

輸出検査予約Q & A

～目視検査予約（港湾倉庫等検査（横浜市・川崎市）、持込検査、リモート検査）～

Q1： 検査の予約をしたのに、返信メールが届きません。

検査の予約をいただいた場合、通常は数分以内に予約受付メールが届きます。
届かない場合は、以下をご確認ください。

- ・迷惑メールフォルダに振り分けられていないか
- ・入力したメールアドレスに誤りがないか

上記を確認しても届かない場合は、横浜植物防疫所業務部輸出検疫担当（045-211-7155）へお電話ください。

Q2： 検査日時はいつ確定しますか。

【港湾倉庫等検査及びリモート検査】

検査希望日の前開庁日午前中までに、検査時間を記載した確定メールをお送りします。

【持込検査】

予約の送信内容で、検査日時が確定となります。希望日時での検査を承れない場合は、検査予約の翌開庁日までにご連絡します。

Q3： 希望日時が重複した場合、検査は受けられますか。

他の受検者と希望日時が重複し、対応が難しい場合は、検査予約の翌開庁日までにご連絡します。

混雑状況によりご希望に沿えない場合があるため、できるだけ早めの予約をお勧めします。

Q4： 検査を予約しましたが、予約内容の変更・取り消しを行いたいです。

【検査日の2 開庁日前までの場合】

予約受付メールに記載された「変更・取消専用フォーム」をご利用ください。

【それ以外の場合】

横浜植物防疫所業務部輸出検疫担当（045-211-7155）へお電話ください。

Q5： LINEやSMS（ショートメール）で通知を受け取ることはできますか。

通知はメールのみ対応しております。LINE及びSMSには対応しておりませんのでご了承ください。

Q6： 自社の予約履歴を確認したいです。

受検者ごとの予約履歴の提供は行っておりません。当所からの通知メールにてご確認ください。
予約時に、会社が所有する共通グループメールアドレスもご利用できますので、複数人で確認できるようにする等ご検討をお願いします。