

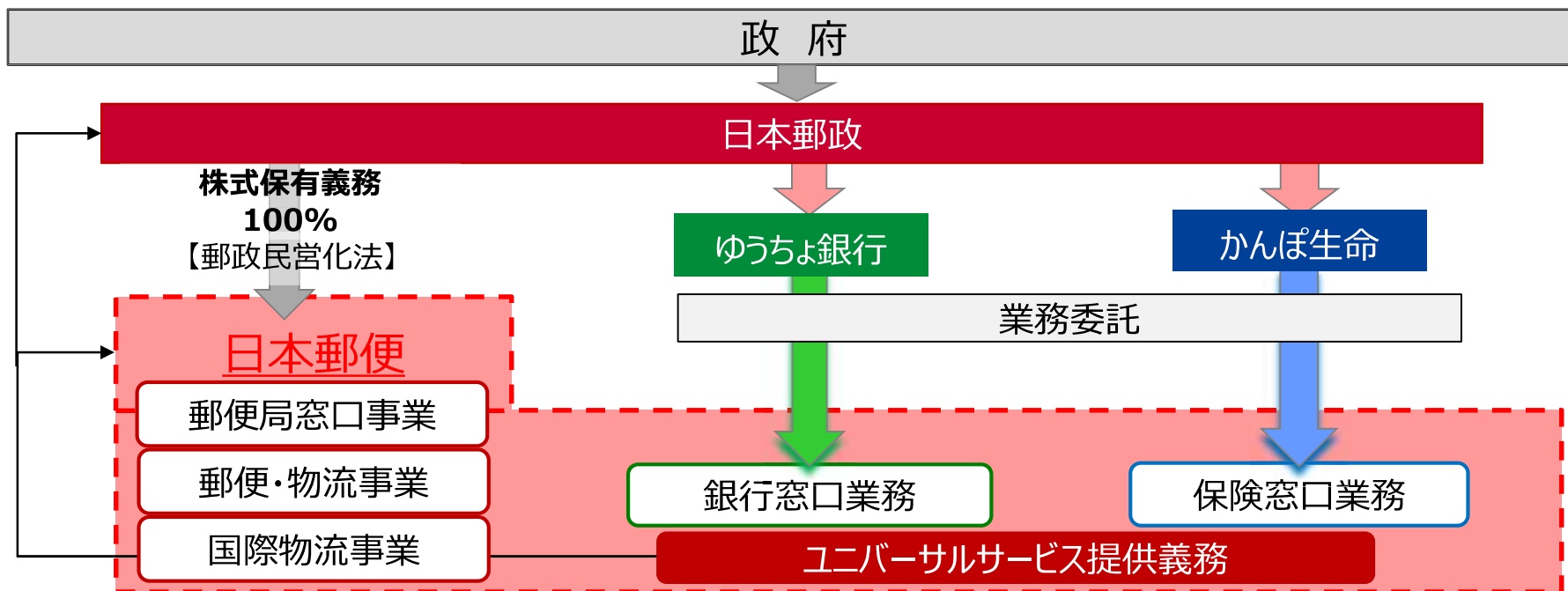
郵便局と地方創生



2024年12月5日
日本郵便株式会社
東海支社

会社概要

名 称	にっぽんゆうびん 日本郵便株式会社
本 社 所 在 地	〒100-8792 東京都千代田区大手町二丁目3番1号
電 話 番 号	03-3477-0111（日本郵政グループ代表番号）
資 本 金	4,000億円
設 立 年 月 日	2007年10月1日 ※2012年10月1日に商号変更
設 置 根 拠 法	日本郵便株式会社法（2005年10月21日法律第100号）
事 業 内 容	郵便業務、銀行窓口業務、保険窓口業務、印紙の売りさばき、地方公共団体からの受託業務、前記以外の銀行業、生命保険業および損害保険業の代理業務、国内・国際物流業、ロジスティクス事業、不動産業、物販業 など



郵便事業創業1871年（明治4年）、創業者(前島密)の信条のもと
おかげさまで、**郵政創業150周年**2021年(令和3年)を迎えました。

(注)2023年6月1日現在

日本郵便株式会社の特性

- 日本郵便(郵便局)は、**郵政民営化法及び日本郵便株式会社法で、郵便局ネットワークを活用して、地域住民の利便の増進に貢献する業務を行う**とされています。
※ 日本郵便株式会社は、郵便の業務、銀行窓口業務及び保険窓口業務並びに**郵便局を活用して行う地域住民の利便の増進に資する業務を営むことを目的とする株式会社とする。**
(日本郵便株式会社法第1条)
- 郵便局の設置基準は、日本郵便株式会社法により、**①あまねく全国に郵便局を設置する、②いずれの市町村にも1局以上設置する、③過疎地においては、現在の郵便局ネットワークの水準を維持すること**などと、規程されています。



日本郵便は、創業以来培ってきたお客さまや地域からの信頼を基に、ユニバーサルサービスを提供しつつ、当社の経営資源を最大限活用して、**地域のニーズに応じた多種多様なサービスを提供**していくことにより、**地域との共生**を図ることに取り組んでいます。

日本郵政グループと郵便局（日本郵政グループの強み）

強み1 日本全国の郵便局ネットワーク

郵便局の数
24,284局(全国)

従業員数(2022.3.31現在)
約**38.9**万人

証券外務員資格保有者数
104,355人

生命保険募集人資格保有者数
107,444人

FP資格保有者数
69,968人

強み2 配達ネットワークと金融ネットワーク

郵便ポスト数
176,683本(全国)

国際物流ネットワーク
約**150**カ国

郵便事業用車両の保有台数
約**11,5**万両

ATM台数
31,774台(全国)

強み3 圧倒的な顧客基盤、豊富な顧客データ

通常貯金口座数
約**1億2,000**万口座

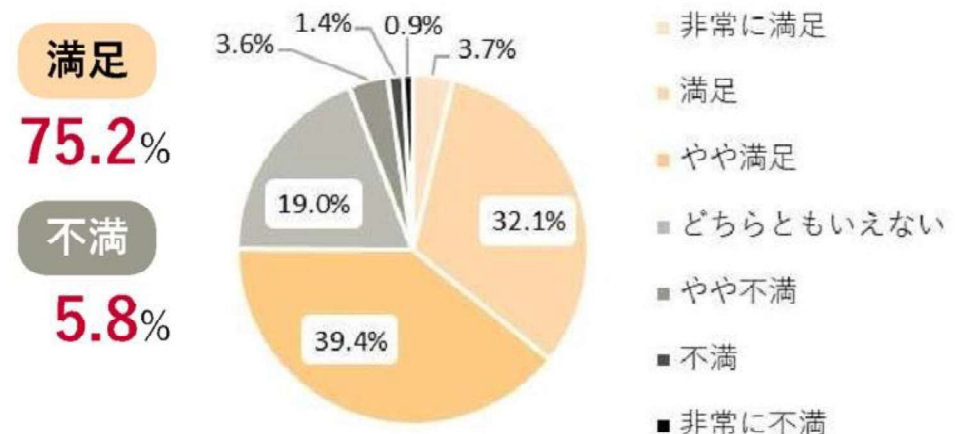
かんぽ生命お客さま数※1
約**2,105**万人

郵便配達箇所数
約**3,100**万カ所

1日

強み4 顧客満足度※2

あなたは、郵便局等に関して、総合的※3にどの程度満足していますか。



※1契約者さま及び被保険者さまを合わせた人数です(個人保険及び個人年金保険を含み、(株)かんぽ生命保険が受再している簡易生命保険契約を含みます。)

※2小数点以下第二位を四捨五入しているため、合計が100にならない場合があります。

※3窓口・電話対応や郵便局等で取り扱っている商品・サービスの種類の多さや内容、営業曜日・時間、設備面を総称して「総合的」といいます。

郵便局と主要コンビニチェーンの分布の比較

郵便局の分布図



<参考:令和4年3月末現在の局数>

24,284局

※両分布図は令和3年11月以前のデータに基づくもの。

出典:地図制作者にゃんこそば(@ShinagawaJP)さん <https://twitter.com/ShinagawaJP/status/1436229761366179843>

主要コンビニチェーンの分布図



<参考:令和4年3月末現在の店舗数>

セブンイレブン	21,301軒
ファミリーマート	16,571軒
ローソン	14,664軒
ミニストップ	1,958軒
セイコーマート	1,178軒

<参考:令和4年3月末現在の市町村の支所・出張所数> 5,229 施設