

## 業 務 再 点 検 結 果 報 告

|         |                          |
|---------|--------------------------|
| 部署名     | 横浜植物防疫所新潟支所              |
| 部署の業務内容 | 新潟港、新潟空港に輸入される植物類の検査業務など |

| 項 目        |                                |                                                                      | 対応は<br>十分か | 点 検 結 果 の 概 要                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 基本的<br>な視点 | 総論                             | 消費者、生産者、事業者など多様な国民各層からみて、丁寧・誠実・親切な対応がなされるよう、部署内の業務において何らかの取組を行っているか。 | ○          | <p>・新潟支所内で毎月開催している業務打合せ等を通して、来訪者などに対する丁寧・誠実・親切な対応を周知するとともに、研修で「電話対応マナー」の講義が取り入れられており、職員全員にも講義資料により周知し、丁寧な対応に心がけている。</p> <p>・本年4月から植物防疫所として「問い合わせ管理システム」による照会情報の共有化を図ることとなっている。しかし、広く国民から評価を受ける方法はHPの「問い合わせ窓口」しかなく、植物防疫所全体として検討する必要がある。</p>                                  |
|            |                                | 国民各層からそれらの取組が適切であるとの評価を受けているか。                                       | ×          |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|            | 苦情、<br>要請等<br>への対応             | 国民からの苦情、要請、内部告発、その他の情報提供について、対応が放置されたり、不誠実との批判を受けた事例があるか。            | ○          | <p>・新潟支所内で毎月開催している業務打合せ等を通じて、外部からの苦情等について、速やかに上司に報告するよう周知しており、また、苦情等は速やかに上部機関と協議し対応している。</p> <p>・本年4月から植物防疫所として「問い合わせ管理システム」による照会情報の共有化を図ることとなっている。</p> <p>・違法行為等の疑義情報については、外部からの提供情報の管理マニュアルにより、対応する。</p> <p>・しかし、広く国民から評価を受ける方法はHPの「問い合わせ窓口」しかなく、植物防疫所全体として検討する必要がある。</p> |
|            |                                | 苦情、要請、内部告発を受けた場合の対応の方法はルール化されているか。                                   | ○          |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|            |                                | そのルールについて、改善すべきとの声は寄せられているか。                                         | ×          |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|            |                                | 対応がルール化されていない場合、国民の苦情、要請への対応が公平になされている考えられるか。                        | ○          |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|            | 政策の<br>目的・<br>効果に<br>関する<br>説明 | 国民に政策目的や政策効果の説明を適切に行い、その結果を施策に適切に反映するため、何らかの取組を行っているか。               | ○          | <p>・植物検疫に関する制度の改正等が生じた場合は、その都度説明会を開催し、説明会等で出された意見等は上部機関に報告し、検討が必要なものは、後日、検討して回答している。なお、説明会等での質疑時間を増やすよう改善する。</p> <p>・説明会の開催は、利害関係者のみに通知している状況から、植物防疫所全体としてより幅広く意見を聞く制度を検討する必要がある。</p>                                                                                       |
|            |                                | 政策について国民との意見交換を適切に行い、その結果を施策に適切に反映するため、何らかの取組を行っているか。                | ×          |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|            |                                | 国民各層からそれらの取組が適切であるとの評価を受けているか。                                       | ×          |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|            |                                | 政策目的や政策効果の説明、意見交換の方法、その結果を施策に適切に反映する方法はルール化されているか。                   | ×          |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|            |                                | そのルールについて、改善すべきとの声は寄せられているか。                                         | ×          |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|            |                                | ルール化されていない場合、国民全体の視点で見て、業務が公平に遂行されると考えられるか。                          | ×          |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|            |                                | 説明会や意見交換会において出された意見について、対応が放置されたり、不誠実との批判を受けた事例があるか。                 | ○          |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|            | 業の振<br>興と消<br>費者の<br>利益        | 部署内の業務において、特定の分野、団体の指導、監督業務、もしくは特定の分野、団体と深く関係する予算、税制等に該当する事項があるか。    | ○          | <p>業の振興と消費者の利益が一致する、しないは判断できないが、植物検疫においては、病害虫の侵入・まん延を防止する業務を行っており、農業生産の安定を図っていると考ええる。</p>                                                                                                                                                                                   |
|            |                                | 業の振興と消費者の利益が一致しないという認識に立ち、日々業務を行っているか。                               | ○          |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|            |                                | 現在の所管の業界の状況からみて消費者と業界の利害が一致しないことがあるか。                                | ○          |                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| 項 目                   |                  |                                                                                             | 対応は<br>十分か | 点 検 結 果 の 概 要                                                                                                                                                                          |
|-----------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 食の安全業務<br>についての点<br>検 | 総論               | 部署内の業務の中に、食の安全に関連する事項があるか。                                                                  | ○          | 新潟港、新潟空港に輸入される野菜・生果実・穀類などのくん蒸業務が該当する<br>と考える。                                                                                                                                          |
|                       | 業務の<br>見直し       | BSE発生後業務の見直しを行ったか。                                                                          | ○          | 植物検疫に関する改正等（くん蒸方法の見直し、くん蒸以外の方法の導入）が行<br>われた。<br>検疫害虫が付着していた場合におけるくん蒸業務は、使用薬量、時間等の基準<br>を遵守しており、更に、業務点検を複数の検疫官で実施している。なお、平成21<br>年度から適切な業務監査のため監査運営会議で定められた方針により業務監<br>査が実施されることになっている。 |
|                       |                  | 見直した業務について、その後、定期的な検証を行ったか。                                                                 | ○          |                                                                                                                                                                                        |
|                       |                  | 部署内の業務は、国民の健康を守ることが何よりも重要であるという<br>意識を持って行われているといえるか（産業振興サイドに偏っていない<br>といえるか）。              | ○          |                                                                                                                                                                                        |
|                       |                  | 部署内の業務は、国民の健康への悪影響発生の未然防止の観点か<br>ら行われていると言えるか（問題・事故が発生した後の被害拡大防止<br>に偏っていないか）。              | ○          |                                                                                                                                                                                        |
|                       |                  | その措置は科学的な知見や証拠に基づいて業務が行われていると<br>いえるか（根拠のない判断をしていないか）                                       | ○          |                                                                                                                                                                                        |
|                       |                  | フードチェーンの川下への影響を防ぐ観点からの措置はとられてい<br>るか。                                                       | ○          |                                                                                                                                                                                        |
|                       |                  | その措置は科学的な知見や証拠に基づいて業務が行われているとい<br>えるか（根拠のない判断をしていないか）。                                      | ○          |                                                                                                                                                                                        |
|                       |                  | 他部署の実施する食の安全業務について、おかしいと思う点がある<br>か。                                                        | —          |                                                                                                                                                                                        |
|                       |                  | おかしいと思う点がある場合、他の部局に対し何らかの働きかけを<br>行っているか。                                                   | —          |                                                                                                                                                                                        |
|                       |                  | 第三者（マスコミ、消費者、他省庁等）から、点検対象とした食の安全<br>業務と他の部署（省内、省外を問わず）が行う食の安全業務との連携<br>ができていないと指摘されたことはあるか。 | —          |                                                                                                                                                                                        |
|                       | 影響可<br>能性の<br>確認 | 食の安全に関する業務でないとされているものの中で、食の安全に<br>影響を及ぼす可能性のある業務は本当にないか。                                    | —          |                                                                                                                                                                                        |

|                                      | ご意見の内容 |  | ご意見を踏まえた業務等の見直し・改善状況 |
|--------------------------------------|--------|--|----------------------|
| 農林水産省へお<br>寄せいただいた<br>ご意見の業務へ<br>の反映 |        |  |                      |
|                                      | 特になし   |  |                      |
|                                      |        |  |                      |