

令和8年度 京都農林水産総合庁舎
I P電話システム保守業務

仕 様 書

農林水産省近畿農政局

I 総則

1 目的

この仕様書は、京都農林水産総合庁舎 I P 電話システム（以下「本システム」という。）の円滑な運用と本システムの適正な維持・管理を図るために当該機器の保守点検調整を行うことを目的とする。

2 業務名及び業務の実施場所

(1) 業 務 名 令和 8 年度京都農林水産総合庁舎 I P 電話システム保守業務

(2) 実施場所

所在地 京都市上京区西洞院通下長者町下る丁子風呂町

名 称 京都農林水産総合庁舎

3 業務実施期間

令和 8 年 4 月 1 日から令和 9 年 3 月 3 1 日まで

4 諸手続

受注者は、保守点検作業に必要な他企業への諸手続きが必要なときは、受注者の負担において、迅速かつ確実に当該必要な諸手続を行うこととし、その経過については速やかに監督職員に報告すること。

5 安全管理

受注者は、保守点検作業に当たり、関係法令等を遵守し労働災害等の防止に必要な措置を講じ、常に安全管理に努めること。

6 事故及び機器の不具合

保守点検作業時及び作業終了後、受注者の責に帰する事故及び機器の不具合については、受注者の責任と負担により速やかに処置し、監督職員の確認を得ること。ただし、責任の所在が明確でない場合はその都度監督職員と受注者と協議の上決定するものとする。

7 故障発見時の義務

受注者は、保守点検作業によって不良部品の交換（定期交換部品を除く）又は特別の機材を必要とする補修等の故障を発見したときは、監督職員に速やかに故障の内容を報告しその指示に従うこと。

II 保守点検業務

1 保守点検業務内容及び実施時間等

受注者が実施する保守点検業務内容及び実施時間等は、以下のとおりである。

業 務 分 類	業 務 内 容	実施時間等
故障管理業務	・ 障害修理受付・故障切り分け ・ ベンダー手配	平日（開庁日） 9:00～17:00
定期点検業務	・ FAN、電源周り、コネクト緩み等 ・ システム機器点検、通信確認試験 詳細は別添、定期点検表のとおり	指定日 9:00～17:00 (休日) 1回／年
停電対応業務	・ 計画停電時のシステム事前停止 ・ 復電後のシステム再起動・確認	指定日 9:00～17:00 (休日) 1回／年

2 保守点検業務対象機器等

(1) 受注者が実施する保守点検業務対象機器等の仕様は、別紙のとおりである。

(2) 発注者が保有するハードウェア機器

「フロアスイッチ」、「ルームスイッチ」、「IP 電話端末」は、発注者が予備として各一式保有しているため、必要に応じて故障時は同機器を初期設定し使用すること。

3 保守体制及び業務実施時期

(1) 受付・問合せ窓口等の開設

① 受注者は、本システムの障害発生時に速やかに対応するため、ヘルプデスク（窓口）を開設すること。

② 上記の対応時間は、土・日曜日、祝日及び 12/29 日～1/3 日を除いた日（以下「開庁日」という。）の 9:00～17:00 までとする。

(2) 障害時の対応

① 機器及びソフトウェアの障害発生時には開庁日 9:00～17:00 の間は 2 時間以内に作業着手できる体制がとれること。

② サーバが故障した場合は、IP 電話システムの運用に係るアプリケーションまで復旧行うこと。

(3) 定期点検業務の実施時期は、監督職員と協議し決定すること。

(4) 計画停電対応業務の実施時期については別途監督職員が指示する。

4 費用負担

(1) 本業務において、別途発注者が費用負担するものは次とおりとする。

① 発注者側の不適切な使用または取り扱いにより、IP 電話システムを修理する場合

合。

- ② 上記Ⅱ－１に示した業務以外の業務及び火災、水害、地震、落雷等天災地変、その他発注者または受注者のいずれの責にも帰することができない事由から生じた障害対応に要する費用。
 - ③ ＩＰ電話内線番号の増設、移設に伴うデータ設定作業に要する費用。
 - ④ ハードウェアのうち「ＩＰ電話端末、フロアスイッチ、ルームスイッチ、ＵＰＳ」の故障時のメーカー修理費用。
- (2) 上記(1)を除き本業務を遂行するに当たり必要となる資材及び維持費用は、受注者の負担とする。
- なお、ＩＰ電話機数量の増減についてはこれを変更対象としない。

5 情報セキュリティの確保

- (1) 本業務の実施に伴い知り得た情報については、契約期間中はもとより、契約終了後においても第三者に漏洩してはならない。
- (2) 受注者は、私物（本業務の従事者個人の所有物等、受託者管理外のものをいう。）の機器等を本業務に用いないこと。

6 環境配慮のチェック・要件化

受注者は、役務の提供に当たり、新たな環境負荷を与えることにならないよう、事業の最終報告時に様式を用いて、以下の取組に努めたことを、環境負荷低減のクロスコンプライアンス実施状況報告書として提出すること。なお、全ての事項について「実施した／努めた」又は「左記非該当」のどちらかにチェックを入れるとともに、ア～カの各項目について、一つ以上「実施した／努めた」にチェックを入れること。

ア 環境負荷低減に配慮したものを調達するよう努める。

イ エネルギーの削減の観点から、オフィスや車両・機械などの電気、燃料の使用状況の記録・保存や、不必要・非効率なエネルギー消費を行わない取組（照明、空調のこまめな管理や、ウォームビズ・クールビズの励行、燃費効率の良い機械の利用等）の実施に努める。

ウ 臭気や害虫の発生源となるものについて適正な管理や処分に努める。

エ 廃棄物の発生抑制、適正な循環的な利用及び適正な処分に努める。

オ 工事等を実施する場合は、生物多様性に配慮した事業実施に努める。

カ みどりの食料システム戦略の理解に努めるとともに、機械等を扱う場合は、機械の適切な整備及び管理並びに作業安全に努める。

Ⅲ 支払

- (1) 業務請負契約書第 28 条の請負代金の支払は、次の内訳により各官署が受注者へ支払うものとする。

官署 近畿農政局	官署 近畿中国森林管理局	計
¥	¥	¥

- (2) 上記(1)について支払遅延が生じた場合は、政府契約の支払遅延防止等に関する法律（昭和 24 年法律第 256 号）に基づき、各官署がその責任を負うものとする。

IV その他

この仕様書に疑義があるとき、または定めのない事項については、発注者・受注者双方が協議して定めるものとする。

別紙

ハードウェア

品 名		仕様・型名	数量	備考
コミュニケーション サーバ UNIVERGE SV9300CT	シングル/二重化用 DUAL CPUモジュール (2Uサイズ)	SV93CT BSC/DUAL CPU (R3)	1式	
	二重化CPUカード、二重化用CPUモジュールに収容	SV93CT CP20 MP-JP (R3)	1式	
	二重化ライセンス	SV93CT DUAL-CPU LICS (1)	1式	
	DUAL CPUモジュール用10分間バッテリーキット	BATT KIT-C (DUAL CPU/10MIN)	1式	
	64チャンネルIP-PAD CPUモジュールに収容	GPZ-64IPLD	2式	
	ライントランクモジュール (2Uサイズ)	SV93 LTM-B	1式	
	ライントランクモジュール用10分間バッテリーキット	BATT KIT-B (2U/10MIN)	1式	
	8回線アナログライン回路 メッセージウェイティング対応 ND対応	GCD-8LCF	1式	
	8回線アナログライン回路オンボード実装 メッセージウェイティング対応 ND対応	GPZ-8LCF	1式	
	4回線アナログ局線トランク (2回線障害時自動切換機能付き)	GCD-4COTA-A	2式	
	4回線アナログ局線トランクドーターボード (ループスタート方式)	GPZ-4COTE-A	1式	
	2回線ISDN基本インタフェーストランク (2B+D) DSU機能なし	GCD-2BR1A	1式	
	2回線ISDN基本インタフェーストランクドーターボード (2B+D) DSU機能無し	GPZ-2BR1A	1式	
	内蔵ルータカード	GCD-RTD-A	1式	
	保守用プログラム (PC Pro)	SV93CT PC-PRO (R3)	1式	
	CALL REGISTER 1000	CALL REGISTER 1000 (Ver13)	1式	
発着信履歴管理装置 CR1000	PC本体	Mate MKL36/B-B (Win10Pro 64bit) Core i3-10100 (3.60 GHz)	1式	
	ディスプレイ	17型SXGA液晶	1式	
	メモリー	4GB (4GB×1)	1式	
	HDD	500GB HDD	1式	
	DVD-ROM	DVD-ROM (薄型)	1式	
	キーボード&マウス	USB 109キーボード&USB レーザーマウス	1式	
	MS-Office	Office Personal 2021	1式	
	再セットアップ用媒体	Windows 10 Pro 64ビット版 再セットアップ用DVD	1式	
センタースイッチ	レイヤ3スイッチ	QX-S5148GT-4X	2式	
PBXスイッチ	レイヤ2スイッチ	QX-S4116GT-4G	1式	
フロアスイッチ	レイヤ2スイッチ	ZEQUO 2300	6式	
		ZEQUO 2310	2式	
ルームスイッチ	レイヤ2スイッチ	GA-ML24TCPoE+	36式	
		GA-ML12TPoE+	4式	
UPS	無停電電源装置	UPS3010SP	1式	
IP電話端末	SIP多機能、24鉤、白	ITK-24CG-1D	634式	
代表電話オペレータシステム	代表電話オペレータシステム用IP電話端末	ITK-24CG-1D	2式	
	電話機ヘッドセット	HW510-A10-NE	2式	
	ヘッドセット用接続ケーブル	A10-16	2式	
音声応答装置	4回線音声応答装置 (16ch)	AT-4000N	4式	

ソフトウェア

ソフトウェアサポート	コミュニケーションサーバ 発着信履歴管理装置	SV9300CT CR1000	1式	
------------	---------------------------	--------------------	----	--

PBX定期点検報告書

施設名	装置名	点検実施日・時間
京都農林水産総合庁舎	SV9300CT	令和 年 月 日 : ~ :

試験点検項目			試験点検項目		
周囲温度	1Y	℃	AC100Vの確認(運転ランプ)	1Y	良・否
周囲湿度	1Y	%	直流出力	1Y	V
故障メッセージの出力	1Y	有・無	交換機負荷電圧	1Y	V
目視点検	ケーブル付線状態の点検	1Y 良・否	各部損傷・異臭異音・過熱等の点検	1Y	良・否
	コネクタ装着状態の点検	1Y 良・否	損傷(ひびわれ・ふくれ)・漏液の点検	1Y	良・否
	パッケージ実装状態の点検	1Y 良・否	汚損(ほこり等)の有無	1Y	有・無
	キャビネット内外の点検	1Y 良・否	発錆の有無(架台・接続線・端子)	1Y	有・無
試験機能	局線発着信接続試験	1Y 良・否	冷却FANの点検	1Y	良・否
	内線相互接続試験	1Y 良・否	バックアップファイルの作成	1Y	有・無
	各種サービス機能試験	1Y 良・否	その他異常個所の有無確認	1Y	有・無
	専用線発着信接続試験	1Y 良・否			
			清掃	1Y	良・否

総合評価・特記事項 	不良箇所の措置状況等 リチウム電池及び蓄電池交換の目安 年 月
--	--

点検担当者

機器設置箇所	交換機室
--------	------

機器名	センターSW #1	ホスト名・型名	QX-S5148GT-4X
SW系点検項目		点検結果	判定基準
内部ファンが異常な音を出していないか。		良・否	異常音が無いこと。
電源プラグに緩みはないか。		良・否	緩みのないこと。
LED表示は正常か。		良・否	正常に点灯していること。
吸気口に埃が詰まっていないか。		良・否	埃が詰まっていないこと。
イーサケーブルに緩みがないか。		良・否	緩みのないこと。
示名条片が剥がれていないか。		良・否	剥がれていないこと。
特記事項			

機器名	センターSW #2	ホスト名・型名	QX-S5148GT-4X
SW系点検項目		点検結果	判定基準
内部ファンが異常な音を出していないか。		良・否	異常音が無いこと。
電源プラグに緩みはないか。		良・否	緩みのないこと。
LED表示は正常か。		良・否	正常に点灯していること。
吸気口に埃が詰まっていないか。		良・否	埃が詰まっていないこと。
イーサケーブルに緩みがないか。		良・否	緩みのないこと。
示名条片が剥がれていないか。		良・否	剥がれていないこと。
特記事項			

機器名	L2SW #1 (B系) (フロアスイッチ)	ホスト名・型名	ZEQUO2310-01・ZEQUO2310
SW系点検項目		点検結果	判定基準
内部ファンが異常な音を出していないか。		良・否	異常音が無いこと。
電源プラグに緩みはないか。		良・否	緩みのないこと。
LED表示は正常か。		良・否	正常に点灯していること。
吸気口に埃が詰まっていないか。		良・否	埃が詰まっていないこと。
イーサケーブルに緩みがないか。		良・否	緩みのないこと。
示名条片が剥がれていないか。		良・否	剥がれていないこと。
特記事項			

機器名	L2SW #2 (B系) (フロアスイッチ)	ホスト名・型名	ZEQUO2310-02・ZEQUO2310
SW系点検項目		点検結果	判定基準
内部ファンが異常な音を出していないか。		良・否	異常音が無いこと。
電源プラグに緩みはないか。		良・否	緩みのないこと。
LED表示は正常か。		良・否	正常に点灯していること。
吸気口に埃が詰まっていないか。		良・否	埃が詰まっていないこと。
イーサケーブルに緩みがないか。		良・否	緩みのないこと。
示名条片が剥がれていないか。		良・否	剥がれていないこと。
特記事項			

機器名	L2SW #1 (A系) (フロアスイッチ)	ホスト名・型名	ZEQUO2300-01・ZEQUO2300
SW系点検項目		点検結果	判定基準
内部ファンが異常な音を出していないか。		良・否	異常音が無いこと。
電源プラグに緩みはないか。		良・否	緩みのないこと。
LED表示は正常か。		良・否	正常に点灯していること。
吸気口に埃が詰まっていないか。		良・否	埃が詰まっていないこと。
イーサケーブルに緩みがないか。		良・否	緩みのないこと。
示名条片が剥がれていないか。		良・否	剥がれていないこと。
特記事項			

機器名	L2SW PBXスイッチ	ホスト名・型名	QX-S4116GT-4G
SW系点検項目		点検結果	判定基準
内部ファンが異常な音を出していないか。		良・否	異常音が無いこと。
電源プラグに緩みはないか。		良・否	緩みのないこと。
LED表示は正常か。		良・否	正常に点灯していること。
吸気口に埃が詰まっていないか。		良・否	埃が詰まっていないこと。
イーサケーブルに緩みがないか。		良・否	緩みのないこと。
示名条片が剥がれていないか。		良・否	剥がれていないこと。
特記事項			

機器設置箇所	交換機室
--------	------

機器名	UPS #1	ホスト名・型名	UPS3010SP
UPS系点検項目		点検結果	判定基準
内部ファンが異常な音を出していないか。		良・否	異常音が無いこと。
電源プラグに緩みはないか。		良・否	緩みのないこと。
LED表示は正常か。		良・否	正常に点灯していること。
吸気口に埃が詰まっていないか。		良・否	埃が詰まっていないこと。
イーサケーブルに緩みがないか。		良・否	緩みのないこと。
示名条片が剥がれていないか。		良・否	剥がれていないこと。
特記事項			