普段から利用している 2 時々利用している 3 利用しない 4 スマートフォンを持っていない	問11 あなたは、日頃からスマートフォンをどれくらい利用していますか？1つだけ選んでください。 1 普段から利用している 2 時々利用している 3 利用しない 4 スマートフォンを持っていない	1 普段から利用している				