

# ふるさと体験飛騨高山

たかやまし  
[岐阜県高山市]

- これまでの取組みによりインバウンド受入体制の構築を図り基盤が整ってきたが、次の段階として受入れの少ない民宿の啓発も考慮しながら具体的な受入れの実践やより抵抗感の少ない受入れ対策に取組み、極力ストレスフリーな外国人旅行者の受入れができるワンランク上の受入れ体制を整える。
- また、ターゲットとして外国人の個人旅行者や小グループを対象に農泊の情報発信を図るため、WEBや都心での発信取組みとともに東京方面の旅行エージェントのインバウンド部門へのPRも同時に進める。

岐阜県高山市



【採択年度】  
令和2年度

【事業実施期間】  
令和2度

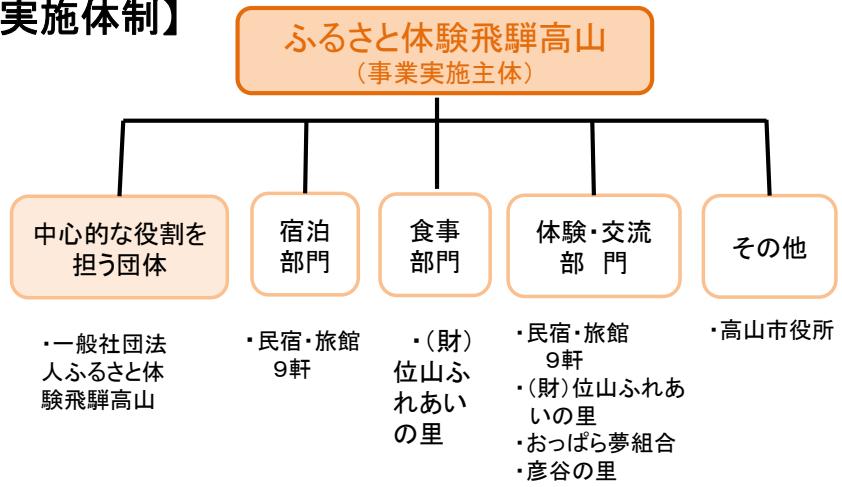


古い街並み



体験民宿

## 【実施体制】



## 【特徴的な取組】

- ICTの活用による外国人受入れ対応の対策
- 戸別訪問インバウンド受入れ対応実践
- WEBや観光案内所による情報発信と受付体制の向上



笹寿司づくり



イグルーづくり



田植え体験

## 【取組内容】

- ICTの活用による外国人受入れ対応対策

Wifiを介したスカイプ通話などの手法で外国人顧客と協力通訳者とで会話を行ないながらトラブルの解決や円滑な応対を図るため、タブレットを導入して双方向のコミュニケーション手法を試行する。

- WEBや観光案内所による情報発信と受付体制の向上

既存の外国語対応のホームページで外国人の体験している動画をトップページで閲覧できるように内容拡充しながら、WEB上での受入れにつながる体制を整える。一方で、新宿京王モール内のインバウンド対応観光案内所にて案内所カウンターでの受付相談等ができる体制を目指す。



野菜収穫体験



そば打ち体験

## インバウンド対応状況 (青: 対応)

Wi-Fi	洋式トイレ	キャッシュレス	外国語HP	外国語案内表示	外国語ネット予約
WiFi	WC	¥	Aa	Globe	Airplane