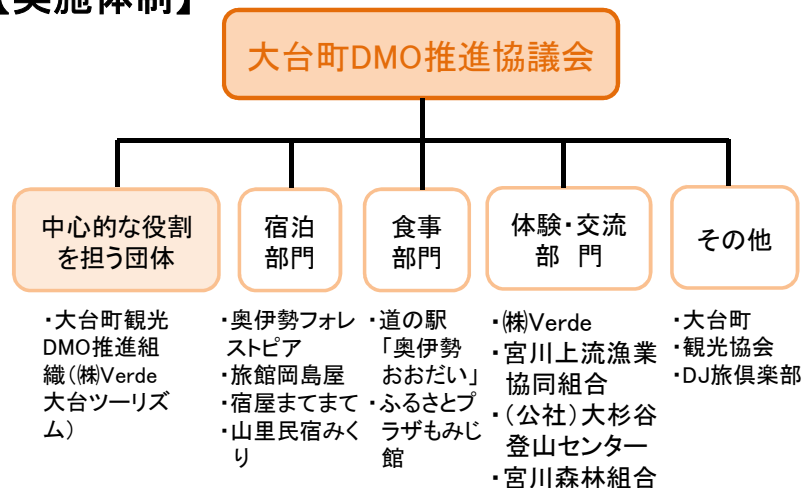


○西端エリアにある清流日本一「宮川」の源流域で日本三大峡谷の「大杉谷」などの豊かな自然環境を活かし、季節変動の少ないインバウンド需要の取り込みと顧客データベースを活用した地域回遊を商品販売環境の構築に取り組むことで、年間通して持続的に収益を得られる仕組みをつくる。

三重県多気郡大台町



## 【実施体制】



## 【特徴的な取組】

- インバウンドに対応した体験プログラムの開発、販売
- 顧客データベースを活用した地域回遊と商品販売(EC)環境の構築



ゲストハウス



自然茶づくり



サイクリング

## 【取組内容】

### ○インバウンド対応に向けた取組

町内で多くの外国人旅行者を集客しているゲストハウス「Tea Field Villa」のオーナーから外国人旅行者が求めるサービスや商品について助言や提案を受け、それらをVerde 大台ツーリズム(中核事業者)が中心となって開発する。インバウンドをターゲットとしたマーケティング研修会、おもてなし講習会等を実施し、地域住民も交え、外国人旅行者に対応できる人材を育成する。

### ○マーケティングに係る取組

開発した体験プログラムをVerde 大台ツーリズムが窓口となって宣伝、試供、販売し、その反応や反響を収集する。併せて顧客情報(居住地、氏名、メールアドレス等)を収集し、反響情報とともに「おおだいCRM(顧客データベース)」に蓄積するECサイトを立ち上げ、「町に来てもらわず消費してもらう」施策(電子商取引)に取り組む。

【採択年度】  
平成30年度

【事業実施期間】  
平成30~31年度



### インバウンド対応状況(青:対応)

Wi-Fi	洋式トイレ	キャッシュレス	外国語HP	外国語案内表示	外国語ネット予約