

業 務 再 点 検 結 果 報 告

部署名	神戸植物防疫所業務部輸出及び国内検疫担当
部署の業務内容	1輸出植物の栽培地検査、輸出検査及び取締り並びに病害虫防除の指導、2指定種苗(種馬鈴しょ)の検査及び果樹母樹のウイルス病の検査、3移動が制限・禁止されている植物等の取締り

項 目			対応は 十分か	点 検 結 果 の 概 要
基本的な視点	総論	消費者、生産者、事業者など多様な国民各層からみて、丁寧・誠実・親切な対応がなされるよう、部署内の業務において何らかの取組を行っているか。	○	・HPIに意見・照会を受け付けるとともに、事務所には意見箱を設置し関係者から意見等を求めている。また、各種会議(月例会)において丁寧・誠実・親切に対応するよう職員に指導した。
		国民各層からそれらの取組が適切であるとの評価を受けているか。	○	・特段に苦情等はない。
	苦情、要請等への対応	国民からの苦情、要請、内部告発、その他の情報提供について、対応が放置されたり、不誠実との批判を受けた事例があるか。	×	・特段の苦情はない。
		苦情、要請、内部告発を受けた場合の対応の方法はルール化されているか。	○	・疑義情報等が寄せられた場合の受付等についてはルール化されている。また、さわやか行政委員会が設置されており、苦情等についてルール化されている。
		そのルールについて、改善すべきとの声は寄せられているか。	×	・特段の苦情はない。
		対応がルール化されていない場合、国民の苦情、要請への対応が公平になされていると考えられるか。	—	
	政策の目的・効果に関する説明	国民に政策目的や政策効果の説明を適切に行い、その結果を施策に適切に反映するため、何らかの取組を行っているか。	○	・移動制限及び禁止植物等に関して「移動広報強化週間」を設定し旅行者への広報及び関係機関への協力依頼を行っている。農産物の輸出促進の観点から、農政局が主催する輸出促進協議会等で植物検疫について説明を行っている。
		政策について国民との意見交換を適切に行い、その結果を施策に適切に反映するため、何らかの取組を行っているか。	○	
		国民各層からそれらの取組が適切であるとの評価を受けているか。	○	
		政策目的や政策効果の説明、意見交換の方法、その結果を施策に適切に反映する方法はルール化されているか。	○	
		そのルールについて、改善すべきとの声は寄せられているか。	×	
		ルール化されていない場合、国民全体の視点で見て、業務が公平に遂行されると考えられるか。	—	
		説明会や意見交換会において出された意見について、対応が放置されたり、不誠実との批判を受けた事例があるか。	×	
	業の振興と消費者の利益	部署内の業務において、特定の分野、団体の指導、監督業務、もしくは特定の分野、団体と深く関係する予算、税制等に該当する事項があるか。	—	
		業の振興と消費者の利益が一致しないという認識に立ち、日々業務を行っているか。	—	
		現在の所管の業界の状況からみて消費者と業界の利害が一致しないことがあるか。	—	
項 目			対応は 十分か	点 検 結 果 の 概 要

食の安全業務についての点検	総論	部署内の業務の中に、食の安全に関連する事項があるか。	—	該当事例なし
	業務の見直し	BSE発生後業務の見直しを行ったか。	—	
		見直した業務について、その後、定期的な検証を行ったか。	—	
		部署内の業務は、国民の健康を守ることが何よりも重要であるという意識を持って行われているといえるか(産業振興サイドに偏っていないといえるか)。	—	
		部署内の業務は、国民の健康への悪影響発生の未然防止の観点から行われていると言えるか(問題・事故が発生した後の被害拡大防止に偏っていないか)。	—	
		その措置は科学的な知見や証拠に基づいて業務が行われているといえるか(根拠のない判断をしていないか)	—	
		フードチェーンの川下への影響を防ぐ観点からの措置はとられているか。	—	
		その措置は科学的な知見や証拠に基づいて業務が行われているか(根拠のない判断をしていないか)。	—	
		他部署の実施する食の安全業務について、おかしいと思う点があるか。	—	
		おかしいと思う点がある場合、他の部局に対し何らかの働きかけを行っているか。	—	
		第三者(マスコミ、消費者、他省庁等)から、点検対象とした食の安全業務と他の部署(省内、省外を問わず)が行う食の安全業務との連携ができていないと指摘されたことはあるか。	—	
	影響可能性の確認	食の安全に関する業務でないとされているものの中で、食の安全に影響を及ぼす可能性のある業務は本当にないか。	—	

	ご意見の内容		ご意見を踏まえた業務等の見直し・改善状況
農林水産省へお寄せいただいたご意見の業務への反映			
			
			