

## 業 務 再 点 検 結 果 報 告

|         |                                                      |
|---------|------------------------------------------------------|
| 部署名     | 横浜植物防疫所塩釜支所石巻出張所                                     |
| 部署の業務内容 | 輸出入される植物の検査、消毒のために必要な施設の指定、消毒時における危害防止指導及び病虫害の侵入警戒調査 |

| 項 目        |                    |                                                                      | 対応は<br>十分か | 点 検 結 果 の 概 要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 基本的<br>な視点 | 総論                 | 消費者、生産者、事業者など多様な国民各層からみて、丁寧・誠実・親切な対応がなされるよう、部署内の業務において何らかの取組を行っているか。 | ○          | ①関係者及び消費者から照会、要望、苦情等を的確かつ丁寧に対応するために出張所共有ホルダーを設置し、苦情処理状況の共有化を図ると共に、上部機関との迅速な調整を行う等所内体制を整えている。<br>②来訪者及び職員間の挨拶励行。<br>③電話対応について研修資料「電話対応マナー」を配布し接遇対応の向上を図っている。<br>④昨年植物検疫安全旬間説明会において植物防疫所のホームページの閲覧状況が低いのが判明した。<br>また、初めて植物を輸出入をする関係者が税関等の指摘を受けて当所に来所し説明を求めるケースあったことから、植物防疫所におけるPR不足を痛感した。今後説明説明会等の機会で積極的にホームページの照会及びパンフレットの配布等を行い植物検疫PRに努めていきたい。<br>⑤検疫規則の改正時等には関係団体、関係地区にはその都度説明を行って、ホームページ等で周知しているが、より幅広く国民各層に周知する手段を構築する必要がある。 |
|            |                    | 国民各層からそれらの取組が適切であるとの評価を受けているか。                                       | ×          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|            | 苦情、<br>要請等<br>への対応 | 国民からの苦情、要請、内部告発、その他の情報提供について、対応が放置されたり、不誠実との批判を受けた事例があるか。            | -          | ①当出張所における苦情は寄せられていない。また、要請事項では主に事業者からの時間外検査要請であるがこれについては全て受け入れている。<br>②苦情、要請については職員全員で協議を行う体制をとっている。なお、困難な事項については上部機関と協議し対応することとしている。<br>③ホームページ上に意見・質問欄が設置されている。<br>④苦情等の処理内容は、本所の「問い合わせ管理システム」に該当事例が集積されており、全職員が所内LANで閲覧可能である。<br>⑤内部告発については倫理担当官が上部機関に設置されている。                                                                                                                                                               |
|            |                    | 苦情、要請、内部告発を受けた場合の対応の方法はルール化されているか。                                   | ○          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|            |                    | そのルールについて、改善すべきとの声は寄せられているか。                                         | -          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|            |                    | 対応がルール化されていない場合、国民の苦情、要請への対応が公平になされている考えられるか。                        | -          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                |                                                                   |   |                                                                                                                               |
|----------------|-------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 政策の目的・効果に関する説明 | 国民に政策目的や政策効果の説明を適切に行い、その結果を施策に適切に反映するため、何らかの取組を行っているか。            | ○ | <p>① 植物検疫を円滑に実施するため、植物検疫規則の改正時等、その都度関係団体及び関係者に説明会等をおこなって、意見交換を行っている。</p> <p>② 国民各層からの評価は不明であるが、事業者からは情報の速やかな連絡に感謝の言を得ている。</p> |
|                | 政策について国民との意見交換を適切に行い、その結果を施策に適切に反映するため、何らかの取組を行っているか。             | ○ |                                                                                                                               |
|                | 国民各層からそれらの取組が適切であるとの評価を受けているか。                                    | - |                                                                                                                               |
|                | 政策目的や政策効果の説明、意見交換の方法、その結果を施策に適切に反映する方法はルール化されているか。                | ○ |                                                                                                                               |
|                | そのルールについて、改善すべきとの声は寄せられているか。                                      | - |                                                                                                                               |
|                | ルール化されていない場合、国民全体の視点で見て、業務が公平に遂行され则认为られるか。                        | - |                                                                                                                               |
|                | 説明会や意見交換会において出された意見について、対応が放置されたり、不誠実との批判を受けた事例があるか。              | - |                                                                                                                               |
| 業の振興と消費者の利益    | 部署内の業務において、特定の分野、団体の指導、監督業務、もしくは特定の分野、団体と深く関係する予算、税制等に該当する事項があるか。 | - | <p>① 植物検疫の全てが、生産者、消費者、輸入業者にとって利益は一致するものではないが、植物検疫病害虫の侵入・蔓延を防止することを念頭に置いていることから、日々の業務について利害を念頭に置いていない。</p>                     |
|                | 業の振興と消費者の利益が一致しないという認識に立ち、日々業務を行っているか。                            | ○ |                                                                                                                               |
|                | 現在の所管の業界の状況からみて消費者と業界の利害が一致しないことがあるか。                             | - |                                                                                                                               |

| 項 目                   |              |                                                                                     | 対応は<br>十分か |                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 食の安全業務<br>についての点<br>検 | 総論           | 部署内の業務の中に、食の安全に関連する事項があるか。                                                          | ○          | 植物検疫における消毒措置業務（食用及び飼料に供される輸入農産物）                                                                                                                                                                                       |
|                       | 業務の<br>見直し   | BSE発生後業務の見直しを行ったか。                                                                  | ○          | ①検疫の対象とならない有害動植物の追加見直し作業を行っている。<br>②農薬取締法に基づき、国内で登録されている農薬の種類ごとにその使用時期及びその他事項について農薬を使用する人が遵守することが望ましい基準（農薬安全使用基準）を定め公表している。この使用基準は各種農作物に対して農薬を施用した場合の農薬残留実態を踏まえ、農作物中に残留する農薬の量が食品衛生法に基づいて厚生労働省が設定した残留基準以下になるように定められている。 |
|                       |              | 見直した業務について、その後、定期的な検証を行ったか。                                                         | ○          |                                                                                                                                                                                                                        |
|                       |              | 部署内の業務は、国民の健康を守ることが何よりも重要であるという意識を持って行われているといえるか（産業振興サイドに偏っていないといえるか）。              | ○          |                                                                                                                                                                                                                        |
|                       |              | 部署内の業務は、国民の健康への悪影響発生未然防止の観点から行われていると言えるか（問題・事故が発生した後の被害拡大防止に偏っていないか）。               | ○          |                                                                                                                                                                                                                        |
|                       |              | その措置は科学的な知見や証拠に基づいて業務が行われているといえるか（根拠のない判断をしていないか）                                   | ○          |                                                                                                                                                                                                                        |
|                       |              | フードチェーンの川下への影響を防ぐ観点からの措置はとられているか。                                                   | ○          |                                                                                                                                                                                                                        |
|                       |              | その措置は科学的な知見や証拠に基づいて業務が行われているか（根拠のない判断をしていないか）。                                      | ○          |                                                                                                                                                                                                                        |
|                       |              | 他部署の実施する食の安全業務について、おかしいと思う点があるか。                                                    | -          |                                                                                                                                                                                                                        |
|                       |              | おかしいと思う点がある場合、他の部局に対し何らかの働きかけを行っているか。                                               | -          |                                                                                                                                                                                                                        |
|                       |              | 第三者（マスコミ、消費者、他省庁等）から、点検対象とした食の安全業務と他の部署（省内、省外を問わず）が行う食の安全業務との連携ができていないと指摘されたことはあるか。 | -          |                                                                                                                                                                                                                        |
|                       | 影響可能性の<br>確認 | 食の安全に関する業務でないとされているものの中で、食の安全に影響を及ぼす可能性のある業務は本当にはないか。                               | -          | 業務の再点検の結果、輸入植物検疫消毒措置業務以外に、該当する業務はなかった。                                                                                                                                                                                 |

|                                      | ご意見の内容      |  | ご意見を踏まえた業務等の見直し・改善状況 |
|--------------------------------------|-------------|--|----------------------|
| 農林水産省へお<br>寄せいただいた<br>ご意見の業務への<br>反映 | 特にありませんでした。 |  |                      |
|                                      |             |  |                      |
|                                      |             |  |                      |